



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Julho/ 2009

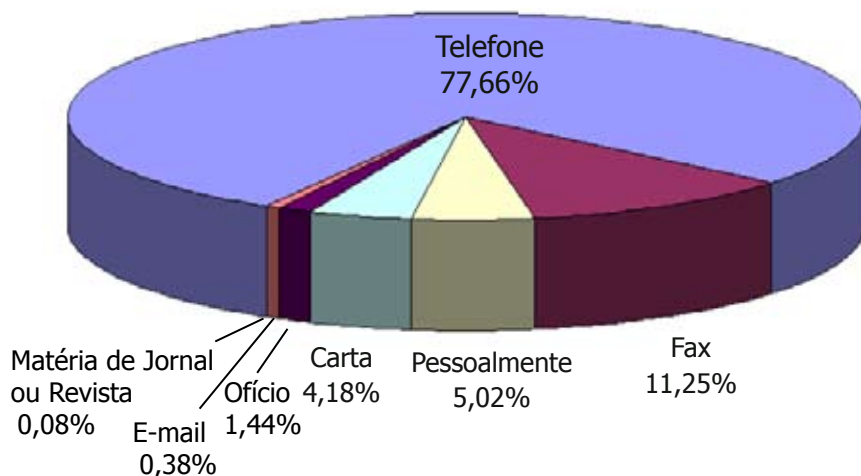
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

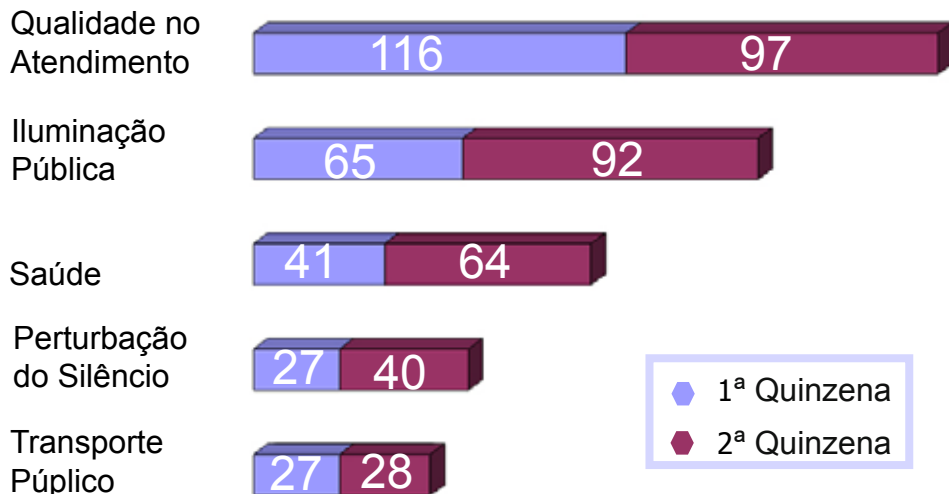
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de julho de 2009.

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.022
Fax	148
Pessoalmente	66
Carta	55
Ofício	19
E-mail	5
Matéria de Jornal ou Revista	1
TOTAL	1.316

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	116	97	213
Iluminação Pública	65	92	157
Saúde	41	64	105
Perturbação do Silêncio	27	40	67
Transporte Público	27	28	55

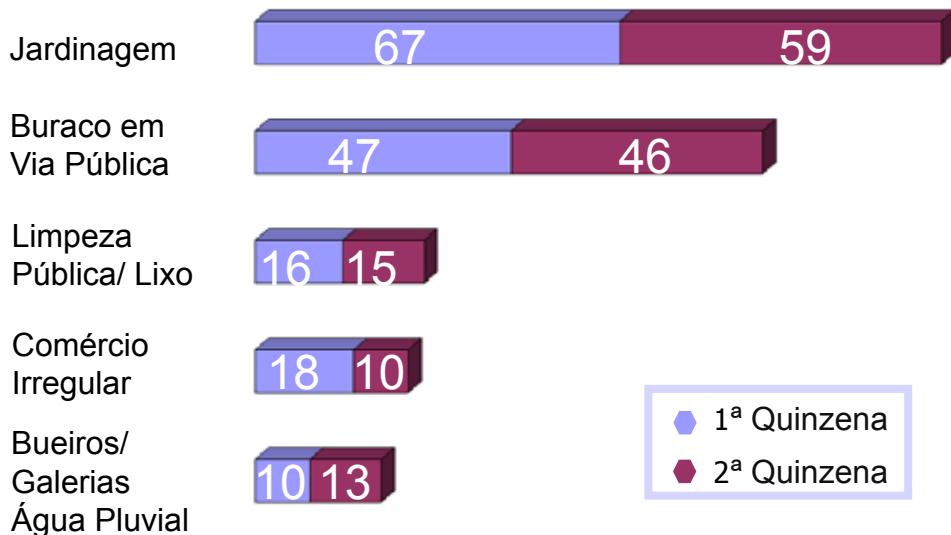
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal da Saúde	147	138	285
Secretaria Municipal de Serviços	67	97	164
São Paulo Transportes S/A	35	43	78
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	28	42	70
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	23	32	55
Secretaria Municipal de Educação	26	13	39
Companhia de Engenharia de Tráfego	10	17	27
Secretaria Municipal de Finanças	7	14	21
Secretaria Municipal de Habitação	12	5	17
Secretaria Executiva de Comunicação	4	11	15
Secretaria Municipal dos Transportes	4	10	14
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	6	11
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	5	5	10
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	3	6	9
Secretaria do Governo Municipal	4	3	7
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	3	4	7
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	2	2	4
Secretaria Municipal do Trabalho	1	3	4
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	1	3
Serviço Funerário do Município de São Paulo	2	1	3
Secretaria Municipal da Cultura	1	2	3
Secretaria Municipal da Pessoa com Def. e Mob. Reduzida	1	0	1
*Outros	1	2	3
Total	393	457	850

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	67	59	126
Buraco em Via Pública	47	46	93
Limpeza Pública/ Lixo	16	15	31
Comércio Irregular	18	10	28
Bueiros/Galerias Água Pluvial	10	13	23

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	13	12	25
Pirituba/ Jaraguá	14	3	17
Casa Verde/ Cachoeirinha	6	10	16
Jaçanã/ Tremembé	6	9	15
Freguesia do Ó/ Brasilândia	3	7	10
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	4	8
Perus	1	0	1
Total	47	45	92
Zona Sul			
Ipiranga	12	16	28
Vila Mariana	10	14	24
M´Boi Mirim	15	8	23
Cidade Ademar	3	16	19
Santo Amaro	4	9	13
Campo Limpo	6	5	11
Capela do Socorro	7	2	9
Parelheiros	4	2	6
Jabaquara	4	0	4
Total	65	72	137

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Moóca	18	10	28
Vila Prudente/ Sapopemba	9	12	21
Penha	8	8	16
Itaim Paulista	5	8	13
Itaquera	6	7	13
São Miguel Paulista	6	4	10
Guaianases	2	3	5
São Mateus	3	2	5
Ermelino Matarazzo	2	2	4
Aricanduva/ Vila Formosa	2	1	3
Cidade Tiradentes	1	1	2
Total	62	58	120
Zona Oeste			
Butantã	23	13	36
Lapa	13	14	27
Pinheiros	11	14	25
Total	47	41	88
Centro			
Sé	23	6	29