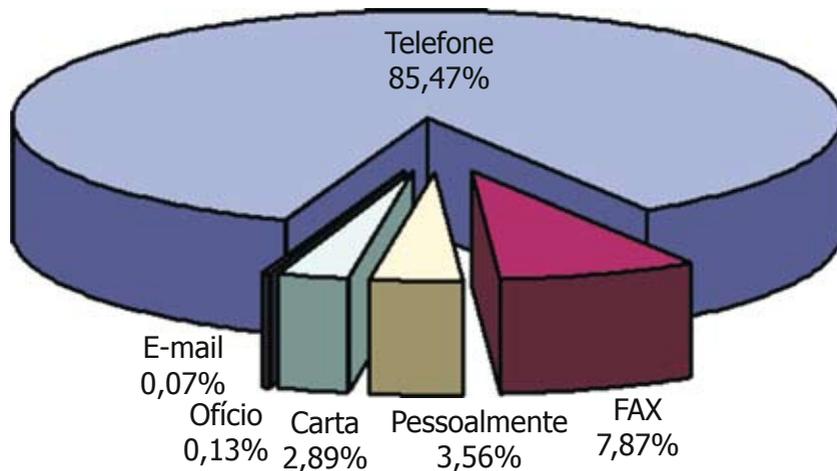




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

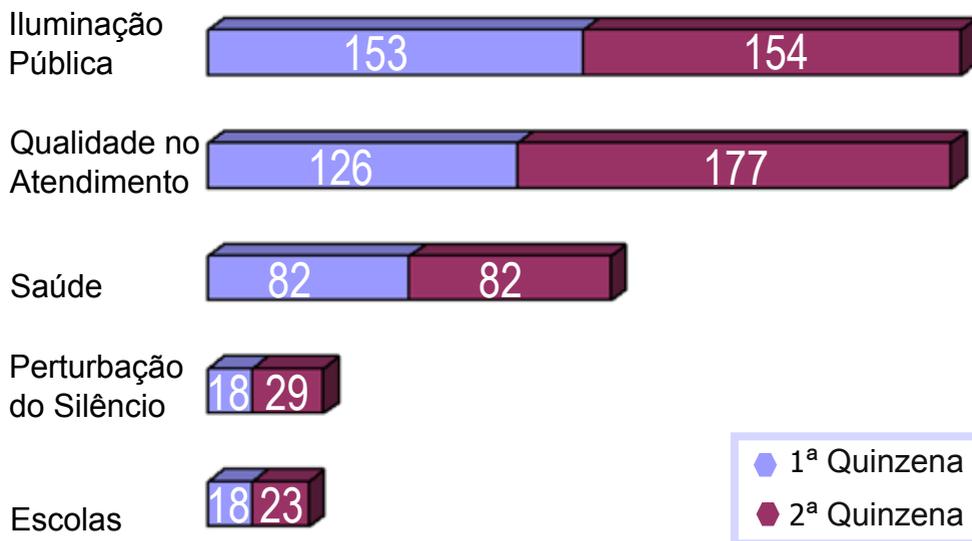
Relatório Mensal
Julho/ 2008

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.271
Fax	117
Pessoalmente	53
Carta	43
Ofício	2
E-mail	1
TOTAL	1.487

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	153	154	307
Qualidade no atendimento	126	177	303
Saúde	82	82	164
Perturbação do Silêncio	18	29	47
Escolas	18	23	41

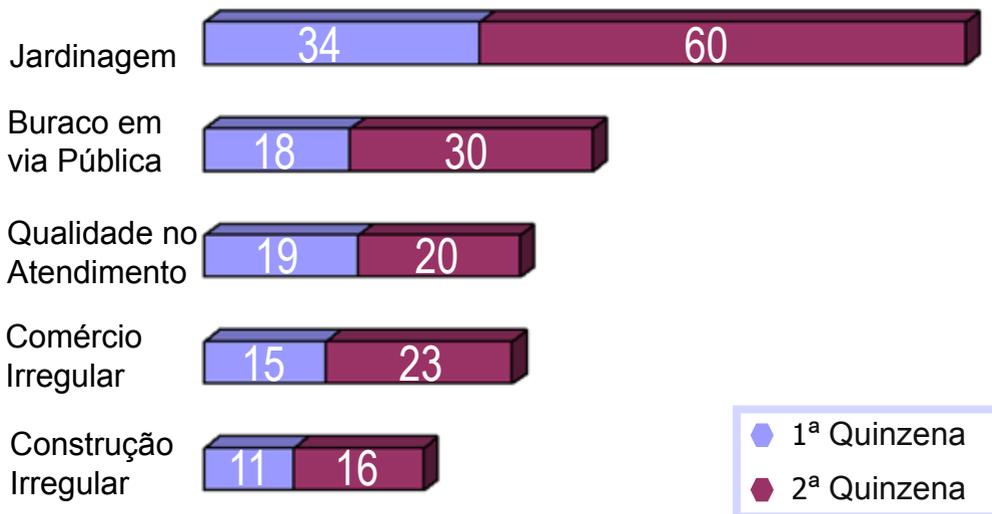
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal da Saúde	182	184	366
Secretaria Municipal de Serviços	156	162	318
Secretaria Municipal da Educação	31	37	68
Secretaria Municipal de Gestão	21	32	53
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	21	31	52
Companhia de Engenharia de Tráfego	12	28	40
Secretaria Municipal de Finanças	16	21	37
São Paulo Transportes S/A	16	19	35
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	17	10	27
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	6	7	13
Serviço Funerário do Município de São Paulo	2	11	13
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	4	6	10
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	5	2	7
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	3	4	7
Secretaria do Governo Municipal	2	3	5
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2	3	5
Secretaria Municipal dos Transportes	2	3	5
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	2	3
Companhia Municipal de Habitação	1	2	3
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	1	1	2
Supervisão Geral de Abastecimento	0	1	1
Outros Órgãos*	1	0	1
Total	502	569	1071

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	34	60	94
Buraco em via Pública	18	30	48
Qualidade no Atendimento	19	20	39
Comércio Irregular	15	23	38
Construção Irregular	11	16	27

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	17	22	39
Pirituba/ Jaraguá	7	11	18
Jaçanã/ Tremembé	6	11	17
Casa Verde/ Cachoerinha	4	6	10
Perus	0	8	8
Freguesia do Ó/Brasilândia	4	3	7
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	5	7
Total	40	66	106
Zona Sul			
Vila Mariana	12	12	24
M´Boi Mirim	2	14	16
Santo Amaro	7	6	13
Capela do Socorro	6	6	12
Cidade Ademar	1	10	11
Ipiranga	4	6	10
Jabaquara	4	5	9
Campo Limpo	4	4	8
Parelheiros	1	1	2
Total	41	64	105

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	12	17	29
Itaquera	8	10	18
Moóca	11	5	16
Vila Prudente/ Sapopemba	5	10	15
Aricanduva/ Vila Formosa	4	3	7
Guaianases	1	6	7
Itaim Paulista	4	2	6
São Mateus	0	5	5
São Miguel Paulista	2	2	4
Ermelino Matarazzo	1	3	4
Cidade Tiradentes	1	0	1
Total	49	63	112
Zona Oeste			
Lapa	8	20	28
Butantã	10	11	21
Pinheiros	11	6	17
Total	29	37	66
Centro			
Sé	11	16	27