

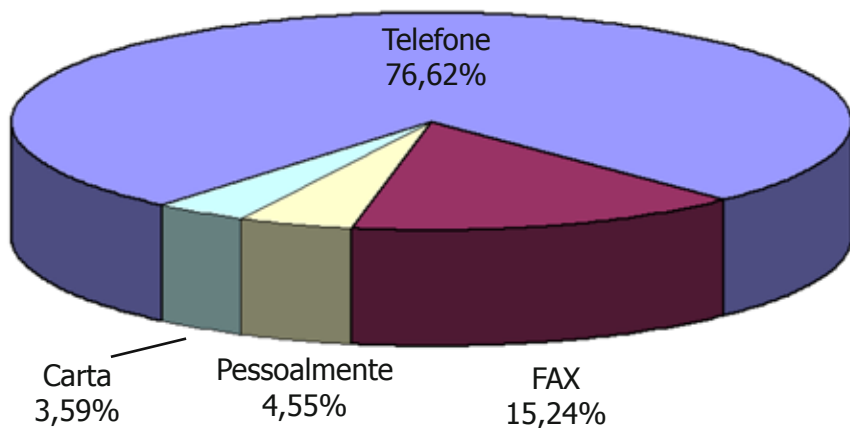


OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal

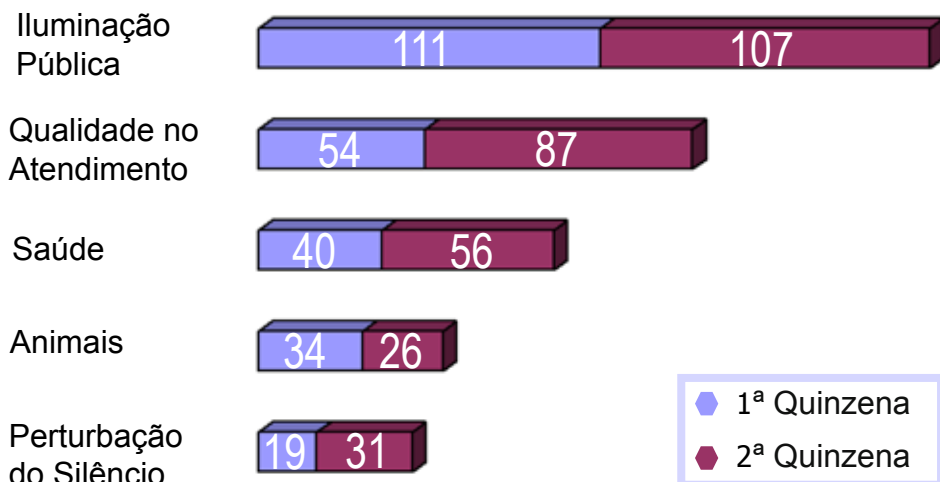
Janeiro/ 2009

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	960
Fax	191
Pessoalmente	57
Carta	45
TOTAL	1.253

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	111	107	218
Qualidade no Atendimento	54	87	141
Saúde	40	56	96
Animais	34	26	60
Perturbação do Silêncio	19	31	50

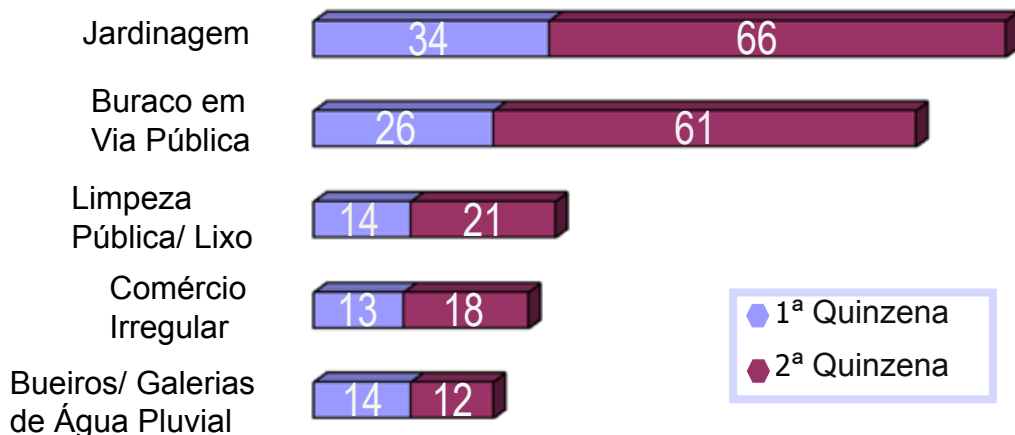
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal da Saúde	115	140	255
Secretaria Municipal de Serviços	114	112	226
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	22	31	53
São Paulo Transportes S/A	25	27	52
Secretária Municipal da Educação	15	33	48
Companhia de Engenharia de Tráfego	15	27	42
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	16	10	26
Secretaria Municipal de Finanças	6	13	19
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	5	13	18
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	9	4	13
Secretaria Executiva de Comunicação	1	11	12
Secretaria Municipal de Gestão	7	3	10
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	4	4	8
Secretaria Municipal dos Transportes	4	2	6
Outros*	0	5	5
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	2	4
Secretaria do Governo Municipal	1	3	4
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	2	3
Secretaria Municipal de Habitação	0	3	3
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	2	3
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	2	0	2
Ouvidoria de Turismo S/A	1	0	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1	0	1
Total	367	447	814

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	34	66	100
Buraco em Via Pública	26	61	87
Limpeza Pública/ Lixo	14	21	35
Comércio Irregular	13	18	31
Bueiros/ Galerias de Água Pluvial	14	12	26

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	16	24	40
Pirituba/ Jaraguá	13	16	29
Freguesia do Ó/ Brasilândia	6	10	16
Casa Verde/Cachoeirinha	4	9	13
Jacanã/ Tremembé	3	6	9
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	3	5
Perus	0	2	2
Total	44	70	114
Zona Sul			
Vila Mariana	9	20	29
Santo Amaro	10	9	19
Campo Limpo	4	13	17
Ipiranga	8	7	15
M'Boi Mirim	4	11	15
Capela do Socorro	6	9	15
Cidade Ademar	4	6	10
Jabaquara	0	6	6
Parelheiros	3	0	3
Total	48	81	129

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	5	17	22
Moóca	5	11	16
Itaquera	7	8	15
Itaim Paulista	6	7	13
Aricanduva/Vila Formosa	2	7	9
São Mateus	1	8	9
São Miguel Paulista	5	1	6
Vila Prudente/ Sapopemba	2	3	5
Ermelino Matarazzo	3	1	4
Guaianases	1	2	3
Cidade Tiradentes	3	0	3
Total	40	65	105
Zona Oeste			
Butantã	9	22	31
Pinheiros	11	15	26
Lapa	9	7	16
Total	29	44	73
Centro			
Sé	11	7	18