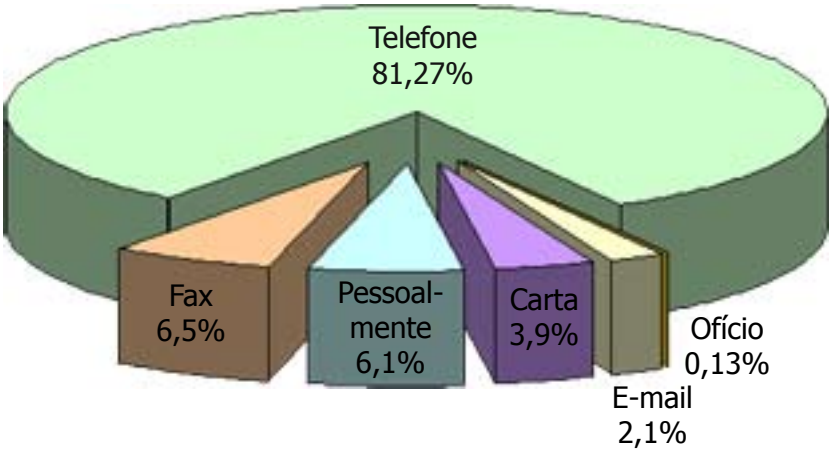
OUVIDORIA GERAL

Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal

Janeiro/ 2008

Entrada de atendimentos



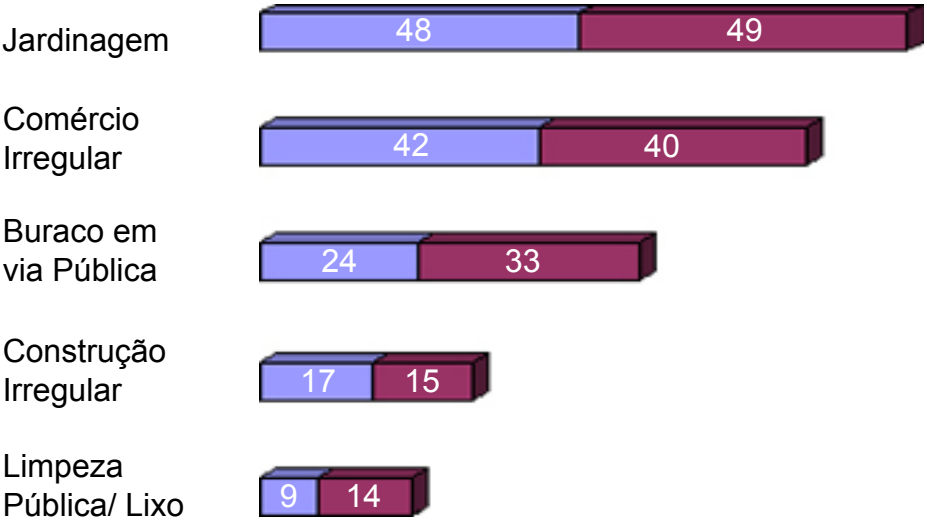
Descrição	Quantidade
Telefone	1.254
Fax	100
Pessoalmente	95
Carta	60
E-mail	32
Ofício	2
TOTAL	**1.543**

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Saúde	156	258	414
Secretaria Municipal da Serviços	156	212	368
Secretaria Municipal de Educação	19	32	51
Secretaria Municipal da Gestão	11	39	50
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	21	29	50
Secretaria de Finanças	19	22	41
São Paulo Transportes S/A	11	14	25
Companhia de Engenharia de Tráfego	12	11	23
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	10	5	15
Secretaria Especial para Participação e Parceria	2	8	10
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	3	4	7
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	6	7
Secretaria Municipal da Cultura	3	2	5
Secretaria Municipal da Habitação	2	3	5
Secretaria Municipal dos Transportes	1	4	5
Secretaria do Governo Municipal	2	2	4
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	1	3	4
Secretaria do Trabalho	1	2	3
Gabinete do Prefeito	1	1	2
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	0	1	1
São Paulo Turismo	0	1	1
Secretaria Municipal de Infra-estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Sec. Especial da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida	0	1	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	0	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1	0	1
Outros Órgãos*	1	1	2
Total	**436**	**661**	**1097**

** Não pertinentes à esfera municipal*

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	48	49	97
Comércio Irregular	42	40	82
Buraco em via Pública	24	33	57
Construção Irregular	17	15	32
Limpeza Pública/ Lixo	9	14	23

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Pirituba/ Jaraguá	18	11	29
Santana/ Tucuruvi	12	13	25
Casa Verde/ Cachoeirinha	4	8	12
Jaçanã/ Tremembé	2	9	11
Freguesia/ Brasilândia	1	6	7
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	2	5
Perus	1	1	2
Total	**41**	**50**	**91**
Zona Sul			
Vila Mariana	14	11	25
Santo Amaro	11	8	19
M´Boi Mirim	3	9	12
Cidade Ademar	4	8	12
Ipiranga	4	5	10
Capela do Socorro	4	5	9
Jabaquara	4	5	9
Campo Limpo	3	5	8
Parelheiros	1	1	2
Total	**48**	**58**	**106**

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	15	13	28
Vila Prudente/ Sapopemba	18	10	28
Itaquera	9	11	20
Moóca	6	9	15
São Miguel Paulista	2	7	9
Itaim Paulista	0	9	9
Guaianases	1	4	5
São Mateus	2	3	5
Ermelino Matarazzo	1	2	3
Aricanduva/ Vila Formosa	2	0	2
Cidade Tiradentes	1	0	1
Total	**57**	**68**	**125**
Zona Oeste			
Pinheiros	25	10	35
Butantã	8	14	22
Lapa	10	11	21
Total	**43**	**35**	**78**
Centro			
Sé	**20**	**26**	**46**