



**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

**Relatório Mensal**  
**Janeiro/ 2010**

# Estatística

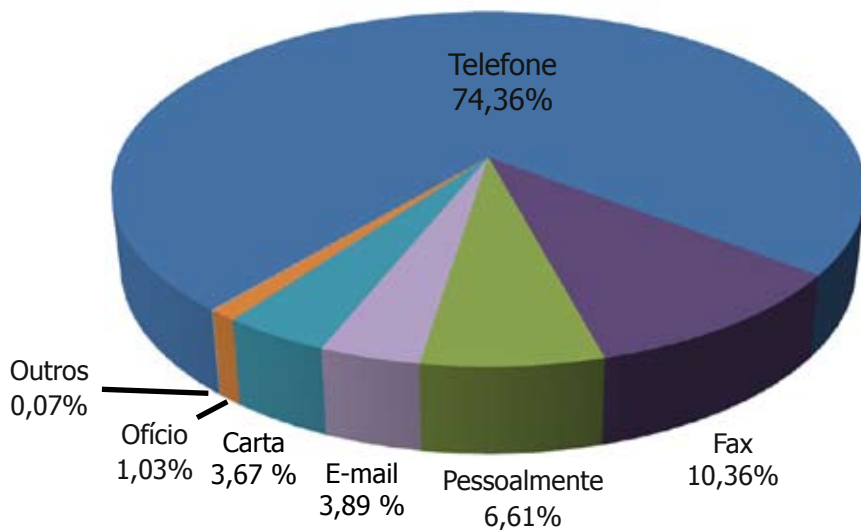
---

## Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

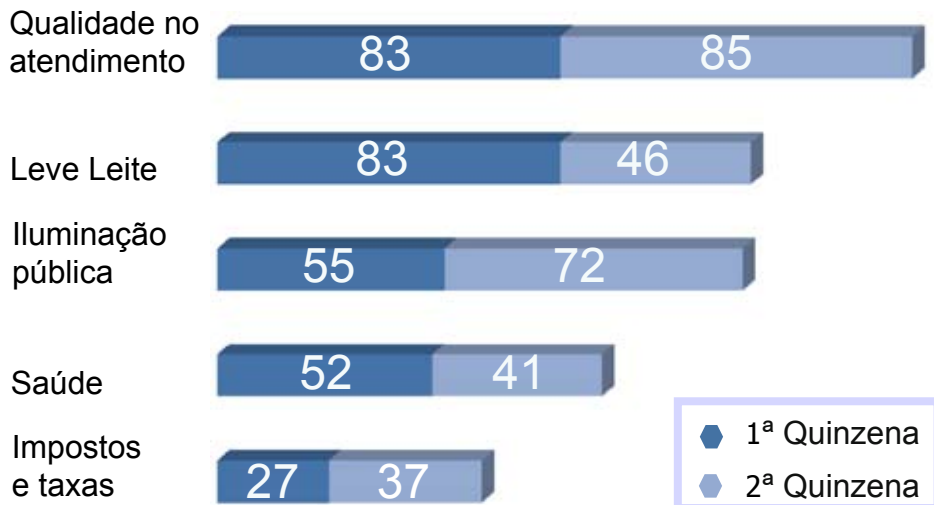
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de janeiro de 2010.

# Entrada de Atendimento



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	1.012
Fax	141
Pessoalmente	90
E-mail	53
Carta	50
Ofício	14
Outros	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.361</b>

# Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no atendimento	83	85	168
Leve Leite	83	46	129
Iluminação pública	55	72	127
Saúde	52	41	93
Impostos e taxas	27	37	64

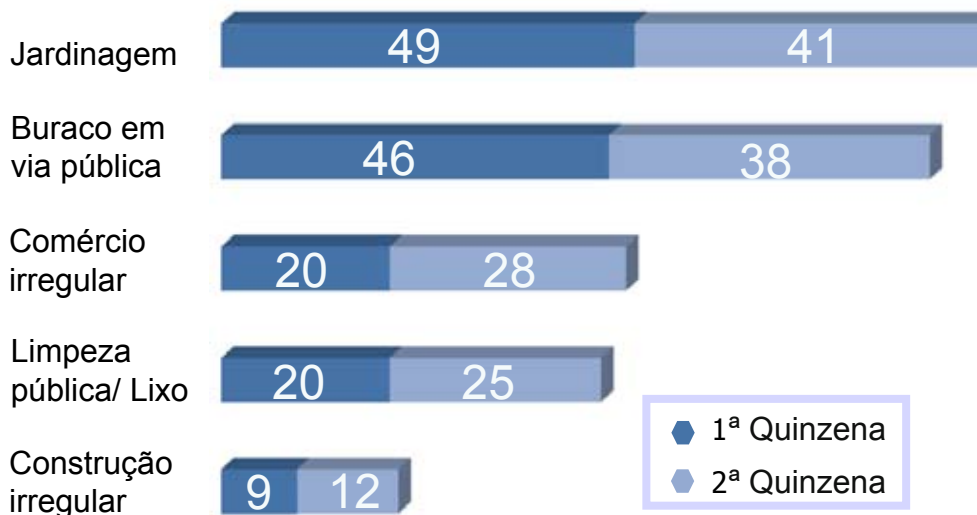
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Instituto de Previdência do Município	1	0	1
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	0	1	1
São Paulo Turismo	0	1	1
Secretaria de Finanças	11	17	28
Secretaria do Governo Municipal	1	0	1
Secretaria Executiva de Comunicação	13	19	32
Secretaria Municipal da Cultura	3	2	5
Secretaria Municipal da Educação	106	78	184
Secretaria Mun. da Pessoa com Def. e Mobilidade Reduzida	0	2	2
Secretaria Municipal da Saúde	114	99	213
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	28	14	42
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	31	25	56
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	1	1
Secretaria Municipal de Habitação	1	0	1
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	0	0
Empresa Municipal de Urbanização	1	0	1
Secretaria Mun. de Mod, Gestão e Desburocratização	5	2	7
Comp. de Proc. de Dados do Mun. de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	2	0	2
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	2	7	9
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	1	2
Secretaria Municipal de Serviços	63	72	135
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	1	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	40	59	99
Secretaria Municipal dos Transportes	37	26	63
Companhia de Engenharia de Tráfego	17	13	30
Outros*	1	2	3
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>443</b>	<b>922</b>

\*Não pertencentes a esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	49	41	90
Buraco em via pública	46	38	84
Comércio irregular	20	28	48
Limpeza pública/ Lixo	20	25	45
Construção irregular	9	12	21

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
<b>Zona Norte</b>			
Casa Verde/ Cachoeirinha	8	4	12
Freguesia do Ó/ Brasilândia	6	22	28
Jaçanã/ Tremembé	9	14	23
Perus	5	0	5
Pirituba/ Jaraguá	8	7	15
Santana/ Tucuruvi	12	5	17
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	6	7
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>107</b>
<b>Zona Sul</b>			
Campo Limpo	5	10	15
Capela do Socorro	1	6	7
Cidade Ademar	7	9	16
Ipiranga	8	16	24
Jabaquara	3	2	5
M´Boi Mirim	8	10	18
Parelheiros	1	0	1
Santo Amaro	11	8	19
Vila Mariana	6	6	12
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>117</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
<b>Zona Leste</b>			
Aricanduva/Vila Formosa	4	3	7
Cidade Tiradentes	0	1	1
Ermelino Matarazzo	0	2	2
Guaianases	3	7	10
Itaim Paulista	6	4	10
Itaquera	10	5	15
Moóca	7	10	17
Penha	12	3	15
São Mateus	2	4	6
São Miguel Paulista	4	4	8
Vila Prudente/Sapopemba	10	4	14
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>47</b>	<b>105</b>
<b>Zona Oeste</b>			
Butantã	14	14	28
Lapa	14	20	34
Pinheiros	9	7	16
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>78</b>
<b>Centro</b>			
<b>Sé</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>