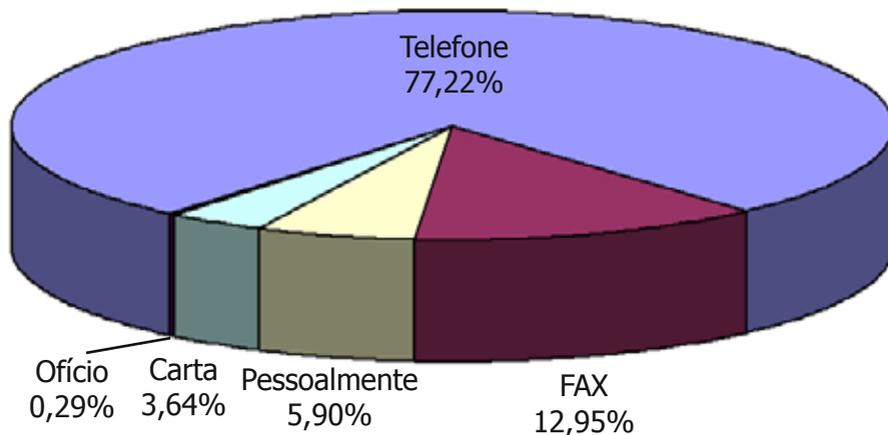




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

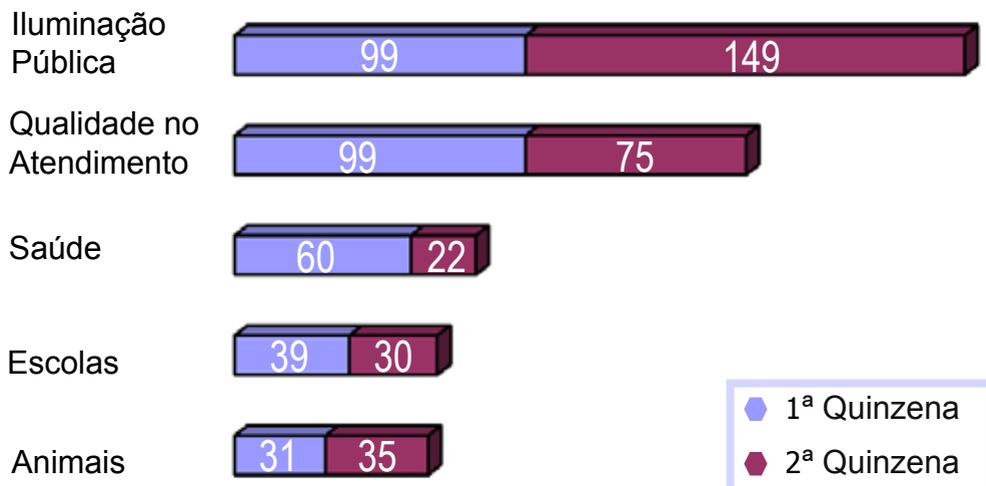
Relatório Mensal
Fevereiro/ 2009

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.061
Fax	178
Pessoalmente	81
Carta	50
Ofício	4
TOTAL	1.374

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	99	149	248
Qualidade no Atendimento	99	75	174
Saúde	60	22	82
Escolas	39	30	69
Animais	31	35	66

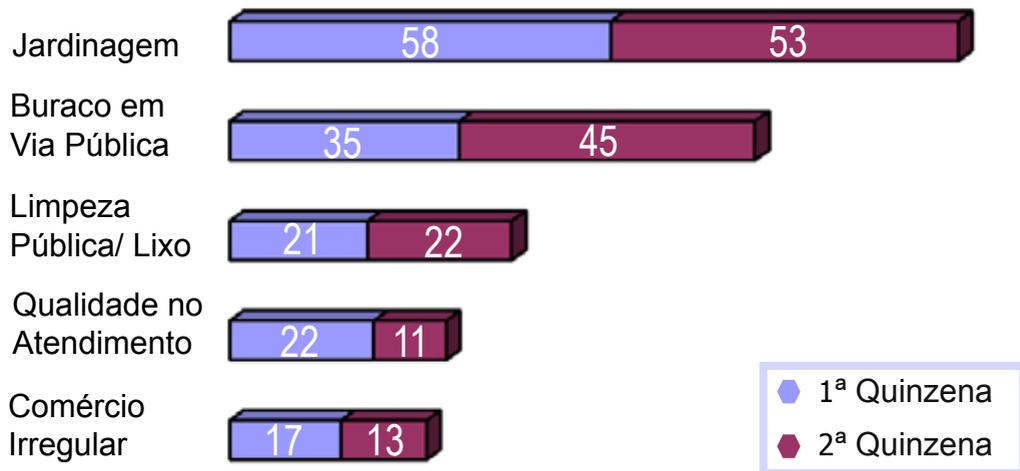
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal da Saúde	158	104	262
Secretaria Municipal de Serviços	103	157	260
Secretaria Municipal da Educação	49	42	91
São Paulo Transportes S/A	35	32	67
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	25	24	49
Companhia de Engenharia de Tráfego	19	16	35
Secretaria Municipal de Finanças	20	11	31
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	16	14	30
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	12	5	17
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	6	6	12
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	6	11
Secretaria Executiva de Comunicação	6	3	9
Secretaria Municipal de Habitação	3	4	7
Secretaria Municipal do Trabalho	2	4	6
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	2	2	4
Secretaria Municipal de Gestão	0	4	4
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	4	4
Secretaria Municipal dos Transportes	3	1	4
Secretaria do Governo Municipal	0	3	3
Secretaria Municipal da Cultura	1	2	3
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	1	2
Companhia de Proc. de Dados do Município de São Paulo	1	0	1
Instituto de Previdência Municipal	1	0	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1	0	1
Outros*	2	0	2
Total	471	445	916

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	58	53	111
Buraco em Via Pública	35	45	80
Limpeza Pública/ Lixo	21	22	43
Qualidade no Atendimento	22	11	33
Comércio Irregular	17	13	30

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	<i>1ª Quinzena</i>	<i>2ª Quinzena</i>	<i>Total</i>
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	10	14	24
Pirituba/Jaraguá	13	7	20
Freguesia do Ó/Brasilândia	7	8	15
Casa Verde/Cachoeirinha	7	6	13
Jaçanã/Tremembé	5	6	11
Perus	2	2	4
Vila Maria/Vila Guilherme	1	2	3
Total	45	45	90
Zona Sul			
Vila Mariana	13	14	27
M´Boi Mirim	13	12	25
Campo Limpo	9	13	22
Capela do Socorro	13	9	22
Ipiranga	10	5	15
Cidade Ademar	5	7	12
Santo Amaro	9	3	12
Parelheiros	4	1	5
Jabaquara	2	2	4
Total	78	66	144

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Itaquera	11	12	23
Penha	11	11	22
Itaim Paulista	12	4	16
Moóca	12	4	16
Vila Prudente/Sapopemba	6	3	9
Guaianases	6	1	7
São Mateus	2	4	6
Aricanduva/Vila Formosa	2	3	5
Ermelino Matarazzo	3	2	5
Cidade Tiradentes	2	2	4
São Miguel Paulista	1	3	4
Total	68	49	117
Zona Oeste			
Butantã	24	15	39
Lapa	9	20	29
Pinheiros	11	13	24
Total	44	48	92
Centro			
Sé	9	6	15