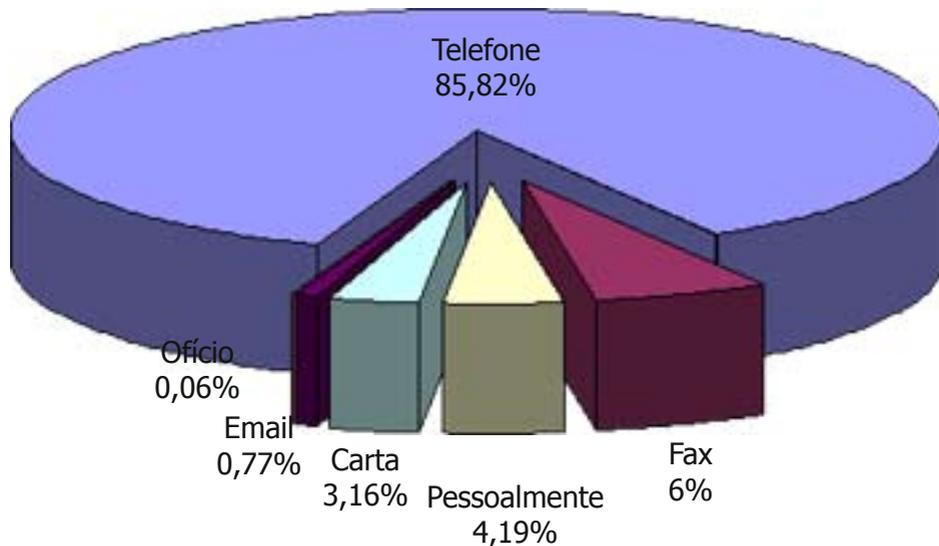




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

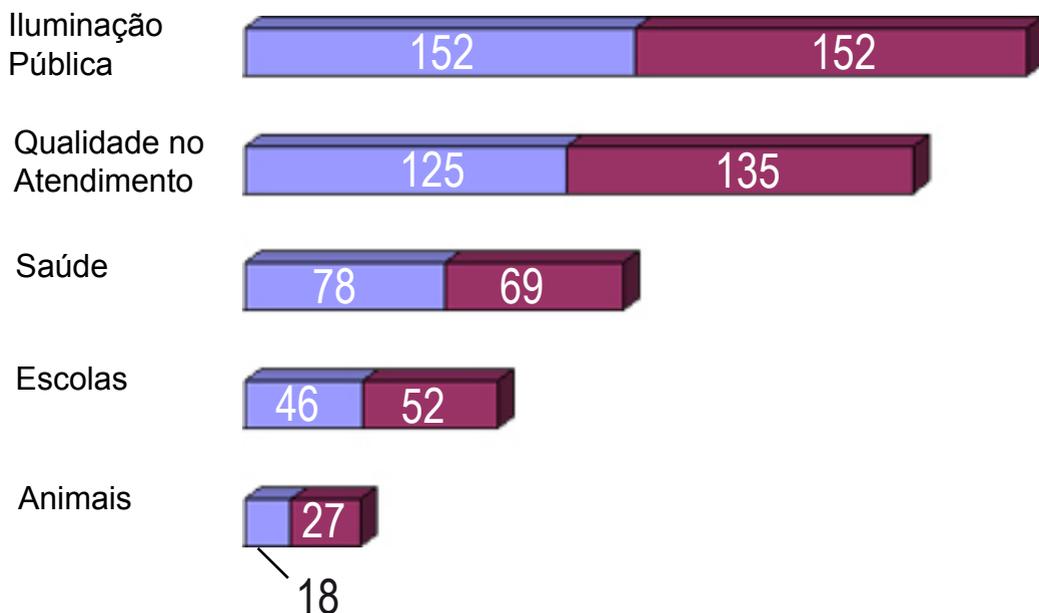
Relatório Mensal
Fevereiro/ 2008

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.332
Fax	93
Pessoalmente	65
Carta	49
E-mail	12
Ofício	1
TOTAL	1.552

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	152	152	304
Qualidade no atendimento	125	135	260
Saúde	78	69	147
Escolas	46	52	98
Animais	18	27	45

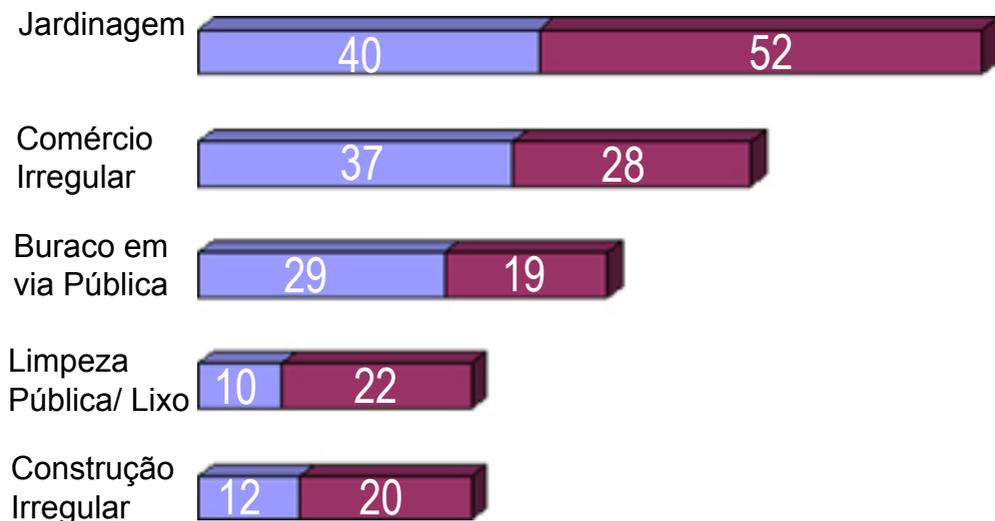
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Saúde	193	195	388
Secretaria Municipal da Serviços	153	156	309
Secretaria Municipal de Educação	60	66	126
Secretaria Municipal da Gestão	17	39	56
Companhia de Engenharia de Tráfego	25	22	47
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	22	23	45
Secretaria de Finanças	31	14	45
São Paulo Transportes S/A	12	12	24
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	7	10	17
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	5	4	9
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	2	7	9
Secretaria do Governo Municipal	1	5	6
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria Municipal da Habitação	5	1	6
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	1	3	4
Secretaria Municipal dos Transportes	2	2	4
São Paulo Turismo	0	1	1
Sec. Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobil. Reduzida	0	1	1
Secretaria Municipal do Trabalho	1	0	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	0	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	0	1	1
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	0	1
Outros Órgãos*	1	0	1
Total	542	566	1108

* Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	40	52	92
Comércio Irregular	37	28	65
Buraco em via Pública	29	19	48
Limpeza Pública/ Lixo	10	22	32
Construção Irregular	12	20	32

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	<i>1ª Quinzena</i>	<i>2ª Quinzena</i>	<i>Total</i>
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	8	15	23
Casa Verde/ Cachoeirinha	12	10	22
Freguesia/ Brasilândia	8	5	13
Pirituba/ Jaraguá	6	6	12
Jaçanã/ Tremembé	3	7	10
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	6	9
Perus	2	3	5
Total	42	52	94
Zona Sul			
Vila Mariana	14	13	27
Santo Amaro	16	7	23
M´Boi Mirim	10	9	19
Campo Limpo	11	8	19
Cidade Ademar	7	9	16
Ipiranga	4	10	14
Capela do Socorro	6	6	12
Jabaquara	4	4	8
Parelheiros	3	0	3
Total	75	66	141

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	14	15	29
Itaquera	9	11	20
Vila Prudente/Sapopemba	8	10	18
Moóca	4	10	14
Itaim Paulista	3	6	9
São Mateus	4	1	5
São Miguel Paulista	2	3	5
Guaianases	3	1	4
Ermelino Matarazzo	4	0	4
Aricanduva/ Vila Formosa	2	1	3
Cidade Tiradentes	0	0	0
Total	53	58	111
Zona Oeste			
Butantã	15	16	31
Lapa	12	10	22
Pinheiros	7	12	19
Total	34	38	72
Centro			
Sé	10	16	26