



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Dezembro/ 2009

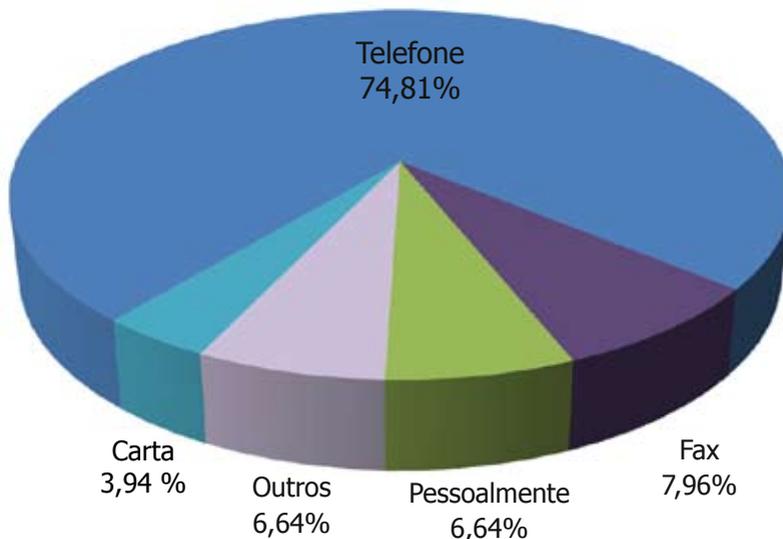
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

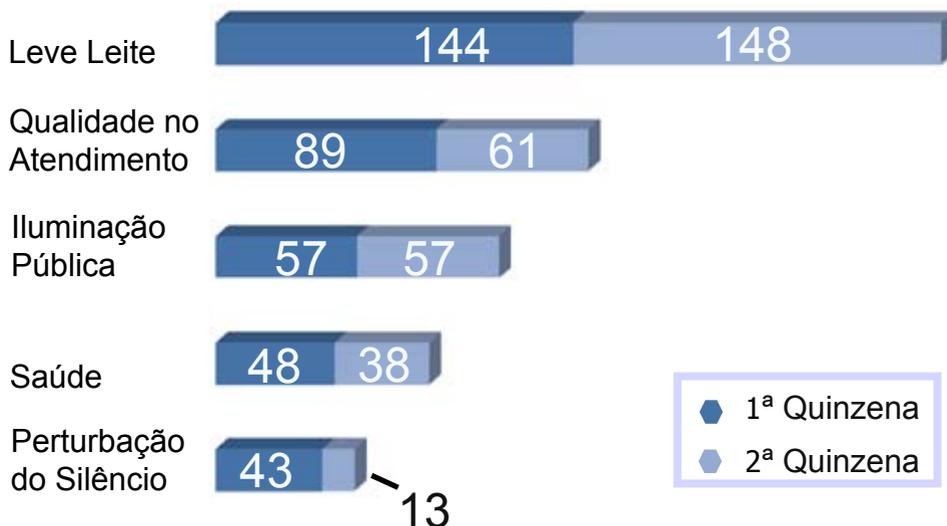
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de dezembro de 2009.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.081
Fax	115
Pessoalmente	96
Outros	96
Carta	57
TOTAL	1.445

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Leve Leite	144	148	292
Qualidade no Atendimento	89	61	150
Iluminação Pública	57	57	114
Saúde	48	38	86
Perturbação do Silêncio	43	13	56

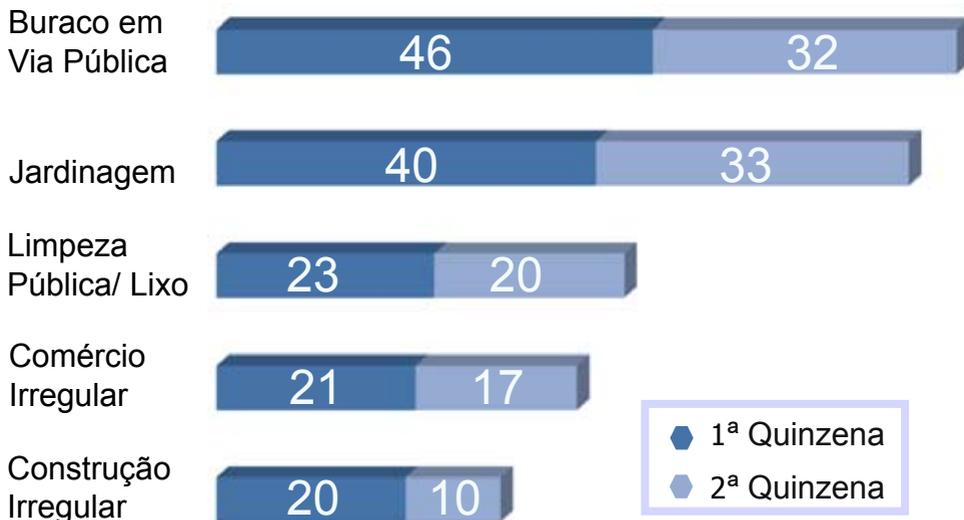
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	10	7	17
Secretaria do Governo Municipal	0	1	1
Secretaria Executiva de Comunicação	10	12	22
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria Municipal da Saúde	127	104	231
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	22	20	42
Secretaria Municipal de Coord. das Subprefeituras	45	15	60
Secretaria Municipal de Educação	174	172	346
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	0	1
Secretaria Municipal de Finanças	13	5	18
Secretaria Municipal de Habitação	3	6	9
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	1	1
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	3	3	6
Companhia de Proc. de Dados do Município de São Paulo	1	0	1
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	1	4	5
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	3	2	5
Secretaria Municipal de Serviços	63	63	126
Serviço Funerário do Município de São Paulo	18	11	29
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	35	14	49
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	2	4	6
Secretaria Municipal dos Transportes	41	29	70
Companhia de Engenharia de Tráfego	18	11	29
Total	574	479	1.053

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Buraco em Via Pública	46	32	78
Jardinagem	40	33	73
Limpeza Pública/ Lixo	23	20	43
Comércio Irregular	21	17	38
Construção Irregular	20	10	30

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	8	4	12
Freguesia do Ó/ Brasilândia	12	6	18
Jaçanã/ Tremembé	9	2	11
Perus	2	0	2
Pirituba/ Jaraguá	10	9	19
Santana/ Tucuruvi	17	9	26
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	1	3
Total	60	31	91
Zona Sul			
Campo Limpo	9	3	12
Capela do Socorro	8	2	10
Cidade Ademar	4	6	10
Ipiranga	11	16	27
Jabaquara	1	6	7
M´Boi Mirim	13	5	18
Parelheiros	3	1	4
Santo Amaro	4	6	10
Vila Mariana	9	3	12
Total	62	48	110

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	1	0	1
Cidade Tiradentes	1	0	1
Ermelino Matarazzo	0	7	7
Guaianases	5	1	6
Itaim Paulista	8	3	11
Itaquera	11	8	19
Moóca	3	8	11
Penha	10	11	21
São Mateus	8	4	12
São Miguel Paulista	6	1	7
Vila Prudente/Sapopemba	5	4	9
Total	58	47	105
Zona Oeste			
Butantã	16	9	25
Lapa	8	15	23
Pinheiros	5	7	12
Total	29	31	60
Centro			
Sé	14	12	26