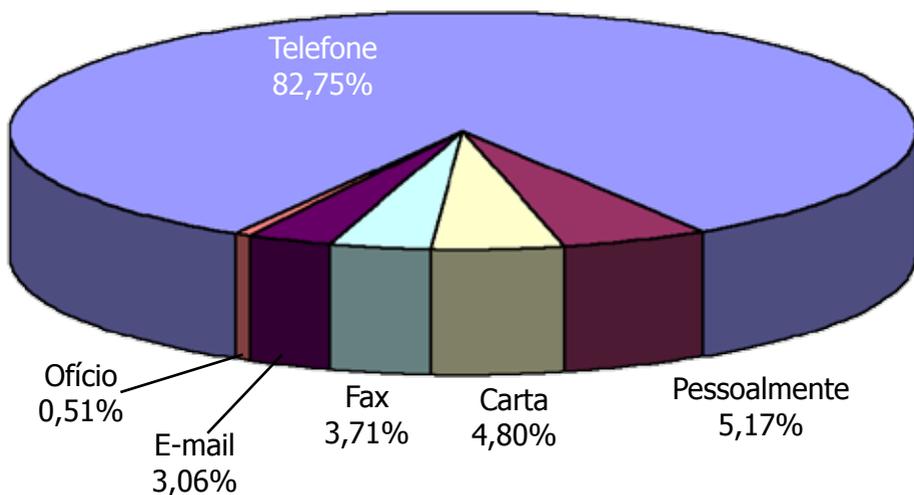




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

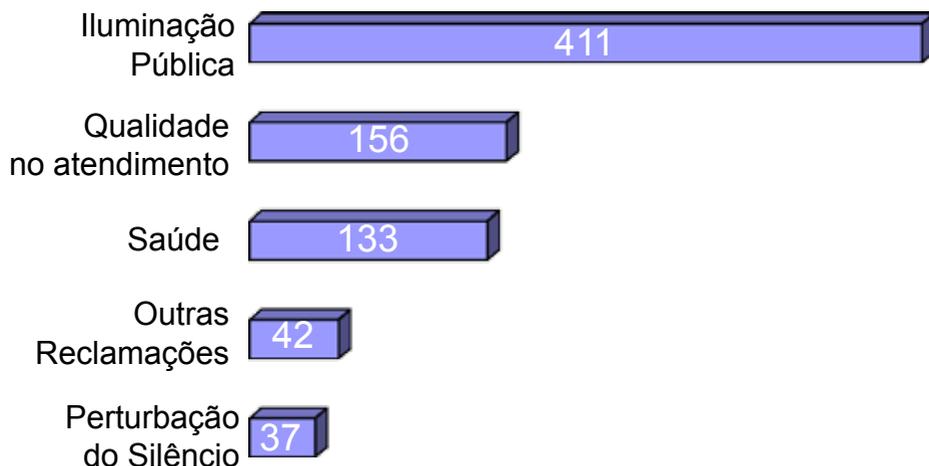
Relatório Mensal
Dezembro/ 2007

Entrada de atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	1.137
Pessoalmente	71
Carta	66
Fax	51
E-mail	42
Ofício	7
TOTAL	1.374

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	Total
Iluminação Pública	411
Qualidade no atendimento	156
Saúde	133
Outras reclamações	42
Perturbação do Silêncio	37

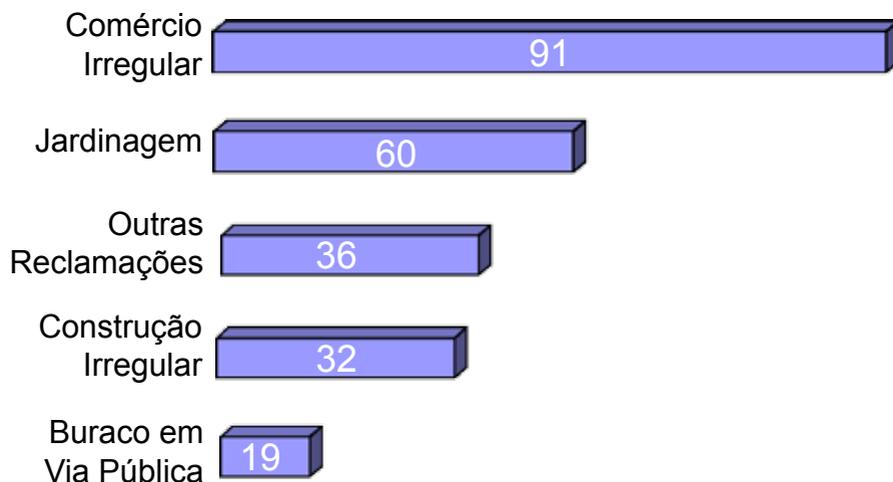
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	Total
Secretaria Municipal de Serviços	414
Secretaria Municipal da Saúde	269
Secretaria Municipal de Finanças	55
Secretaria Municipal da Educação	43
Companhia de Engenharia de Tráfego	41
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	40
Secretaria Municipal de Gestão	34
São Paulo Transportes S/A	33
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	15
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	10
Secretaria Municipal de Infra-estrutura Urbana e Obras	9
Secretaria do Governo Municipal	7
Secretaria Municipal dos Transportes	6
Secretaria Especial para Participação e Parceria	4
São Paulo Turismo	3
Secretaria Municipal da Habitação	3
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3
Secretaria Municipal da Cultura	2
Companhia de Processamento de Dados do Município de São Paulo	1
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	1
Outros Órgãos*	1
Total	999

* Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	Total
Comércio Irregular	91
Jardinagem	60
Outras Reclamações	36
Construção Irregular	32
Buraco em Via Pública	19

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Norte	
Santana/ Tucuruvi	15
Pirituba/ Jaraguá	12
Casa Verde/ Cachoeirinha	12
Vila Maria/ Vila Guilherme	10
Jaçanã/ Tremembé	8
Freguesia/ Brasilândia	7
Perus	2
Total	66
Zona Sul	
Vila Mariana	27
Cidade Ademar	18
Capela do Socorro	15
Santo Amaro	15
Ipiranga	13
Parelheiros	11
Campo Limpo	9
Jabaquara	8
M´Boi Mirim	5
Total	121

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Leste	
Penha	22
Moóca	16
Itaquera	15
Vila Prudente/ Sapopemba	14
São Miguel Paulista	8
Ermelino Matarazzo	7
Aricanduva Vila Formosa	5
Cidade Tiradentes	5
Itaim Paulista	5
São Mateus	5
Guaianases	0
Total	102
Zona Oeste	
Lapa	23
Butantã	19
Pinheiros	18
Total	60
Centro	
Sé	26