



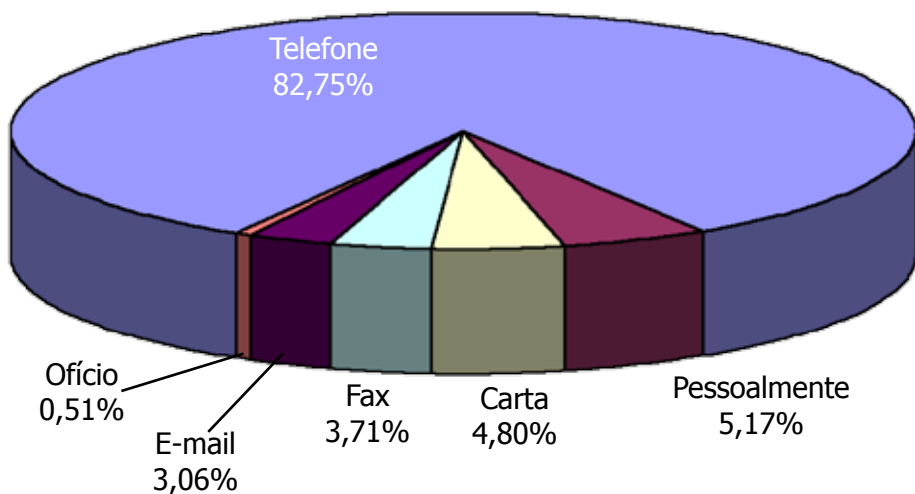
**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

---

**Relatório Mensal**  
**Dezembro/ 2007**

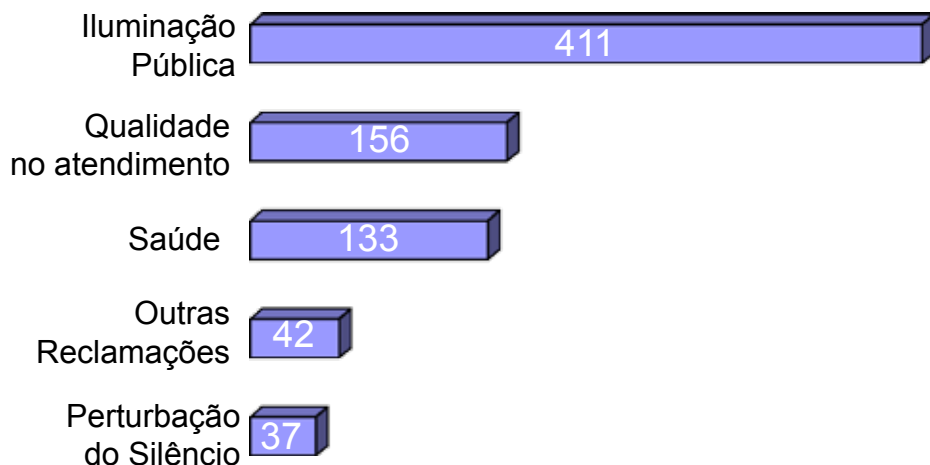
# Entrada de atendimentos

---



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	1.137
Pessoalmente	71
Carta	66
Fax	51
E-mail	42
Ofício	7
<b>TOTAL</b>	<b>1.374</b>

# Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	Total
Iluminação Pública	411
Qualidade no atendimento	156
Saúde	133
Outras reclamações	42
Perturbação do Silêncio	37

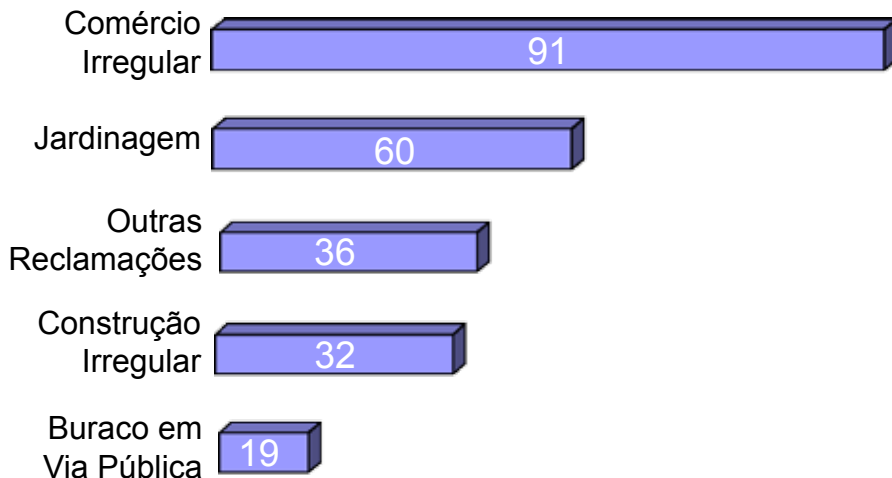
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
Secretaria Municipal de Serviços	414
Secretaria Municipal da Saúde	269
Secretaria Municipal de Finanças	55
Secretaria Municipal da Educação	43
Companhia de Engenharia de Tráfego	41
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	40
Secretaria Municipal de Gestão	34
São Paulo Transportes S/A	33
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	15
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	10
Secretaria Municipal de Infra-estrutura Urbana e Obras	9
Secretaria do Governo Municipal	7
Secretaria Municipal dos Transportes	6
Secretaria Especial para Participação e Parceria	4
São Paulo Turismo	3
Secretaria Municipal da Habitação	3
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3
Secretaria Municipal da Cultura	2
Companhia de Processamento de Dados do Município de São Paulo	1
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	1
Outros Órgãos*	1
<b>Total</b>	<b>999</b>

\* Não pertinentes à esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	Total
Comércio Irregular	91
Jardinagem	60
Outras Reclamações	36
Construção Irregular	32
Buraco em Via Pública	19

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>	
Santana/ Tucuruvi	15
Pirituba/ Jaraguá	12
Casa Verde/ Cachoeirinha	12
Vila Maria/ Vila Guilherme	10
Jaçanã/ Tremembé	8
Freguesia/ Brasilândia	7
Perus	2
<b>Total</b>	<b>66</b>
<b>Zona Sul</b>	
Vila Mariana	27
Cidade Ademar	18
Capela do Socorro	15
Santo Amaro	15
Ipiranga	13
Parelheiros	11
Campo Limpo	9
Jabaquara	8
M´Boi Mirim	5
<b>Total</b>	<b>121</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

---

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>	
Penha	22
Moóca	16
Itaquera	15
Vila Prudente/ Sapopemba	14
São Miguel Paulista	8
Ermelino Matarazzo	7
Aricanduva Vila Formosa	5
Cidade Tiradentes	5
Itaim Paulista	5
São Mateus	5
Guaianases	0
<b>Total</b>	<b>102</b>
<b>Zona Oeste</b>	
Lapa	23
Butantã	19
Pinheiros	18
<b>Total</b>	<b>60</b>
<b>Centro</b>	
<b>Sé</b>	<b>26</b>