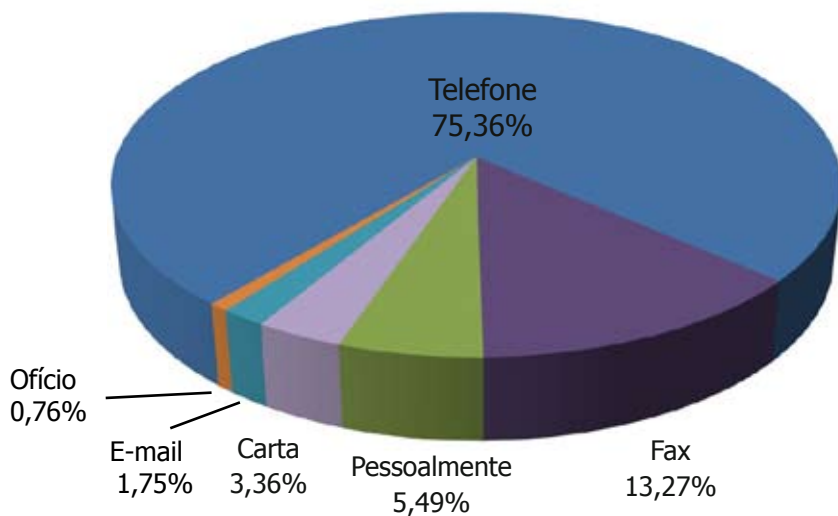




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

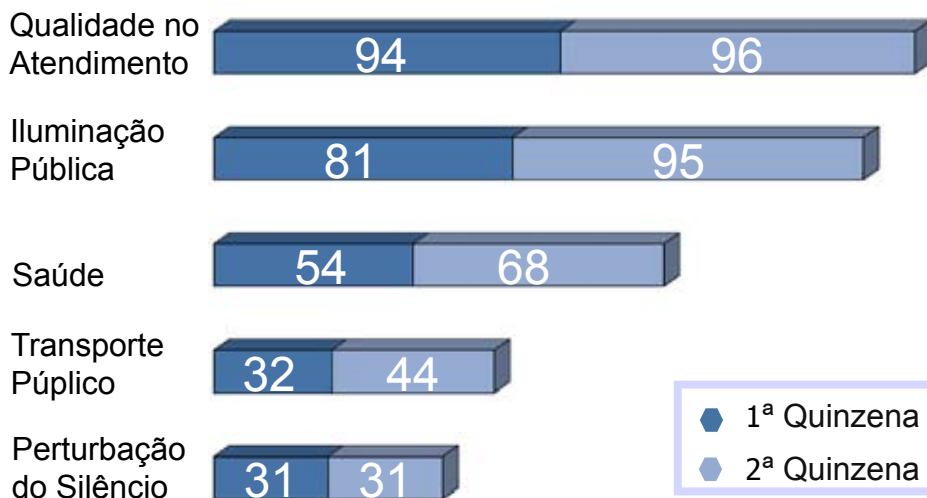
Relatório Mensal
Agosto/ 2009

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	988
Fax	174
Pessoalmente	72
Carta	44
E-mail	23
Ofício	10
TOTAL	1.311

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	94	96	190
Iluminação Pública	81	95	176
Saúde	54	68	122
Transporte Público	32	44	76
Perturbação do Silêncio	31	31	62

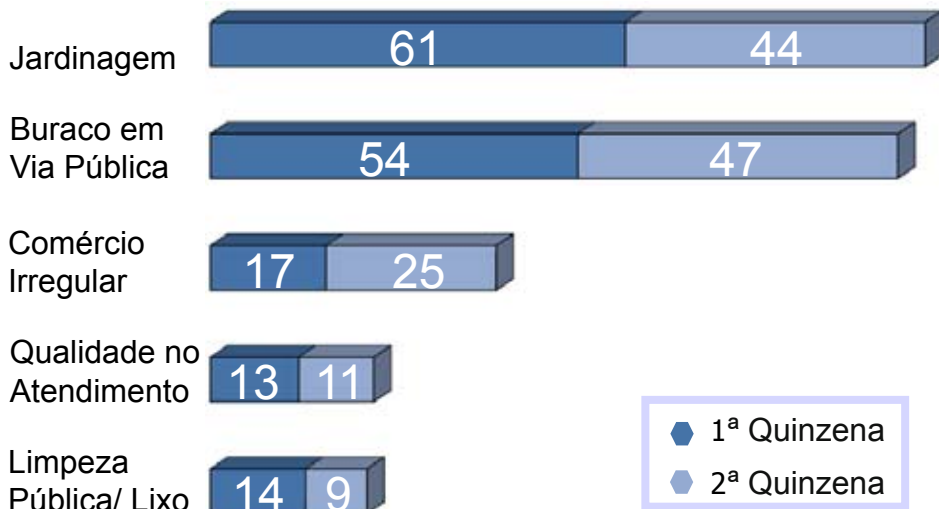
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal da Saúde	128	144	272
Secretaria Municipal de Serviços	85	106	191
Secretaria Municipal dos Transportes	28	65	93
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	35	32	67
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	19	35	54
Secretaria Municipal de Educação	14	35	49
Companhia de Engenharia de Tráfego	11	20	31
São Paulo Transportes S/A	28	0	28
Secretaria Executiva de Comunicação	12	14	26
Secretaria Municipal de Finanças	8	13	21
Secretaria Municipal de Assist. e Desenvolvimento Social	2	10	12
Secretaria Municipal de Habitação	3	6	9
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	1	9
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	4	3	7
Secretaria Municipal de Mod., Gestão e Desburocratização	2	5	7
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	4	2	6
Secretaria do Governo Municipal	2	1	3
Secretaria Municipal da Cultura	2	1	3
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	2	1	3
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	2	0	2
Secretaria Municipal da Pessoa com Def. e Mob. Reduzida	2	0	2
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	0	2	2
Instituto de Previdência Municipal	1	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento	1	0	1
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	1	1
*Outros	0	1	1
Total	403	498	901

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	61	44	105
Buraco em Via Pública	54	47	101
Comércio Irregular	17	25	42
Qualidade no Atendimento	13	11	24
Limpeza Pública/ Lixo	14	9	23

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	11	12	23
Casa Verde/ Cachoeirinha	9	11	20
Pirituba/ Jaraguá	7	11	18
Jaçanã/ Tremembé	6	6	12
Freguesia do Ó/ Brasilândia	3	3	6
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	3	5
Perus	2	0	2
Total	40	46	86
Zona Sul			
Ipiranga	20	9	29
Campo Limpo	11	5	16
Vila Mariana	8	7	15
Cidade Ademar	8	6	14
Capela do Socorro	7	5	12
M´Boi Mirim	7	5	12
Santo Amaro	7	3	10
Jabaquara	2	2	4
Parelheiros	1	1	2
Total	71	43	114

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	11	12	23
Itaquera	12	9	21
Moóca	7	6	13
Aricanduva/ Vila Formosa	7	2	9
Itaim Paulista	7	2	9
Vila Prudente/ Sapopemba	5	4	9
Ermelino Matarazzo	5	1	6
São Mateus	1	4	5
São Miguel Paulista	2	3	5
Guaianases	1	1	2
Cidade Tiradentes	0	0	0
Total	58	44	102
Zona Oeste			
Butantã	7	30	37
Lapa	13	17	30
Pinheiros	14	10	24
Total	34	57	91
Centro			
Sé	7	10	17