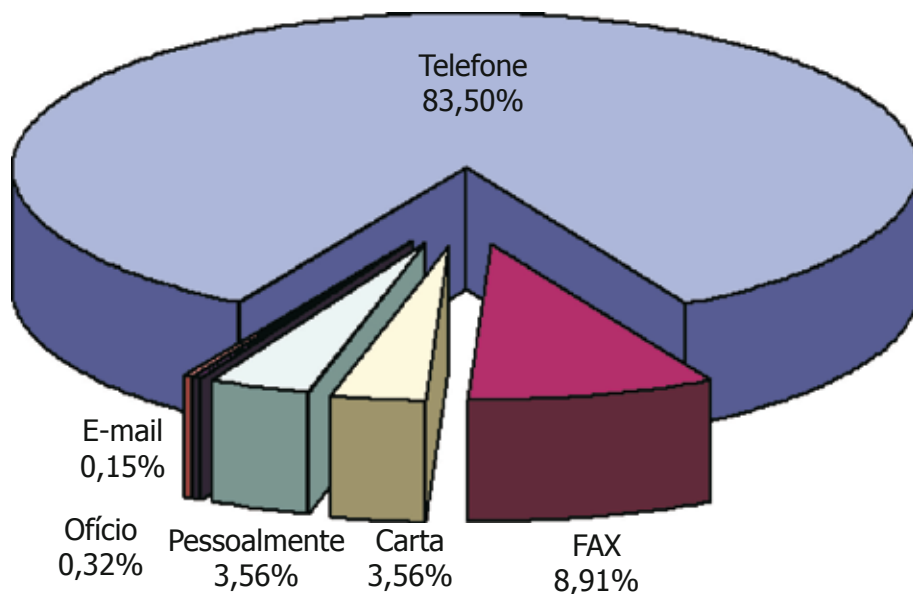




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

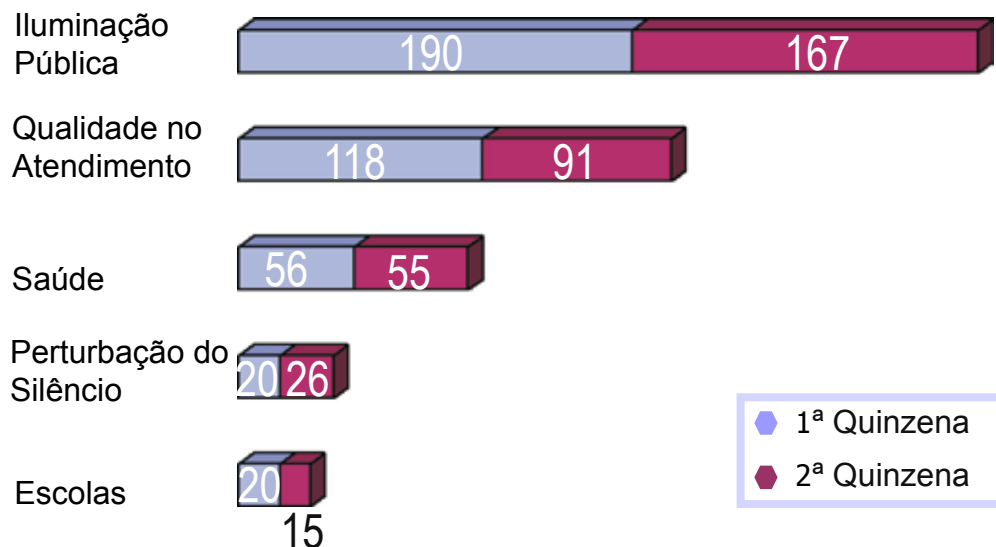
Relatório Mensal
Agosto/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.078
Fax	115
Carta	46
Pessoalmente	46
Ofício	4
E-mail	2
TOTAL	1.291

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	190	167	357
Qualidade no Atendimento	118	91	209
Saúde	56	55	111
Perturbação do Silêncio	20	26	46
Escolas	20	15	35

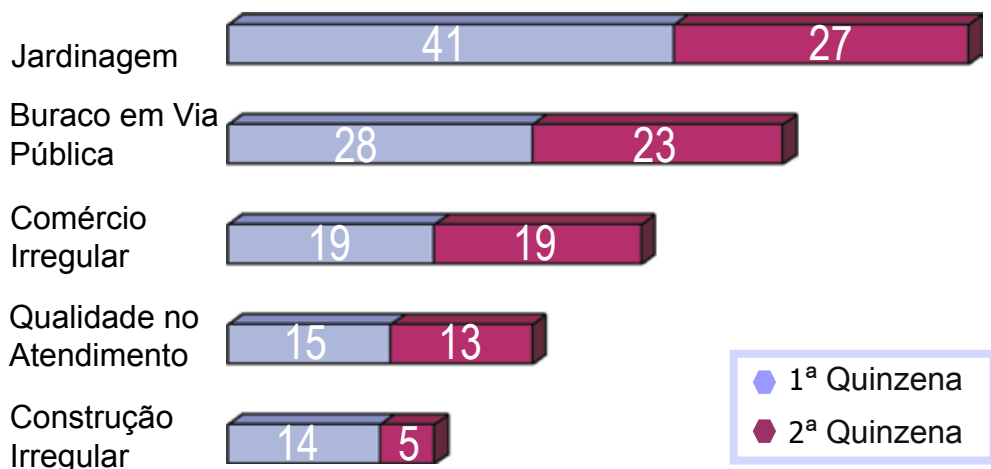
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal de Serviços	199	171	370
Secretaria Municipal da Saúde	136	129	265
Secretaria Municipal da Educação	45	24	69
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	20	25	45
Companhia de Engenharia de Tráfego	15	23	38
São Paulo Transportes S/A	22	10	32
Secretaria Municipal de Gestão	18	13	31
Secretaria Municipal de Finanças	15	7	22
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	10	9	19
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	11	7	18
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	7	12
Secretaria Municipal de Habitação	4	2	6
Secretaria do Governo Municipal	2	2	4
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	1	3	4
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	1	3
Secretaria Municipal da Cultura	3	0	3
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	2	3
Secretaria Municipal dos Transportes	1	2	3
Supervisão Geral de Abastecimento	3	0	3
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	2	2
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	2	2
Secretaria Municipal do Trabalho	0	2	2
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	2	2
Companhia de Proc. de Dados do Município de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal de Planejamento	0	1	1
*Outros	0	1	1
Total	513	448	961

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	41	27	68
Buraco em Via Pública	28	23	51
Comércio Irregular	19	19	38
Qualidade no Atendimento	15	13	28
Construção Irregular	14	5	19

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Pirituba/ Jaraguá	12	9	21
Santana/ Tucuruvi	11	8	19
Freguesia do Ó/ Brasilândia	7	4	11
Casa Verde/ Cachoerinha	4	6	10
Jaçanã/ Tremembé	3	3	6
Perus	4	2	6
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	2	6
Total	45	34	79
Zona Sul			
Vila Mariana	11	11	22
M'Boi Mirim	7	6	13
Santo Amaro	5	6	11
Capela do Socorro	6	2	8
Ipiranga	5	3	8
Campo Limpo	4	2	6
Cidade Ademar	4	2	6
Jabaquara	1	0	1
Parelheiros	0	0	0
Total	43	32	75

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	15	10	25
Itaquera	9	10	19
Moóca	7	8	15
São Miguel Paulista	3	5	8
São Mateus	2	4	6
Ermelino Matarazzo	4	1	5
Itaim Paulista	3	1	4
Guaianases	2	1	3
Aricanduva/ Vila Formosa	2	0	2
Cidade Tiradentes	1	0	1
Vila Prudente/ Sapopemba	1	0	1
Total	49	40	89
Zona Oeste			
Butantã	13	15	28
Pinheiros	14	10	24
Lapa	11	6	17
Total	38	31	69
Centro			
Sé	7	11	18