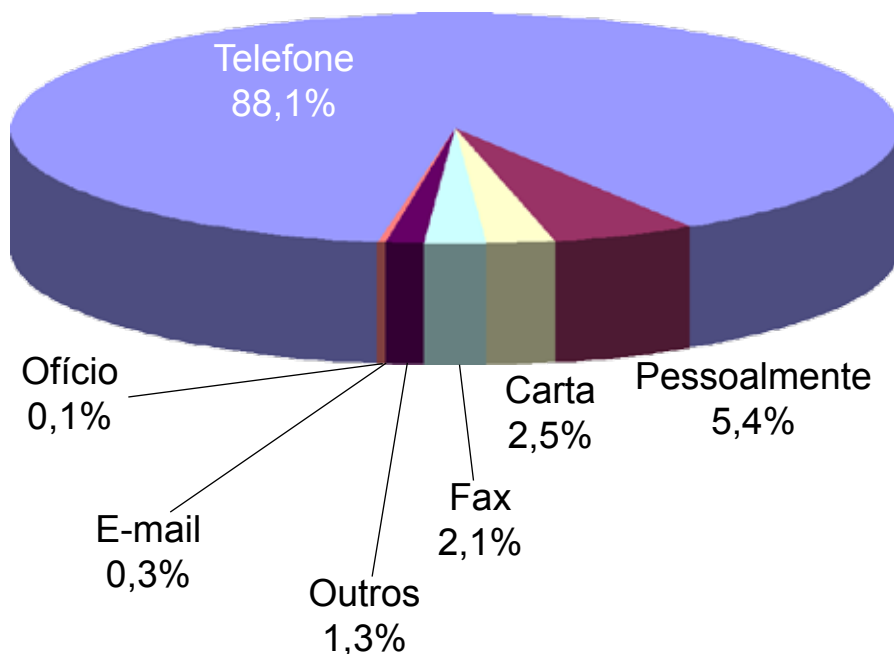




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

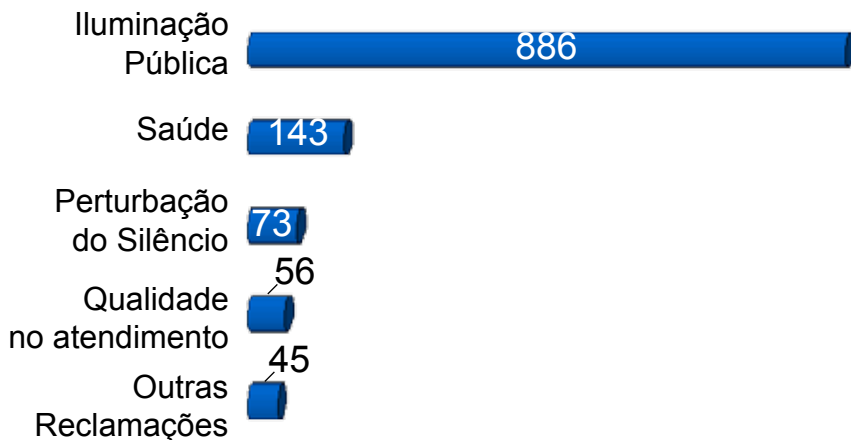
Relatório Mensal
Agosto/ 2007

Entrada de reclamações



Descrição	Quantidade
Telefone	1.763
Pessoalmente	109
Carta	50
Fax	42
Outros	27
E-mail	6
Ofício - Entidades Privadas	3
Matéria de jornal ou revista	1
TOTAL	2.001

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



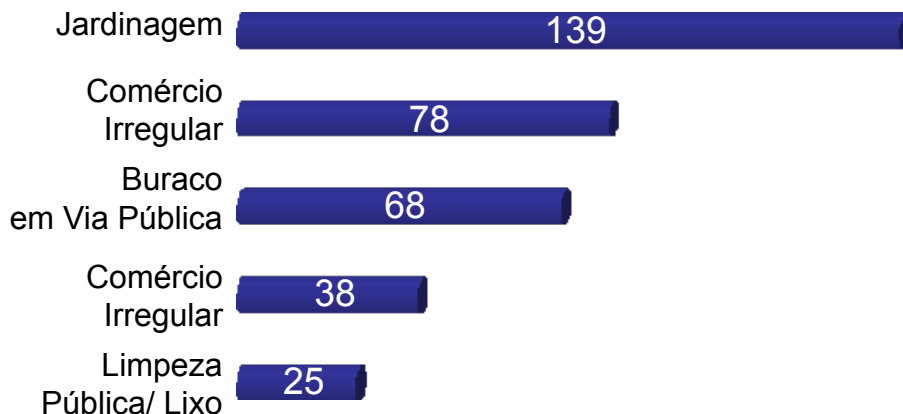
Natureza	Total
Iluminação Pública	886
Saúde	143
Perturbação do Silêncio	73
Qualidade no atendimento	56
Outras Reclamações	45

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de reclamações por Órgão Público

Órgão	Total
Secretaria Municipal de Serviços	885
Secretaria Municipal da Saúde	212
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	75
Companhia de Engenharia de Tráfego	60
Secretaria Municipal de Educação	50
São Paulo Transportes S/A	46
Secretaria Municipal de Finanças	31
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	23
Secretaria Municipal de Gestão	23
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	11
Secretaria Especial para Participação e Parceria	10
Secretaria de Infra-Estrutura Urbana e Obras	7
Secretaria do Governo Municipal	11
Secretaria Municipal da Cultura	6
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	4
Serviço Funerário do Município de São Paulo	4
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	3
Secretaria Municipal dos Transportes	3
Secretaria Especial da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2
Supervisão Geral de Abastecimento	2
Instituto de Previdência do Município	1
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1
Total	1.473

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	Total
Jardinagem	139
Comércio Irregular	78
Buraco em Via Pública	68
Comércio Irregular	38
Limpeza Pública/ Lixo	25

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de reclamações por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Norte	
Santana/ Tucuruvi	27
Casa Verde/ Cachoeirinha	26
Pirituba/ Jaraguá	26
Freguesia/ Brasilândia	23
Vila Maria/ Vila Guilherme	10
Jaçanã/ Tremembé	4
Perus	0
Total	116
Zona Sul	
Vila Mariana	27
Campo Limpo	23
Santo Amaro	17
Cidade Ademar	16
Ipiranga	13
Capela do Socorro	12
Jabaquara	12
M´Boi Mirim	10
Parelheiros	2
Total	132

Total de reclamações por Subprefeitura

Órgão	Total
Zona Leste	
Moóca	32
Itaquera	29
Penha	28
Vila Prudente/ Sapopemba	26
São Mateus	10
Aricanduva/ Vila Formosa	7
Itaim Paulista	7
Ermelino Matarazzo	4
Guaianases	4
São Miguel Paulista	3
Cidade Tiradentes	2
Total	152
Zona Oeste	
Lapa	46
Pinheiros	28
Butantã	24
Total	98
Centro	
Sé	30