



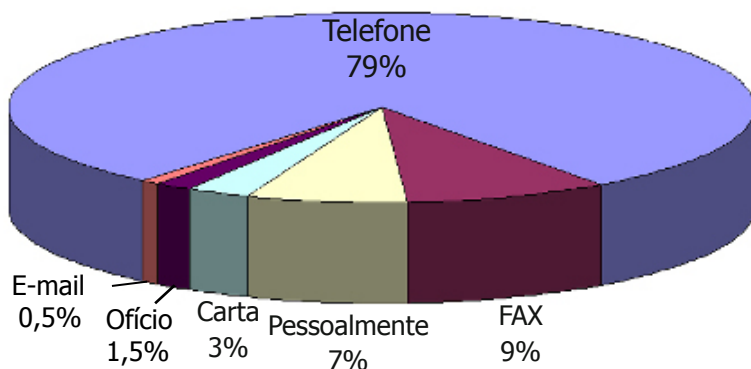
**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

# **Relatório Mensal**

## **Abril/ 2009**

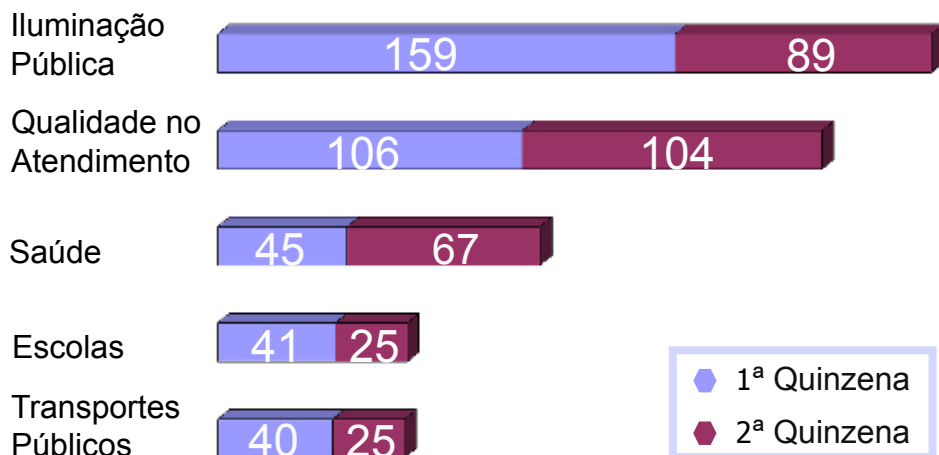
# Entrada de Atendimento

---



| Descrição    | Quantidade   |
|--------------|--------------|
| Telefone     | 1.184        |
| Fax          | 135          |
| Pessoalmente | 102          |
| Carta        | 44           |
| Ofício       | 25           |
| E-mail       | 11           |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.501</b> |

# Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



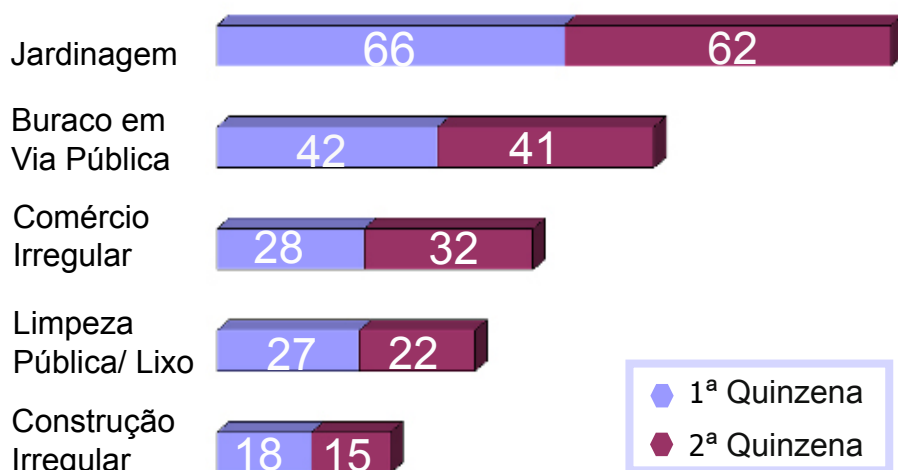
| Natureza                 | 1ª Quinzena | 2ª Quinzena | Total |
|--------------------------|-------------|-------------|-------|
| Iluminação Pública       | 159         | 89          | 248   |
| Qualidade no Atendimento | 106         | 104         | 210   |
| Saúde                    | 45          | 67          | 112   |
| Escolas                  | 41          | 25          | 66    |
| Transportes Público      | 40          | 25          | 65    |

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

| Órgão                                                        | 1ª Quinz.  | 2ª Quinz.  | Total      |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Secretaria Municipal da Saúde                                | 144        | 166        | 310        |
| Secretaria Municipal de Serviços                             | 172        | 92         | 264        |
| Secretaria Municipal da Educação                             | 54         | 37         | 91         |
| São Paulo Transportes S/A                                    | 52         | 33         | 85         |
| Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras       | 27         | 33         | 60         |
| Companhia de Engenharia de Tráfego                           | 19         | 14         | 33         |
| Secretaria Municipal de Participação e Parceria              | 13         | 7          | 20         |
| Secretaria Municipal de Finanças                             | 8          | 11         | 19         |
| Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente                | 10         | 8          | 18         |
| Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social | 6          | 10         | 16         |
| Ouvidoria Geral do Município de São Paulo                    | 6          | 4          | 10         |
| Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo            | 2          | 6          | 8          |
| Secretaria Executiva de Comunicação                          | 4          | 4          | 8          |
| Secretaria Mun. de Modernização Gestão e Desburocratização   | 5          | 3          | 8          |
| Secretaria Municipal dos Transportes                         | 3          | 4          | 7          |
| Secretaria Municipal de Habitação                            | 4          | 2          | 6          |
| Secretaria do Governo Municipal                              | 3          | 2          | 5          |
| Secretaria Municipal da Cultura                              | 2          | 2          | 4          |
| Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Recreação           | 3          | 1          | 4          |
| Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos                  | 2          | 1          | 3          |
| Secretaria Municipal de Infra-estrutura Urbana e Obras       | 1          | 1          | 2          |
| Serviço Funerário do Município de São Paulo                  | 0          | 2          | 2          |
| Comissão Municipal de Direitos Humanos                       | 1          | 0          | 1          |
| Secretaria Municipal do Trabalho                             | 1          | 0          | 1          |
| Secretaria Municipal de Planejamento                         | 1          | 0          | 1          |
| Supervisão Geral de Abastecimento                            | 1          | 0          | 1          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>544</b> | <b>443</b> | <b>987</b> |

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



| Natureza              | 1ª Quinzena | 2ª Quinzena | Total |
|-----------------------|-------------|-------------|-------|
| Jardinagem            | 66          | 62          | 128   |
| Buraco em Via Pública | 42          | 41          | 83    |
| Comércio Irregular    | 28          | 32          | 60    |
| Limpeza Pública/ Lixo | 27          | 22          | 49    |
| Construção Irregular  | 18          | 15          | 33    |

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

| Órgão                       | 1ª Quinzena | 2ª Quinzena | Total      |
|-----------------------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Zona Norte</b>           |             |             |            |
| Santana/ Tucuruvi           | 19          | 13          | 32         |
| Pirituba/ Jaraguá           | 12          | 18          | 30         |
| Casa Verde/ Cachoeirinha    | 8           | 6           | 14         |
| Freguesia do Ó/ Brasilândia | 6           | 3           | 9          |
| Jacaná/ Tremembé            | 6           | 2           | 8          |
| Vila Maria/ Vila Guilherme  | 2           | 3           | 5          |
| Perus                       | 1           | 1           | 2          |
| <b>Total</b>                | <b>54</b>   | <b>46</b>   | <b>100</b> |
| <b>Zona Sul</b>             |             |             |            |
| Vila Mariana                | 19          | 11          | 30         |
| Ipiranga                    | 14          | 11          | 25         |
| M´Boi Mirim                 | 9           | 13          | 22         |
| Campo Limpo                 | 9           | 8           | 17         |
| Capela do Socorro           | 7           | 6           | 13         |
| Santo Amaro                 | 9           | 4           | 13         |
| Cidade Ademar               | 8           | 4           | 12         |
| Jabaquara                   | 4           | 5           | 9          |
| Parelheiros                 | 3           | 1           | 4          |
| <b>Total</b>                | <b>82</b>   | <b>63</b>   | <b>145</b> |

# Total de atendimentos por Subprefeitura

| Órgão                    | 1ª Quinzena | 2ª Quinzena | Total      |
|--------------------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Zona Leste</b>        |             |             |            |
| Moóca                    | 18          | 21          | 39         |
| Itaquera                 | 13          | 20          | 33         |
| Penha                    | 16          | 11          | 27         |
| Aricanduva/ Vila Formosa | 4           | 10          | 14         |
| Itaim Paulista           | 6           | 6           | 12         |
| Vila Prudente/ Sapopemba | 9           | 1           | 10         |
| São Miguel Paulista      | 7           | 2           | 9          |
| São Mateus               | 4           | 3           | 7          |
| Ermelino Matarazzo       | 3           | 3           | 6          |
| Guaianases               | 3           | 0           | 3          |
| Cidade Tiradentes        | 2           | 0           | 2          |
| <b>Total</b>             | <b>85</b>   | <b>77</b>   | <b>162</b> |
| <b>Zona Oeste</b>        |             |             |            |
| Butantã                  | 21          | 16          | 37         |
| Lapa                     | 17          | 13          | 30         |
| Pinheiros                | 5           | 11          | 16         |
| <b>Total</b>             | <b>43</b>   | <b>40</b>   | <b>83</b>  |
| <b>Centro</b>            |             |             |            |
| <b>Sé</b>                | <b>14</b>   | <b>10</b>   | <b>24</b>  |