

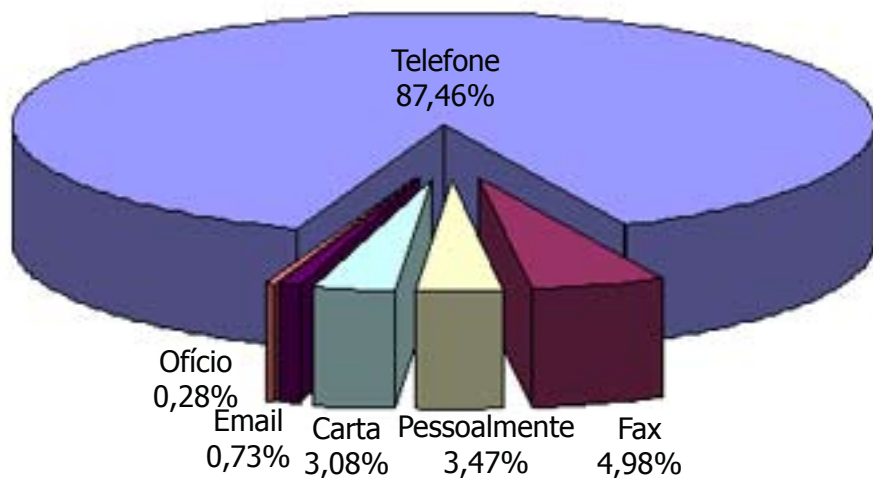


**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

**Relatório Mensal**  
**Abril/ 2008**

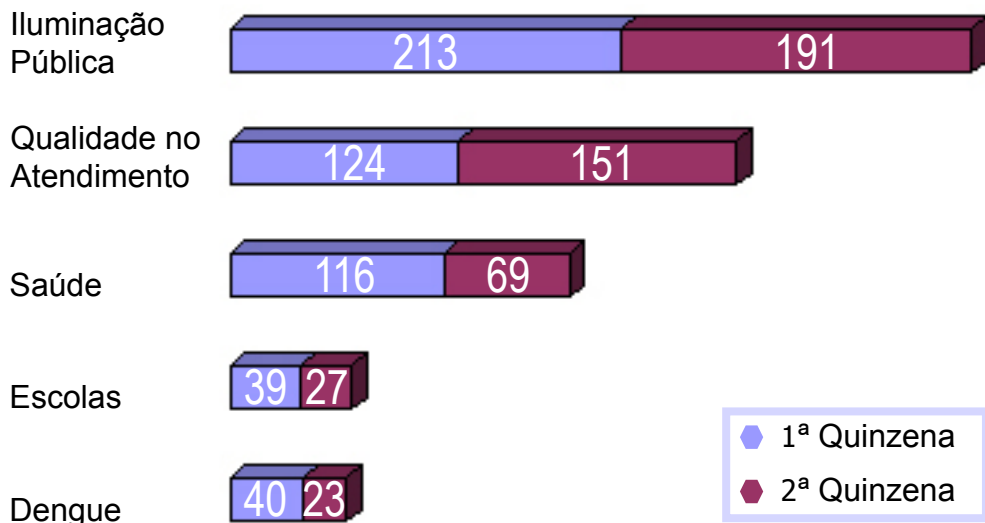
# Entrada de Atendimentos

---



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	1.562
Fax	89
Pessoalmente	62
Carta	55
E-mail	13
Ofício	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.786</b>

# Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



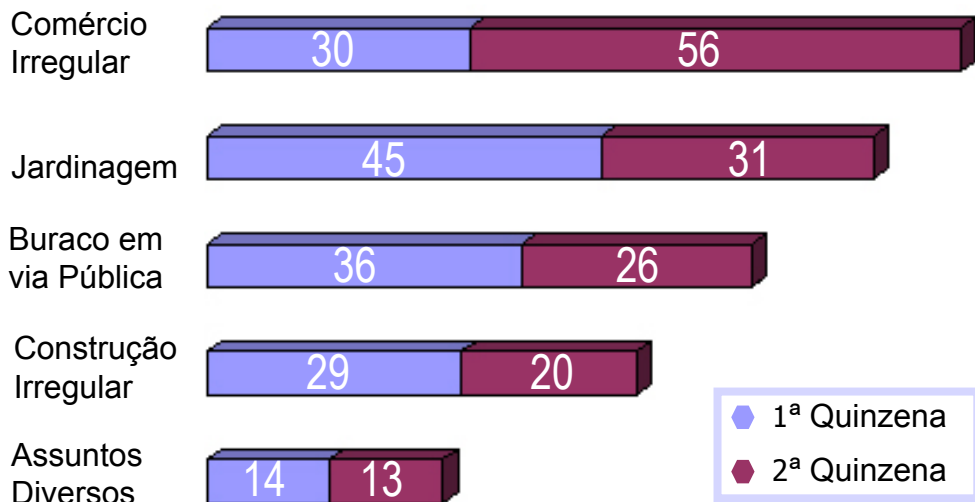
Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	213	191	404
Qualidade no atendimento	124	151	275
Saúde	116	69	185
Escolas	39	27	66
Dengue	40	23	63

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

<b>Órgão</b>	<i>1ª Quinzena</i>	<i>2ª Quinzena</i>	<i>Total</i>
Secretaria Municipal de Saúde	253	187	440
Secretaria Municipal da Serviços	225	194	419
Secretaria Municipal de Gestão	29	76	105
Secretaria Municipal da Educação	48	37	85
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	32	26	58
Companhia de Engenharia de Tráfego	33	23	56
São Paulo Transportes S/A	20	14	34
Secretaria de Finanças	16	17	33
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	3	9	12
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	5	6	11
Secretaria Municipal da Cultura	2	6	8
Secretaria Municipal dos Transportes	5	3	8
Secretaria do Governo Municipal	2	3	5
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	0	4	4
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	1	2	3
Secretaria do Trabalho	2	1	3
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	2	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	1	1	2
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	1	2
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	0	1
Supervisão Geral de Abastecimento	0	1	1
<b>Total</b>	<b>680</b>	<b>613</b>	<b>1293</b>

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Comércio Irregular	30	56	86
Jardinagem	45	31	76
Buraco em via Pública	36	26	62
Construção Irregular	29	20	49
Assuntos Diversos	14	13	27

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>			
Freguesia do Ó/ Brasilândia	13	12	25
Santana/ Tucuruvi	14	11	25
Pirituba/ Jaraguá	10	13	23
Jaçanã/ Tremembé	8	8	16
Vila Maria/ Vila Guilherme	7	6	13
Casa Verde/ Cachoeirinha	1	9	10
Perus	2	0	2
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>114</b>
<b>Zona Sul</b>			
Vila Mariana	12	15	27
Campo Limpo	14	4	18
Cidade Ademar	14	4	18
Ipiranga	9	9	18
Santo Amaro	7	8	15
M´Boi Mirim	5	5	10
Capela do Socorro	6	3	9
Jabaquara	3	1	4
Parelheiros	1	2	3

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>			
Penha	19	12	31
Vila Prudente/Sapopemba	15	12	27
Itaquera	10	15	25
Moóca	11	8	19
Itaim Paulista	7	4	11
Aricanduva/ Vila Formosa	4	5	9
São Miguel Paulista	4	3	7
Guaianases	2	4	6
São Mateus	4	1	5
Cidade Tiradentes	2	1	3
Ermelino Matarazzo	0	1	1
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>66</b>	<b>144</b>
<b>Zona Oeste</b>			
Butantã	18	12	30
Pinheiros	9	21	30
Lapa	13	11	24
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>84</b>
<b>Centro</b>			
<b>Sé</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>29</b>