



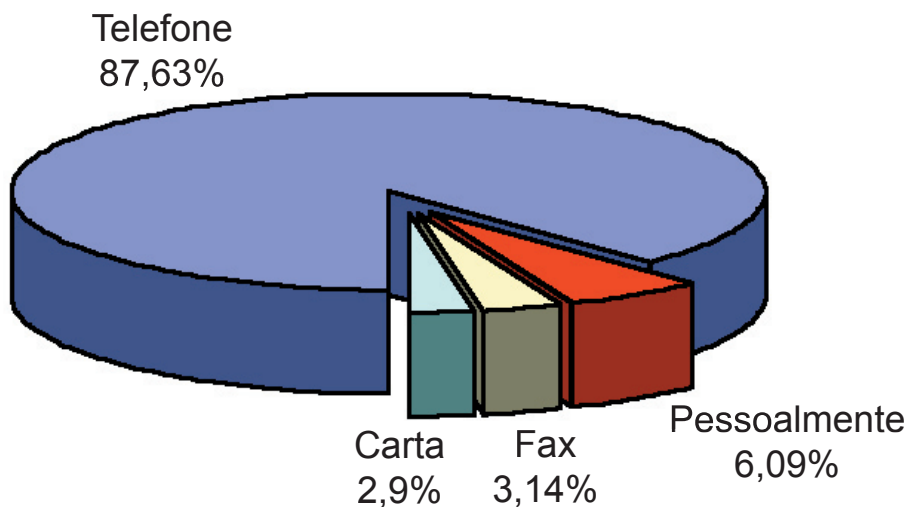
OUVIDORIA GERAL

Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal

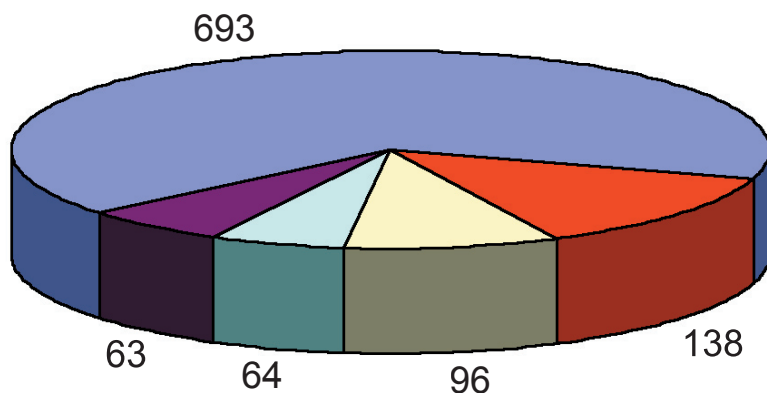
Abril/ 2007

Entrada de reclamações



Descrição	Quantidade
Telefone	1.785
Pessoalmente	124
Fax	64
Carta	59
E-mail	4
Ofício	1
Matéria de Jornal ou Revista	0
Matéria de TV ou Rádio	0
TOTAL	2.037

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Legenda:

- Iluminação Pública
- Saúde
- Transporte Público
- Animais
- Trânsito

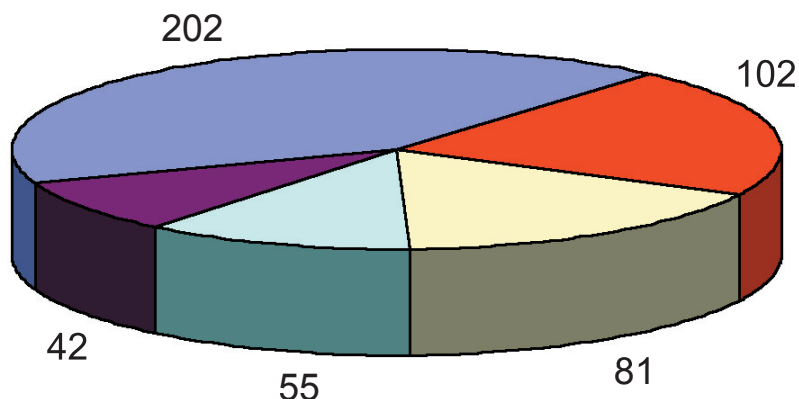
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de reclamações por Órgão Público

Órgão

Secretaria Municipal de Serviços	704
Secretaria Municipal da Saúde	247
São Paulo Transportes S/A	110
Companhia de Engenharia de Tráfego	64
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	35
Secretaria Municipal de Finanças	32
Secretaria Municipal de Educação	28
Secretaria Municipal de Gestão	27
Secretaria do Governo Municipal	15
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	10
Secretaria Especial para Participação e Parceria	10
Secretaria Municipal de Cultura	4
Gabinete do Prefeito	3
Secretaria Municipal dos Transportes	3
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3
Supervisão Geral de Abastecimento	3
Secretaria de Infra-Estrutura Urbana e Obras	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2
Câmara Municipal de São Paulo	1
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente	1
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Secretaria Municipal de Habitação	1
Total	1.307

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Legenda:

- Jardinagem
- Buraco em via pública
- Perturbação do silêncio
- Outras reclamações
- Limpeza pública/ lixo

Total de reclamações por Subprefeitura

Centro

Sé	122
----	-----

Zona Norte

Pirituba/ Jaraguá	28
Santana/ Tucuruvi	30
Casa Verde/ Cachoeirinha	21
Freguesia/ Brasilândia	24
Jaçanã/ Tremembé	24
Vila Maria/ Vila Guilherme	10
Perus	6
Total	143

Zona Sul

Vila Mariana	40
Santo Amaro	25
Capela do Socorro	30
M´Boi Mirim	24
Cidade Ademar	19
Ipiranga	19
Campo Limpo	15
Jabaquara	7
Parelheiros	3
Total	182

Zona Leste

Penha	36
Itaquera	28
Moóca	22
Guaianases	6
Vila Prudente/ Sapopemba	24
São Mateus	16
São Miguel Paulista	14
Aricanduva/ Vila Formosa	12
Ermelino Matarazzo	5
Itaim Paulista	8
Cidade Tiradentes	1
Total	172

Zona Oeste

Lapa	39
Pinheiros	29
Butantã	43
Total	111

Reclamações solucionadas

