



**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

**Relatório Mensal**  
**Abril/ 2010**

# Estatística

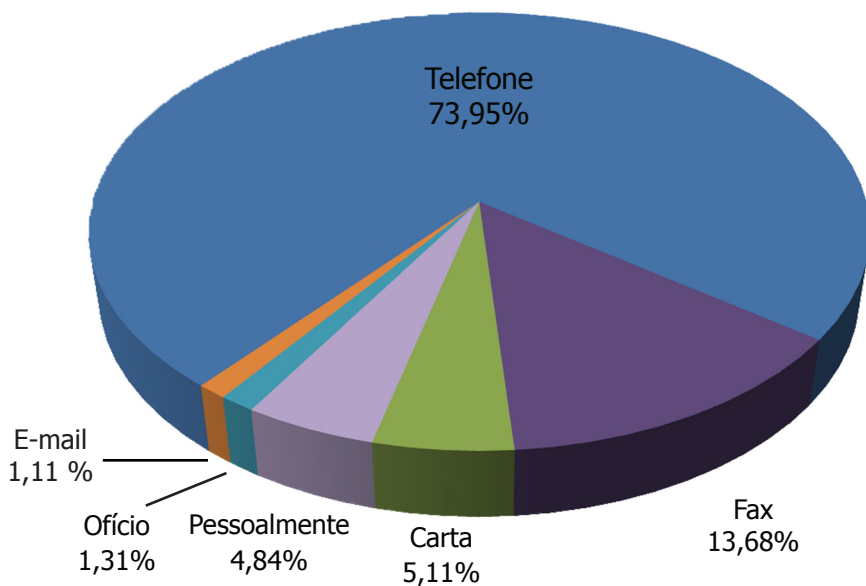
---

## Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

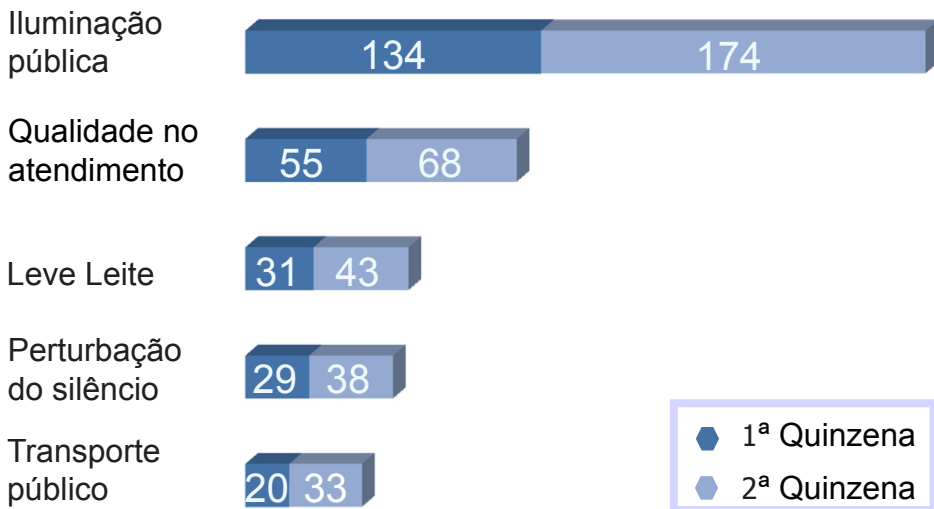
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 30 de abril de 2010.

# Entrada de Atendimento



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	1.070
Fax	198
Carta	74
Pessoalmente	70
Ofício	19
E-mail	16
<b>TOTAL</b>	<b>1.447</b>

# Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	134	174	308
Qualidade no atendimento	55	68	123
Leve Leite	31	43	74
Perturbação do silêncio	29	38	67
Transporte público	20	33	53

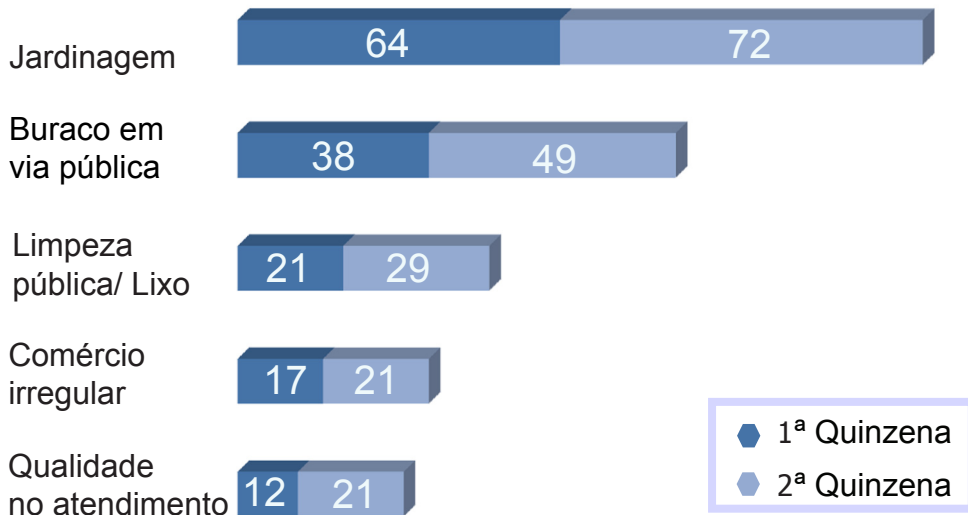
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	7	4	11
Secretaria Municipal de Finanças	12	13	25
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Secretaria Executiva de Comunicação	9	13	22
Secretaria Municipal da Cultura	0	1	1
Secretaria Municipal de Educação	73	77	150
Secretaria Municipal da Saúde	49	52	101
Secretaria Municipal de Assist. e Desenvolvimento Social	6	6	12
Secretaria Mun. de Des. Econômico e do Trabalho	1	2	3
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	2	0	2
Secretaria Municipal de Habitação	4	2	6
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	0	1
Secretaria Mun. de Mod. Gestão e Desburocratização	2	11	13
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	0	1	1
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	9	17
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	2	2	4
Secretaria Municipal de Serviços	143	180	323
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3	1	4
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	23	16	39
Secretaria Municipal dos Transportes	1	1	2
Companhia de Engenharia de Tráfego	18	25	43
São Paulo Transportes S/A	33	38	71
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	32	39	71
Outros*	4	2	6
<b>Total</b>	<b>434</b>	<b>495</b>	<b>929</b>

\*Não pertencentes à esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	64	72	136
Buraco em via pública	38	49	87
Limpeza pública/ Lixo	21	29	50
Comércio irregular	17	21	38
Qualidade no atendimento	12	21	33

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>			
Casa Verde/ Cachoeirinha	10	6	16
Freguesia do Ó/ Brasilândia	3	18	21
Jaçanã/ Tremembé	6	5	11
Perus	1	3	4
Pirituba/ Jaraguá	12	5	17
Santana/ Tucuruvi	13	18	31
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	6	10
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>61</b>	<b>110</b>
<b>Zona Sul</b>			
Campo Limpo	7	5	12
Capela do Socorro	9	7	16
Cidade Ademar	9	9	18
Ipiranga	13	12	25
Jabaquara	1	3	4
M'Boi Mirim	6	12	18
Parelheiros	0	3	3
Santo Amaro	10	15	25
Vila Mariana	13	9	22
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>75</b>	<b>143</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>			
Aricanduva/Vila Formosa	4	0	4
Cidade Tiradentes	1	2	3
Ermelino Matarazzo	5	0	5
Guaianases	4	1	5
Itaim Paulista	9	9	10
Itaquera	13	18	31
Moóca	8	12	20
Penha	7	19	26
São Mateus	5	3	8
São Miguel Paulista	5	5	10
Vila Prudente/Sapopemba	4	14	18
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>83</b>	<b>148</b>
<b>Zona Oeste</b>			
Butantã	21	24	45
Lapa	11	16	27
Pinheiros	9	13	22
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>53</b>	<b>94</b>
<b>Centro</b>			
Sé	14	9	23