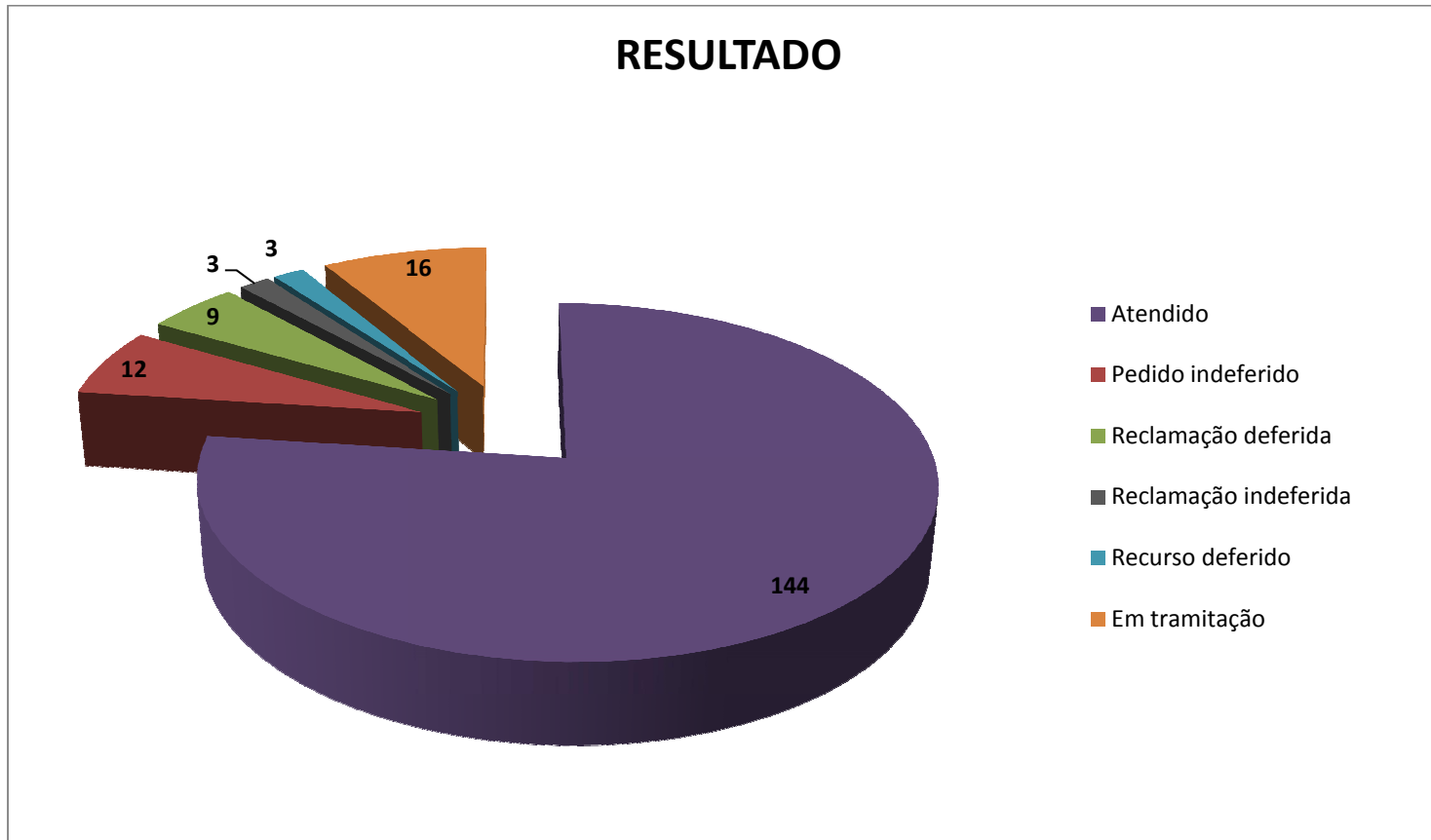

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO
e-SIC (Maio 2014)**

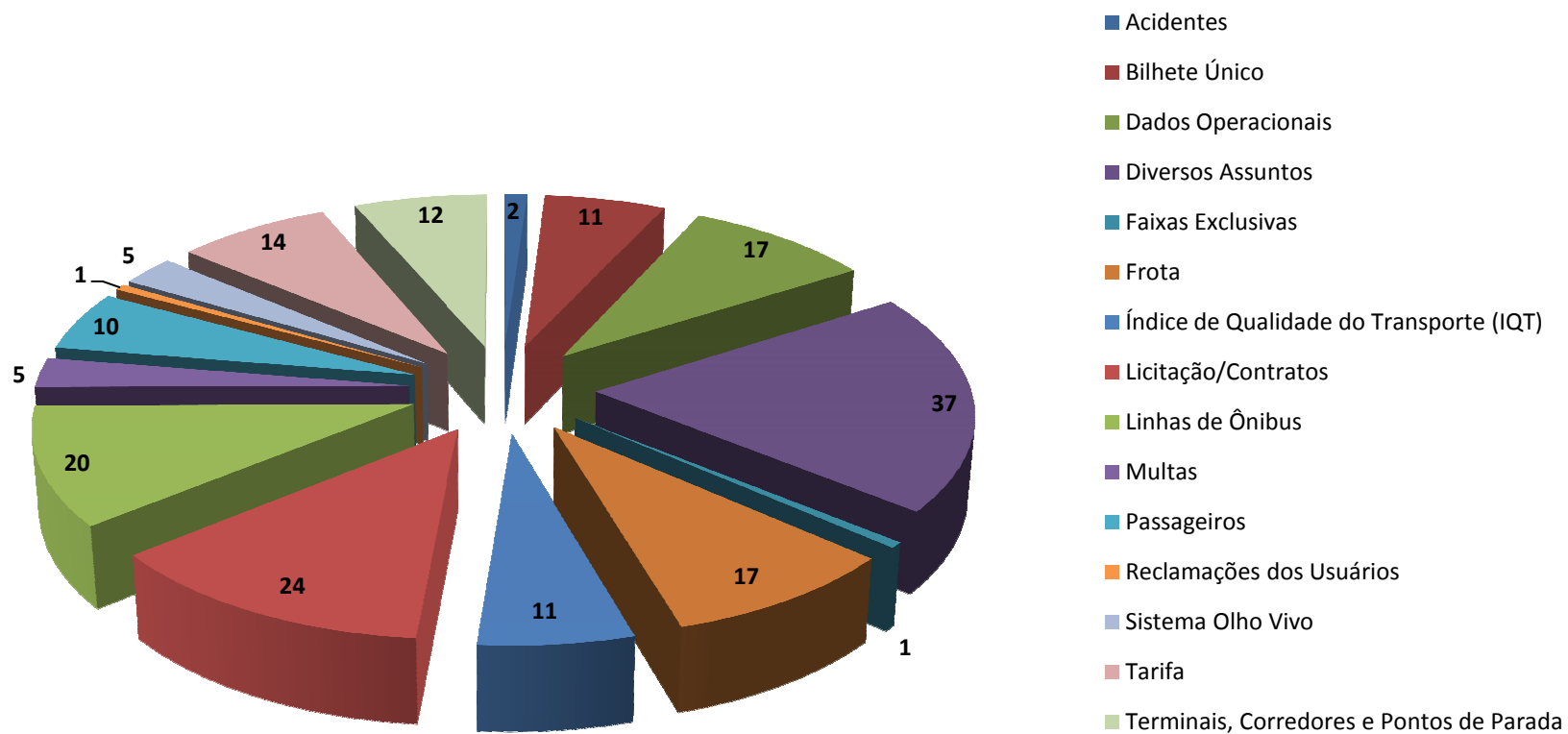
A São Paulo Transporte S/A - SPTrans, através de sua Chefia de Gabinete, com base na Lei Federal nº 12.527 e Decreto Municipal nº 53.623, tem recebido solicitações e prestado atendimento pelo sistema e-SIC, conforme dados abaixo para o período de maio/2013 a abril/2014:

RESULTADO	
Atendido	144
Pedido indeferido	12
Reclamação deferida	9
Reclamação indeferida	3
Recurso deferido	3
Em tramitação	16
TOTAL	187



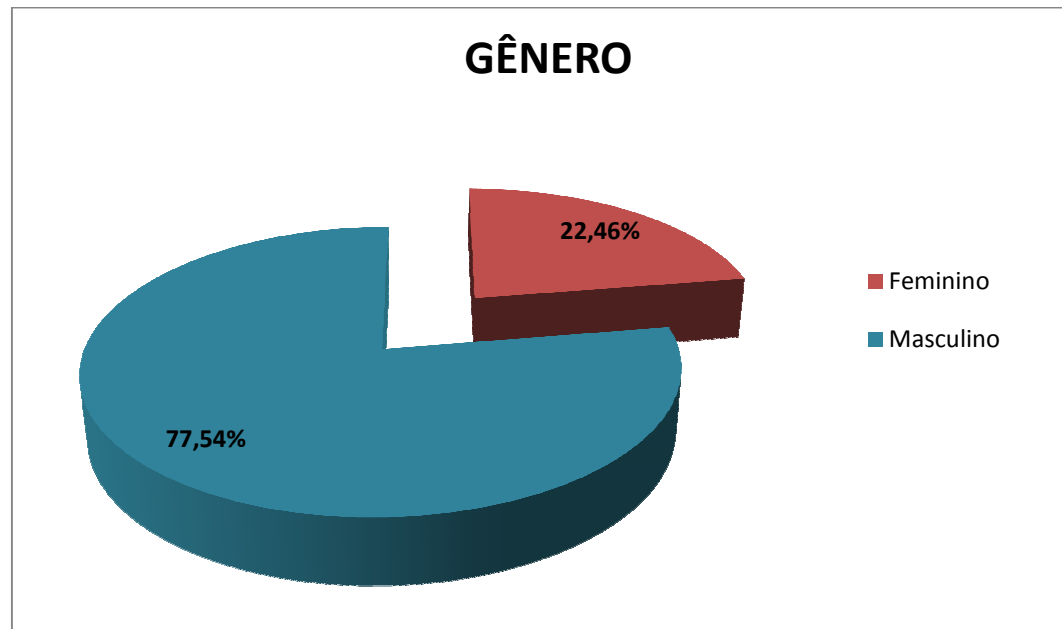
SOLICITAÇÕES	
Acidentes	2
Bilhete Único	11
Dados Operacionais	17
Diversos Assuntos	37
Faixas Exclusivas	1
Frota	17
Índice de Qualidade do Transporte (IQT)	11
Licitação/Contratos	24
Linhas de Ônibus	20
Multas	5
Passageiros	10
Reclamações dos Usuários	1
Sistema Olho Vivo	5
Tarifa	14
Terminais, Corredores e Pontos de Parada	12
TOTAL	187

SOLICITAÇÕES



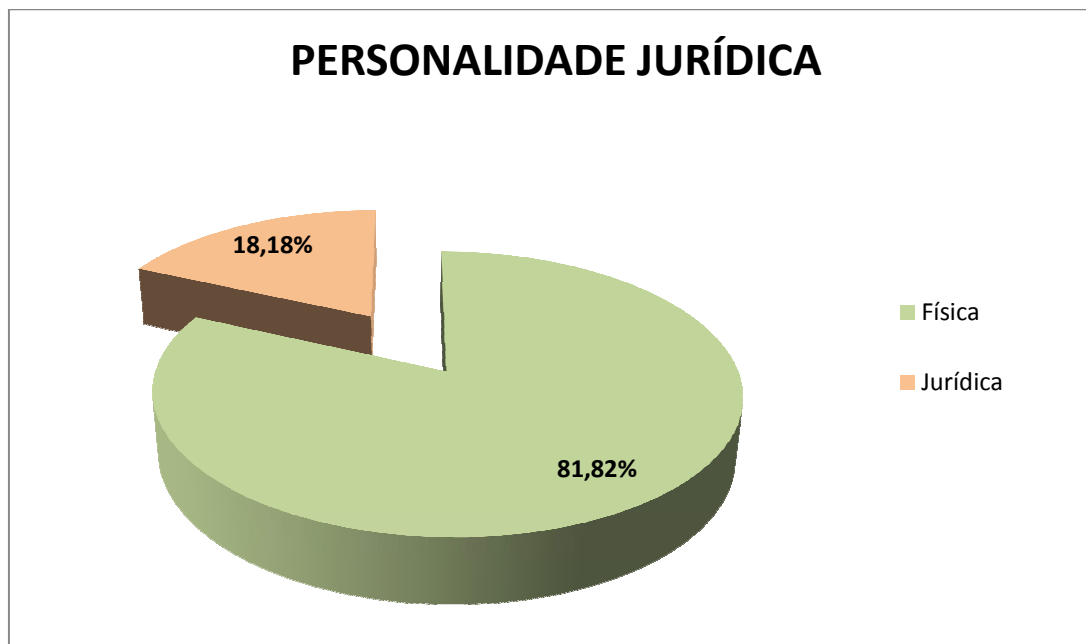
Solicitantes por Gênero

GÊNERO	
Feminino	22,46%
Masculino	77,54%
TOTAL	100,00%



Personalidade Jurídica

TIPO DE SOLICITANTE	
Física	81,82%
Jurídica	18,18%
TOTAL	100,00%



Não há informações classificadas e desclassificadas como sigilosas (Classificação determinada pelos parâmetros traçados no art. 23, da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011) para o período analisado.