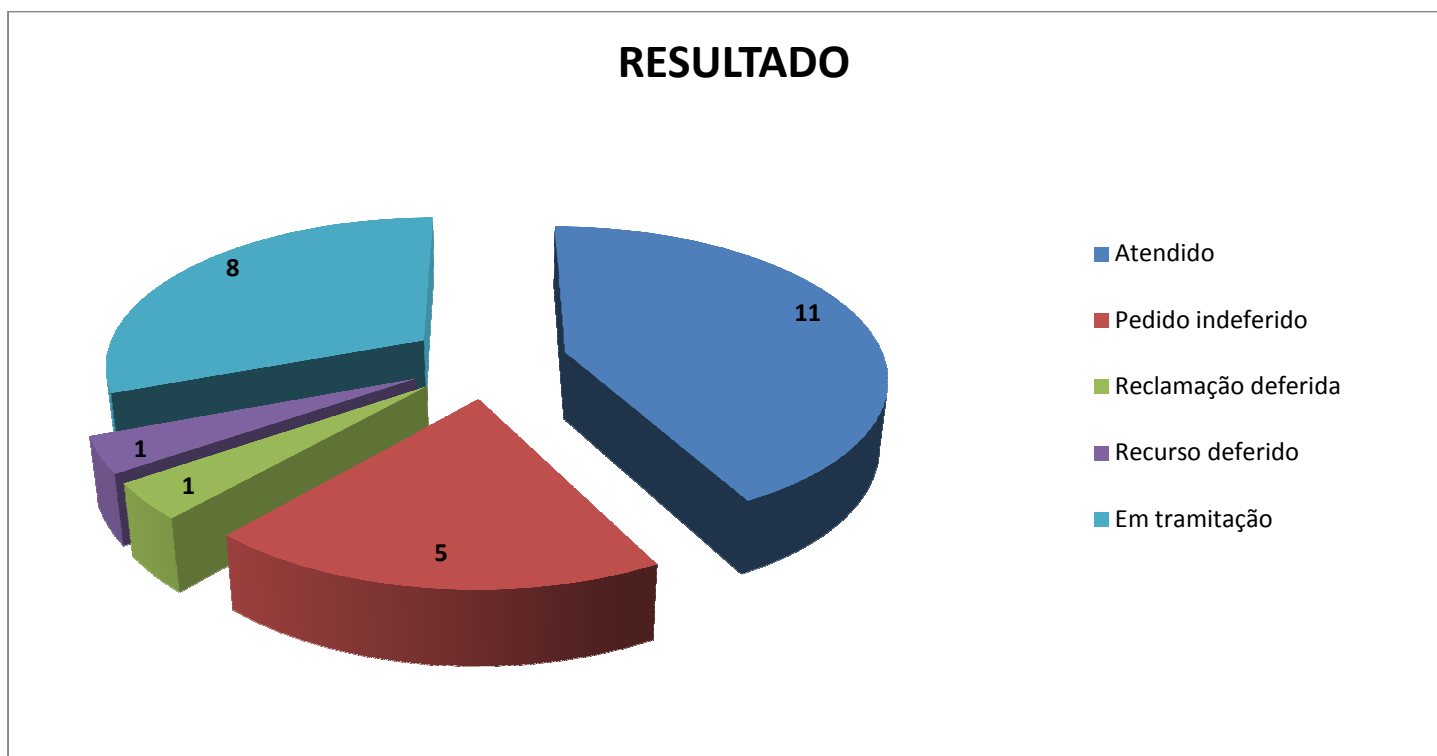


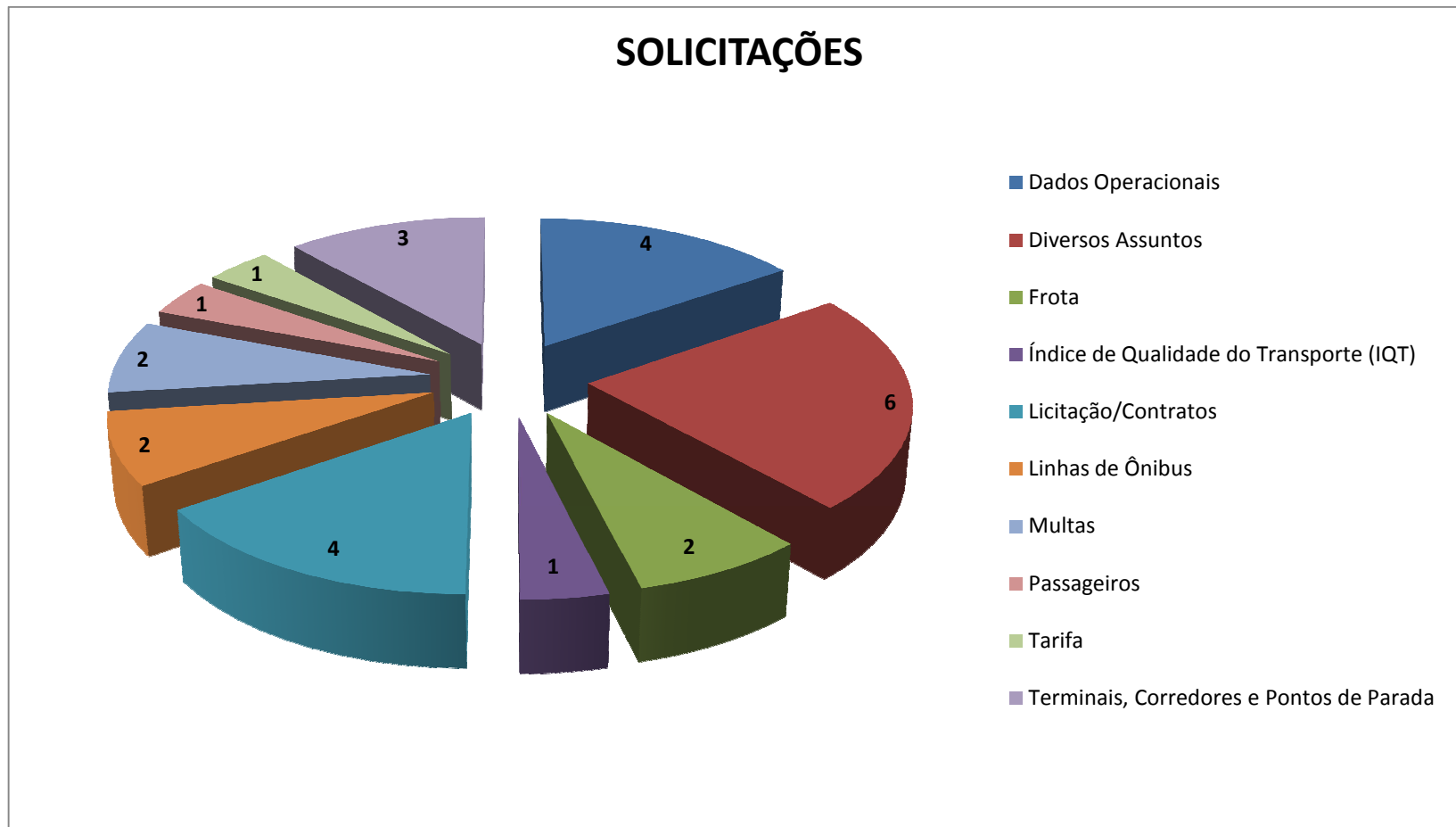
**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO
e-SIC (Maio 2013)**

A São Paulo Transporte S/A - SPTrans, através de sua Chefia de Gabinete, com base na Lei Federal nº 12.527 e Decreto Municipal nº 53.623, tem recebido solicitações e prestado atendimento pelo sistema e-SIC, conforme dados abaixo para o período de maio/2012 a abril/2013:

RESULTADO	
Atendido	11
Pedido indeferido	5
Reclamação deferida	1
Recurso deferido	1
Em tramitação	8
TOTAL	26

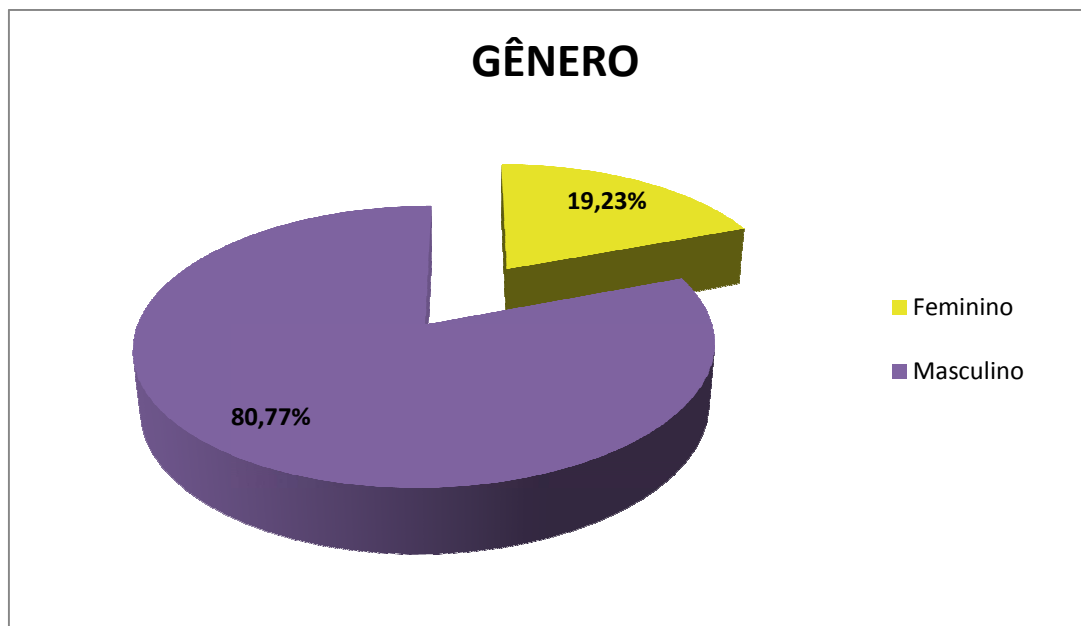


SOLICITAÇÕES	
Dados Operacionais	4
Diversos Assuntos	6
Frota	2
Índice de Qualidade do Transporte (IQT)	1
Licitação/Contratos	4
Linhas de Ônibus	2
Multas	2
Passageiros	1
Tarifa	1
Terminais, Corredores e Pontos de Parada	3
TOTAL	26



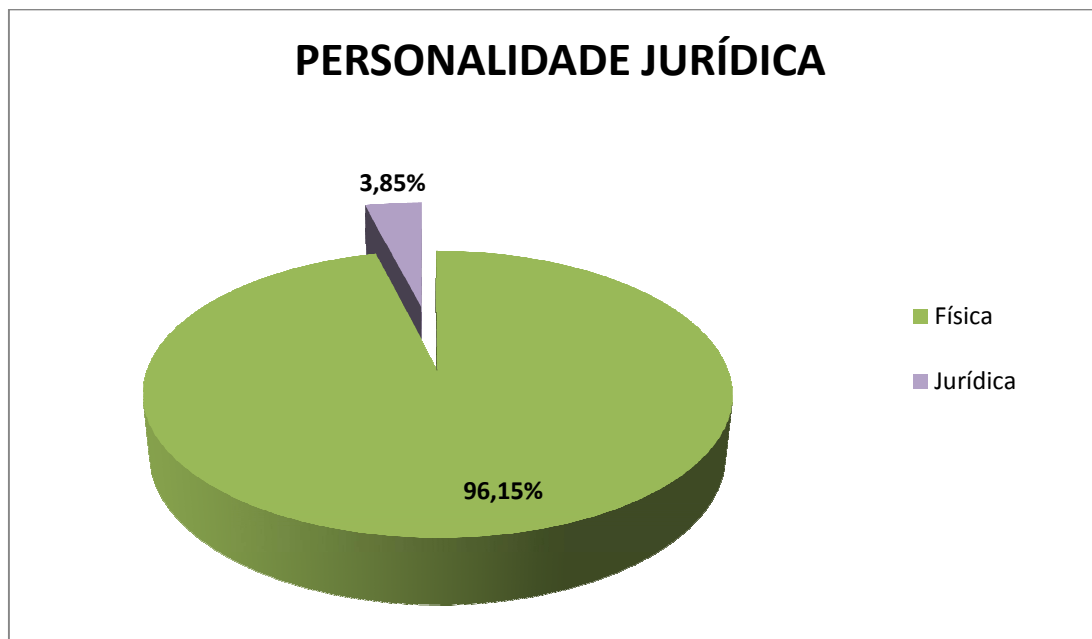
Solicitantes por Gênero

GÊNERO	
Feminino	19,23%
Masculino	80,77%
TOTAL	100,00%



Personalidade Jurídica

TIPO DE SOLICITANTE	
Física	96,15%
Jurídica	3,85%
TOTAL	100,00%



Não há informações classificadas e desclassificadas como sigilosas (Classificação determinada pelos parâmetros traçados no art. 23, da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011) para o período analisado.