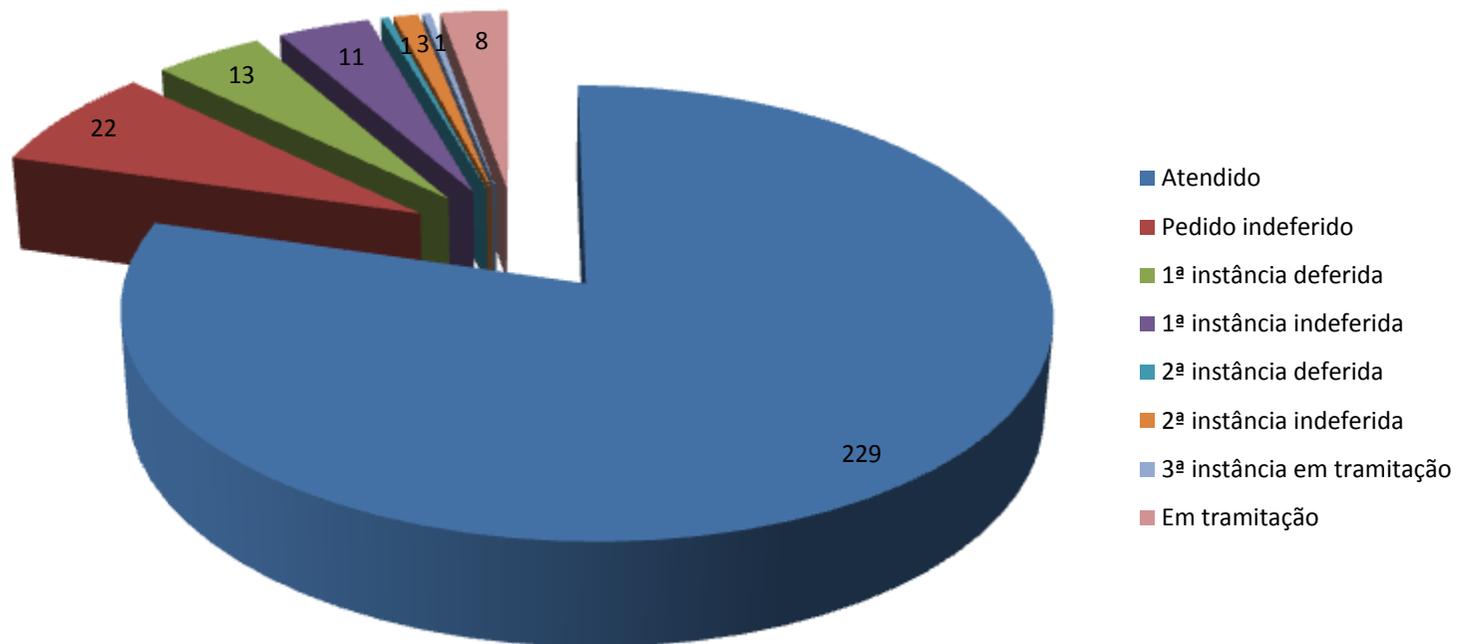

**RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO
e-SIC (Maio 2017)**

A São Paulo Transporte S/A - SPTrans, através de sua Chefia de Gabinete, com base na Lei Federal nº 12.527 e Decreto Municipal nº 53.623, tem recebido solicitações e prestado atendimento pelo sistema e-SIC, conforme dados abaixo para o período de maio/2016 a abril/2017:

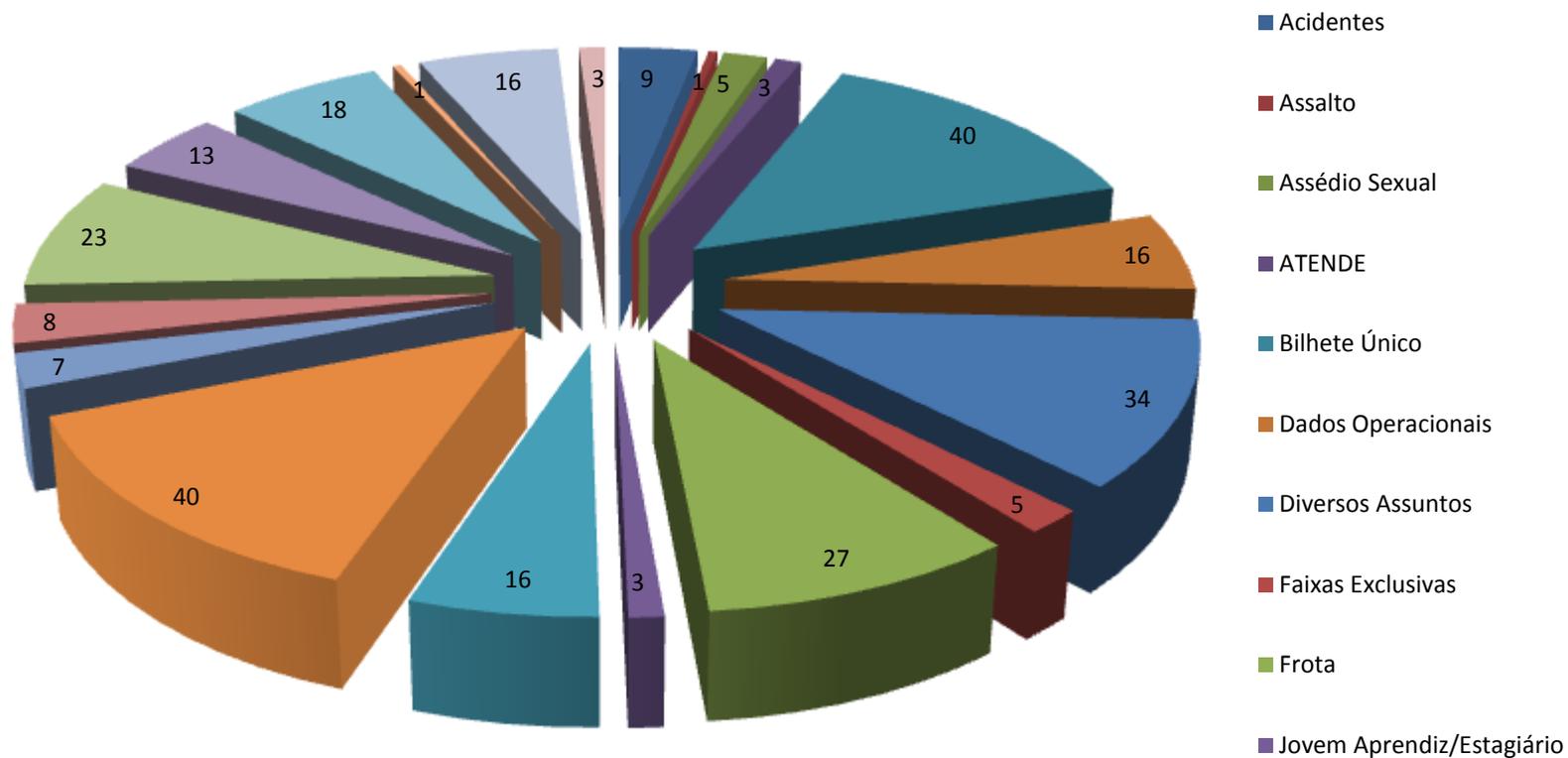
RESULTADO	
Atendido	229
Pedido indeferido	22
1ª instância deferida	13
1ª instância indeferida	11
2ª instância deferida	1
2ª instância indeferida	3
3ª instância em tramitação	1
Em tramitação	8
TOTAL	288

RESULTADO



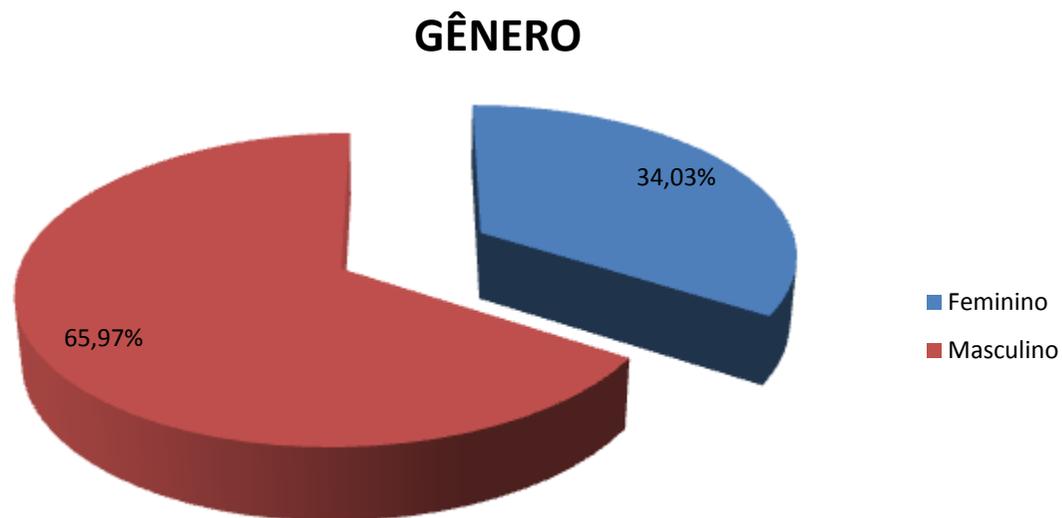
SOLICITAÇÕES	
Acidentes	9
Assalto	1
Assédio Sexual	5
ATENDE	3
Bilhete Único	40
Dados Operacionais	16
Diversos Assuntos	34
Faixas Exclusivas	5
Frota	27
Jovem Aprendiz/Estagiário	3
Licitação/Contratos	16
Linhas de Ônibus	40
Multas/Reclamações	7
Passageiros	8
Reclamações dos Usuários	23
Remuneração das Operadoras	13
Seleção Pública	18
Sistema Olho Vivo	1
Terminais, Corredores e Pontos de Parada	16
Viagens	3
TOTAL	288

SOLICITAÇÕES



Solicitantes por Gênero

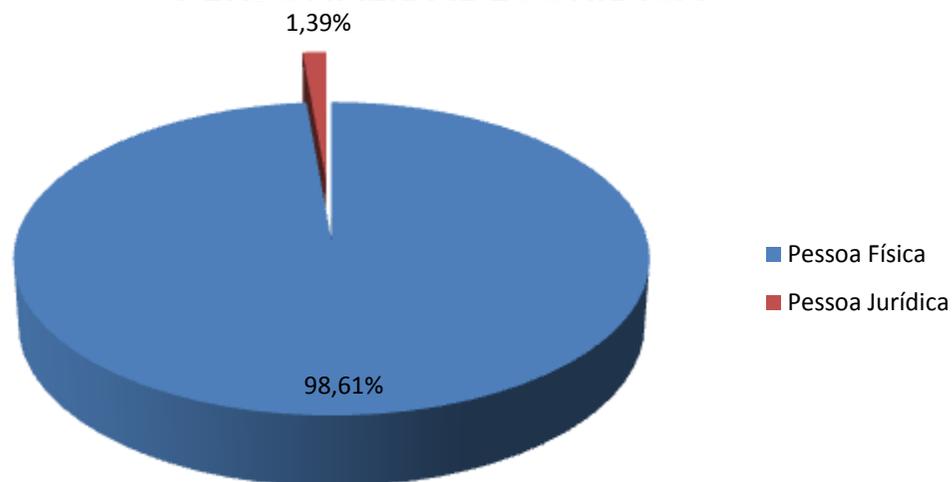
GÊNERO	
Feminino	34,03%
Masculino	65,97%
TOTAL	100,00%



Personalidade Jurídica

TIPO DE SOLICITANTE	
Pessoa Física	98,61%
Pessoa Jurídica	1,39%
TOTAL	100,00%

PERSONALIDADE JURÍDICA



Não há informações classificadas e desclassificadas como sigilosas (Classificação determinada pelos parâmetros traçados no art. 23, da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011) para o período analisado.