



Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO

Junho de 2018

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no Sistema de Informação do Atendimento aos Usuários (SISA) – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando à plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

O sistema disponibiliza a movimentação diária dos usuários atendidos no local. O SISA fecha automaticamente ao atingir o horário limite. Caso não tenha ocorrido o lançamento das presenças, o sistema assumirá faltas. Para que o serviço possa atualizar a sua movimentação de forma retroativa, é preciso pedir a permissão do desbloqueio da movimentação diária através do <http://formulariosocial.blogspot.com.br>.

Os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema. Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos serviços da cidade de São Paulo.

Elaboração: Supervisão de Monitoramento, Avaliação e Gestão da Informação (SMAGI)

Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial (COVS/SMADS)

Fonte: SISA – Acolhimento

A implementação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), em 2004, buscou a consolidação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – regulamentado pela Norma Operacional Básica de Assistência Social (NOB)¹. No âmbito do município de São Paulo, cabe à Secretaria Municipal de Assistência Social (SMADS) ordenar, articular, monitorar, avaliar, respeitando os princípios do PNAS.

Para aprimorar e afinar os monitoramentos e a gestão dos serviços de alta complexidade utiliza-se o SISA, um dos quatro sistemas utilizados pela SMADS sob gestão da **Coordenação do Observatório da Vigilância Socioassistencial**. Esse sistema registra cidadãos vinculados e pernoites nos serviços de acolhimento e permite que seja feito um Plano Individual de Atendimento (PIA) pelos técnicos sociais.

Antes de registrar o usuário, é possível e obrigatório também que o técnico consulte no sistema se o cidadão já possui cadastro, para evitar **duplicidades**. A consulta, para evitar esses erros, pode ser feita tanto pelo nome e sobrenome do cidadão quanto pelo nome e sobrenome da mãe.

O horário limite do lançamento da movimentação diária varia de acordo com o tipo de serviço, conforme é visto na tabela a seguir:

Tipo de Serviço	Horário (Regular)	Dia Lançamento (Regular)	Horário (Pernoite)	Dia Lançamento (Pernoite)
CASA LAR	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOlhIDA ESPECIAL GESTANTES MAES E BEBES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte

¹Disponível em:

< http://www.mds.gov.br/webarquivos/publicacao/assistencia_social/Normativas/PNAS2004.pdf>.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL PARA FAMILIA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
CENTRO DE ACOLHIDA PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLENCIA	09:00	Até o dia seguinte	10:00	Até o dia seguinte
CTA CENTRO TEMPORARIO DE ACOLHIMENTO	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
DE BRACOS ABERTOS	22:00	No mesmo dia	23:00	No mesmo dia
DELTA DESAPARECIDOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
ILPI INSTITUICAO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA ACOLHIDA EMERGENCIAL	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA AUTONOMIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA BAGAGEIRO	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO ACOLHIDA ESPECIAL FAMILIA E FAMILIA EM FOCO	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL CONVALESCENTES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL IDOSOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL MULHERES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA II VINTE E QUATRO HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA PARA CATADORES	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA CENTRO DE ACOLHIDA UM POR DEZESSEIS HORAS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA COMPLEXO DE SERVICOS POPULACAO EM SITUAÇÃO DE RUA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA ESPACO DE CONVIVENCIA TENDA	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEO DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA NUCLEOS DE CONVIVENCIA PARA ADULTOS COM RESTAURANTE	21:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
POP RUA REPUBLICA PARA ADULTOS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
REPUBLICA PARA JOVENS	12:00	Até o dia seguinte	13:00	Até o dia seguinte
RESIDENCIA INCLUSIVA PARA JOVENS E ADULTOS COM DEFICIENCIA	22:00	No mesmo dia	07:00	Até o dia seguinte
SAICA SERVICIO ACOLHIMENTO INST CRIANCAS E ADOLESCENTES	11:00	Até o dia seguinte	12:00	Até o dia seguinte

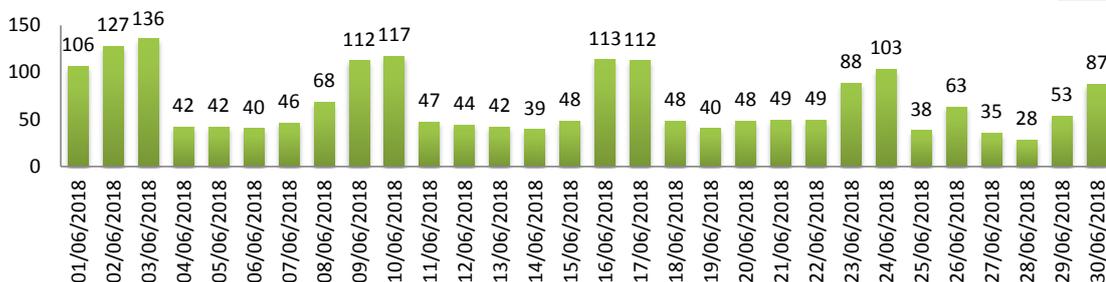
Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COVS/SMADS, 20/06/18.

1. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em junho de 2018

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
				1 106	2 127	3 136
4 42	5 42	6 40	7 46	8 68	9 112	10 117
11 47	12 44	13 42	14 39	15 48	16 103	17 112
18 48	19 40	20 48	21 49	22 49	23 88	24 103
25 38	26 63	27 35	28 28	29 53	30 87	

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Junho de 2018.
 Elaboração SMAGI, Julho de 2018.

1.1 Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de junho de 2018



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Junho de 2018.
 Elaboração SMAGI, Julho de 2018.

Houve um total geral de 2038 bloqueios no mês de maio, ao passo que em junho ocorreram 1056 bloqueios de movimentação, mostrando uma diminuição de 128 982 bloqueios em relação ao mês do anterior.

Houve um alinhamento entre a COVS/SMAGI e os serviços conveniados para preencher o sistema corretamente, além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

1.2 Quantidades de dias bloqueados por serviço no mês de junho de 2018

Serviço	Qtade.
CTA LIBERDADE	30
CTA PRATES III	30
SAICA CASA VERDE	30
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	30
SAICA LUZ DO MILENIO II	30
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	28
SAICA MAE LEGIONARIA	27
SAICA CASA DA ARVORE	26
SAICA CATAVENTO	26
ATENDE UM	25
CTA GUAIANASES	25
SAICA JARDIM DE FLORES	25
CTA BRIGADEIRO GALVAO	24
SAICA EDEL QUINN	24
SAICA MAMAE MARGARIDA	24
CAE FAMILIA ERMELINO MATARAZZO	22
SAICA CAIRBAR SCHUTEL	22
SAICA CAMPO GRANDE	22
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	22
SAICA CATARINA KENTENICH II	21
SAICA SOLIDARIEDADE CIDADE ADEMAR	21
SAICA CASA GIRASSOL	20

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA CATARINA KENTENICH UM	20
SAICA JOVENS DO FUTURO	20
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	19
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	19
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	18
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	18
ILPI SAMARITANO MOOCA	18
SAICA LAR MARIA	18
SAICA PADRE HELIO LOPES	18
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CAMACAM	17
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	17
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	17
CASA LAR SANTO AMARO UM	17
SAICA BEIJA FLOR	17
SAICA VIDA CARRAPICHO CINCO	17
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	16
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	16
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	16
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE II	16
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	16
SAICA ESTRELA DO AMANHA FREGUESIA DOO	16
SAICA GROSSARL II	16
SAICA NOVA ERA	16
SAICA RIO PEQUENO	16
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	16
SAICA VILA GUILHERMINA	16
SAICA LAR VO MIRIAM	15
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	14
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	14
SAICA CAPAO REDONDO	14
SAICA GROSSARL	14
SAICA MARLY CURY	14
SAICA NOSSA FAMILIA	14
SAICA VOVO MATILDE	14
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	13

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	13
SAICA NOVO LAR BETANIA	13
SAICA SAO MATEUS UM	13
CAMVV CASA MARIA ROSA	12
CTA ANHANGABAU	12
SAICA ACDEM	12
SAICA DONA MARIA BRITO DE SOUZA ARANHA	12
SAICA ESPACO ACOLHER	12
SAICA MINHA CASA II	12
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	12
CAMVV SMDHC CASA ABRIGO HELENIRA REZENDE DE SOUZA NAZARETH	11
HOTEL NEW LUZ UM	11
SAICA AMIGOS DA VIDA	11
SAICA CASA DO PAC	11
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	11
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	11
SAICA SAO MATEUS IV	11
SAICA SOL E VIDA	11
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	10
HOTEL FREGUESIA	10
HOTEL HELIOPOLIS	10
HOTEL NEW LUZ DOIS	10
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	10
SAICA CASA EDITH STEIN	10
SAICA FORTALECER	10
SAICA PADRE BATISTA	10
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	10
SAICA SAO MATEUS III	10
SAICA VIDA CARRAPICHO III SAO MATEUS	10
CTA SAO MATEUS	10
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	10
SAICA RAIOS DE LUZ II	9
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	9
CTA PARQUE NOVO MUNDO	9
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	9

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA FRUTOS DO BEM	8
SAICA LAURA VICUNA	8
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	8
SAICA SAO RAFAEL	8
SAICA SENTINELA	8
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	8
CAMVV HELENE LONDAHL	8
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	7
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	7
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	7
SAICA CASA DO PAC II	7
SAICA CASA VIDA DOIS	7
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	7
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	7
SAICA RAIZES DA VIDA	7
SAICA SAO JUDAS TADEU	7
CA ZAKI NARCHI DOIS	7
CAE IDOSOS SITIO DAS ALAMEDAS	7
CTA ARICANDUVA	6
ILPI SAO MATEUS	6
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	6
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	6
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	6
SAICA MADRE MAZZARELLO	6
SAICA NOVO CAMINHAR	6
CA PORTAL DO FUTURO	5
CAE CONVALESCENTES BORACEA	5
SAICA ABCD NOSSA CASA	5
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	5
SAICA COCAIA	5
SAICA LAR ESPERANCA	5

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA LUZ DO MILENIO	5
SAICA MAIS III	5
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	5
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	5
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	5
ATENDE II	5
CA ALCANTARA MACHADO	5
CA DOM BOSCO	4
CA ZAKI NARCHI TRES	4
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	4
CAMVV CASA DA MAMAE	4
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	4
CTA PRATES II	4
ILPI BUTANTA	4
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	4
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	4
SAICA IPIRANGA ABECAL	4
SAICA MAIS II	4
SAICA NOSSA SENHORA RAINHA DA PAZ	4
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	4
SAICA NOVO LAR	4
SAICA PILAR	4
SAICA SAGRADA FAMILIA	4
CA BARRA FUNDA UM	3
CA GRAJAU	3
CA IMIGRANTES BELA VISTA	3
CA JACANA	3
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	3
CAE MULHERES ESPERANCA	3
CAMVV SMDHC CASA ACOLHIMENTO PROVISORIO ROSANGELA MARIA RIGO	3
CASA LAR GROSSARL UM	3
CTA FAMILIA NOVE DE JULHO	3
ILPI CASA VERDE	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

SAICA LAR SONHO INFANTIL II	3
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	3
SAICA NOSSA FAMILIA II	3
SAICA REVIVER II	3
SAICA SAO MATEUS CINCO	3
SAICA SOLID ROCK BRASIL	3
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	3
CA DOM FERNANDO	3
CA SANTANA	2
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	2
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	2
CTA MOOCA	2
SAICA BEITH SHALOM	2
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	2
SAICA CASA LIMIAR	2
SAICA CASA VIDA UM	2
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	2
SAICA FREI LEOPOLDO	2
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	2
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	2
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	2
SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	2
SAICA RAI0 DE LUZ	2
SAICA SAO MATEUS II	2
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	2
SAICA VOVO ILZA	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	2
ATENDE IV ROBERTO MARINHO	1
CA BARRA FUNDA DOIS	1
CA CASA VERDE	1
CA COMECAR DE NOVO	1
CA NOVA VIDA UM	1
CA OLARIAS	1
CA SAO MIGUEL PAULISTA	1
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS

CAE MULHERES NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	1
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	1
CTA VILA MARIANA	1
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	1
FAMILIA EM FOCO PENHA	1
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	1
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	1
SAICA CAPELA DO SOCORRO	1
SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	1
SAICA NOSSA FAMILIA	1
SAICA NOSSO LAR IV	1
SAICA REVIVER UM	1
Total Geral	1947

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Junho de 2018.

Elaboração SMAGI, Julho de 2018.

Conforme pode ser visto, a tabela 1.2 tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Dito isso, as maiores concentrações de bloqueios desse mês ocorrem principalmente:

- CTA Liberdade
- CTA Prates III
- SAICA Casa Verde
- SAICA Heloisa de Freitas Brito
- SAICA Luz do Milênio II

Pode-se observar também que aproximadamente 56% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Junho se concentram nos SAICAS, em razão de haver 118 serviços nessa única tipologia.

2. Quantidade de serviços bloqueados no SISA por SAS² em junho

²SAS é a sigla de Supervisão de Assistência Social. A SAS administra o atendimento da população em vulnerabilidade social, tanto de forma familiar quanto individual.

SAS	Dias bloqueados
SAS SÉ	310
SAS ITAQUERA	170
SAS SANTO AMARO	121
SAS PIRITUBA / JARAGUA	102
SAS SANTANA / TUCURUVI	93
SAS CASA VERDE / CACHOEIRINHA	81
SAS GUAIANASES	79
SAS VILA MARIANA	78
SAS ERMELINO MATARAZZO	72
SAS MOOCA	68
SAS SÃO MATEUS	67
SAS VILA PRUDENTE / SAOPEMBA	66
SAS FREGUESIA/BRASILANDIA	58
SAS ITAIM PAULISTA	49
SAS SÃO MIGUEL PAULISTA	48
SAS M'BOI MIRIM	46
SAS CAPELA DO SOCORRO	43
SAS IPIRANGA	43
SAS BUTANTÃ	42
SAS LAPA	39
SAS ARICANDUVA/ FORMOSA / CARRÃO	34
SAS CIDADE ADEMAR	34
SAS PARELHEIROS	33
SAS JAÇANÃ / TREMEMBÉ	32
SAS PENHA	32
SAS VILA MARIA / VILA GUILHERME	26
SAS CAMPO LIMPO	22
SAS JABAQUARA	20
SAS PINHEIROS	18
SAS PERUS	12
SAS SAOPEMBA	9
Total geral	1947

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, SMAGI/COVS/SMADS, Junho de 2018.

Elaboração SMAGI, Julho de 2018.

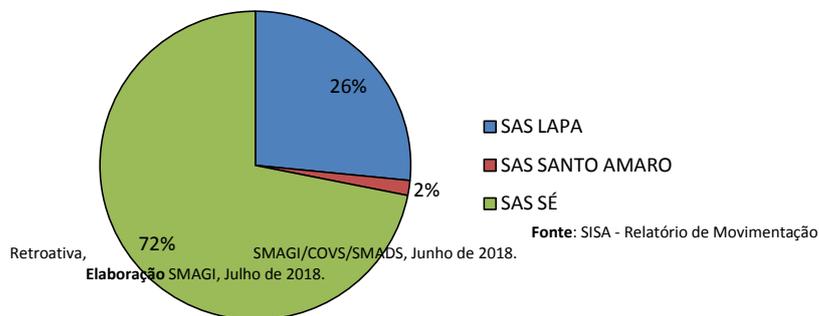
A tabela tem seus dados em forma decrescente e a tonalidade gradual da cor azul acompanha essa lógica. Esta tabela apresenta a soma do número de dias de

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COVS
bloqueio de serviços de cada região. Sendo assim, cerca de 15% de dias bloqueados se situam na SAS Sé, seguido da SAS Itaquera, com 170 dias, e da SAS Santo Amaro, com 121 dias.

Já a SAS Sapopemba apresenta nove dias sem movimentar o sistema. A SAS Perus (12) e a SAS Pinheiros (18).

2.1 Quantidade serviço sem movimentar no SISA por SAS em junho de 2018

Formatado: Fonte: (Padrão) +Corpo, 14 pt, Negrito



Nesta tabela, é notável observar que a maior concentração de serviço por SAS se situa na Sé. Enquanto isso, apenas em 2% do número de serviços por SAS está em Santo Amaro.