



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Outubro/ 2010

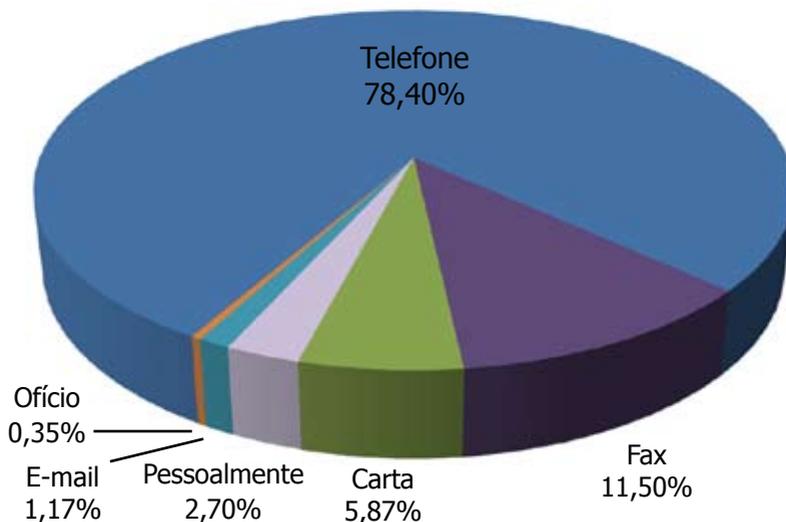
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

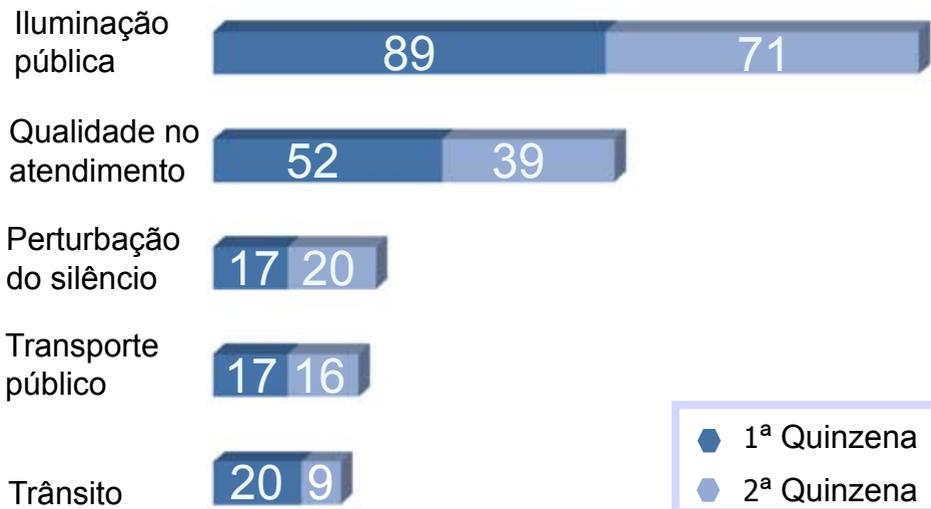
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de outubro de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	668
Fax	98
Carta	50
Pessoalmente	23
E-mail	10
Ofício	3
TOTAL	852

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	89	71	160
Qualidade no atendimento	52	39	91
Perturbação do Silêncio	17	20	37
Transporte público	17	16	33
Trânsito	20	9	29

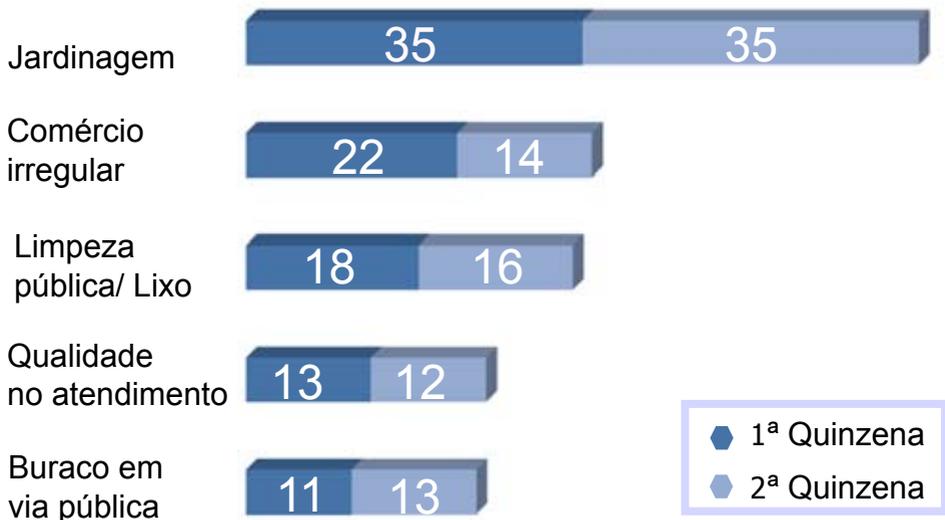
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	6	1	7
Secretaria do Governo Municipal	1	1	2
Secretaria Executiva de Comunicação	6	11	17
Secretaria Municipal da Cultura	2	1	3
Secretaria Municipal de Educação	28	29	57
Secretaria Municipal da Saúde	18	29	47
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	1	13	14
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	17	20	37
Secretaria Municipal de Des Econômico e do Trabalho	0	1	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	4	4
Secretaria Municipal de Finanças	9	8	17
Secretaria Municipal de Habitação	4	1	5
Comp. de Proc. de Dados do Mun. de São Paulo	3	1	4
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	2	2	4
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	2	0	2
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	5	13
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	0	1
Secretaria Municipal de Serviços	97	74	171
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	0	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	11	8	19
Secretaria Municipal dos Transportes	4	1	5
Companhia de Engenharia de Tráfego	25	11	36
São Paulo Transportes S/A	29	22	51
Outros*	4	0	4
Total	279	243	522

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	35	35	70
Comércio irregular	22	14	36
Limpeza pública/ Lixo	18	16	34
Qualidade no atendimento	13	12	25
Buraco em via pública	11	13	24

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	2	9	11
Freguesia do Ó/ Brasilândia	5	1	6
Jaçanã/ Tremembé	6	6	12
Perus	2	2	4
Pirituba/ Jaraguá	6	8	14
Santana/ Tucuruvi	7	19	26
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	6	7
Total	29	51	80
Zona Sul			
Campo Limpo	13	7	20
Capela do Socorro	4	2	6
Cidade Ademar	4	4	8
Ipiranga	5	5	10
Jabaquara	3	4	7
M´Boi Mirim	4	6	10
Parelheiros	1	4	5
Santo Amaro	3	12	15
Vila Mariana	19	8	27
Total	56	52	108

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	4	2	6
Cidade Tiradentes	0	1	1
Ermelino Matarazzo	3	2	5
Guaianases	0	0	0
Itaim Paulista	3	5	8
Itaquera	9	7	16
Moóca	3	6	9
Penha	7	5	12
São Mateus	3	5	8
São Miguel Paulista	4	1	5
Vila Prudente/Sapopemba	1	4	5
Total	37	38	75
Zona Oeste			
Butantã	5	8	13
Lapa	12	6	18
Pinheiros	9	7	16
Total	26	21	47
Centro			
Sé	11	9	20