

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

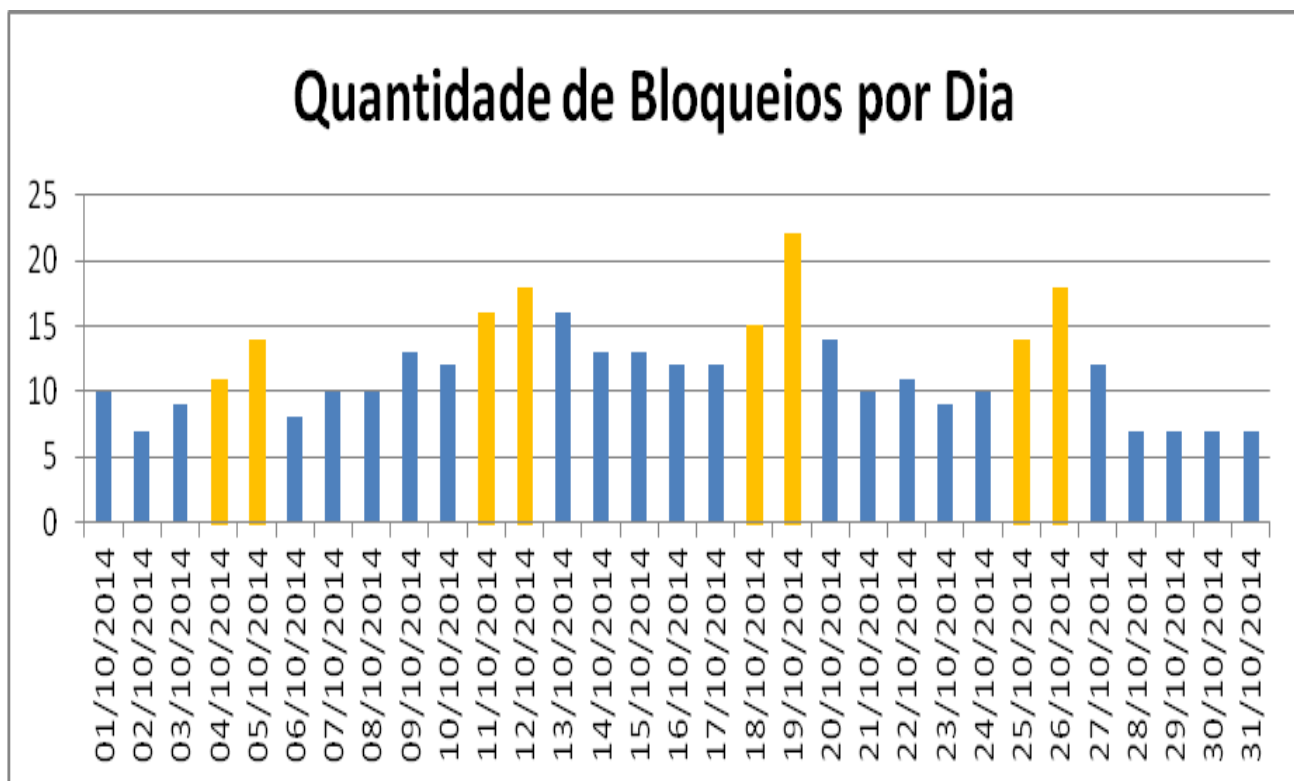
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Outubro/2014

Data	Quantidade de bloqueios
01/10/2014	10
02/10/2014	7
03/10/2014	9
04/10/2014	11
05/10/2014	14
06/10/2014	8
07/10/2014	10
08/10/2014	10
09/10/2014	13
10/10/2014	12
11/10/2014	16
12/10/2014	18
13/10/2014	16
14/10/2014	13
15/10/2014	13
16/10/2014	12
17/10/2014	12
18/10/2014	15
19/10/2014	22
20/10/2014	14
21/10/2014	10
22/10/2014	11
23/10/2014	9
24/10/2014	10
25/10/2014	14
26/10/2014	18
27/10/2014	12
28/10/2014	7
29/10/2014	7
30/10/2014	7
31/10/2014	7
Total geral	367

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Outubro de 2014



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 367 bloqueios no mês de Outubro/2014, em Setembro/2014 tivemos 483 bloqueios, mostrando que tivemos uma redução considerável no número de bloqueios.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Outubro/2014

Serviço	Dias sem movimentar no mês
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	31
ZAKI NARCHI TRES MASCULINO	29
ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO	26
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	20
ILPI CASA VERDE	20
FAMILIA EM FOCO ESPACO DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA	19
ILPI JACANA	18
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	17
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	15
REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM	15
AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO	14
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	14
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	10
AUTONOMIA EM FOCO II	9
ILPI LAR SANTO ALBERTO	9
ILPI CANINDE	8
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	6
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	6
DOM BOSCO MASCULINO	6
LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO	6
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	6
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	5
GESTANTES PAVILHAO IRMA LEONI	5
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	5
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	5
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	4
ZANCONE MASCULINO	4
BARRA FUNDA UM MASCULINO	3
BRIGADEIRO FEMININO	3
COR ESPERANCA MASCULINO	3
FAMILIA EM FOCO PENHA	3
ILPI BUTANTA	3
JD UJUARAMA MASCULINO E FEMININO	3
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	3
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	3
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	2
JACANA MASCULINO E FEMININO	2
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE	2
REPUBLICA PENHA MASCULINO	2
ACONCHEGO IDOSOS	1
ESTACAO VIVENCIA MASCULINO	1
MARIA MARIA FEMININO	1
Total geral	367

Podemos reparar que 65% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Outubro são referentes a apenas 12 serviços.