



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Novembro/ 2010

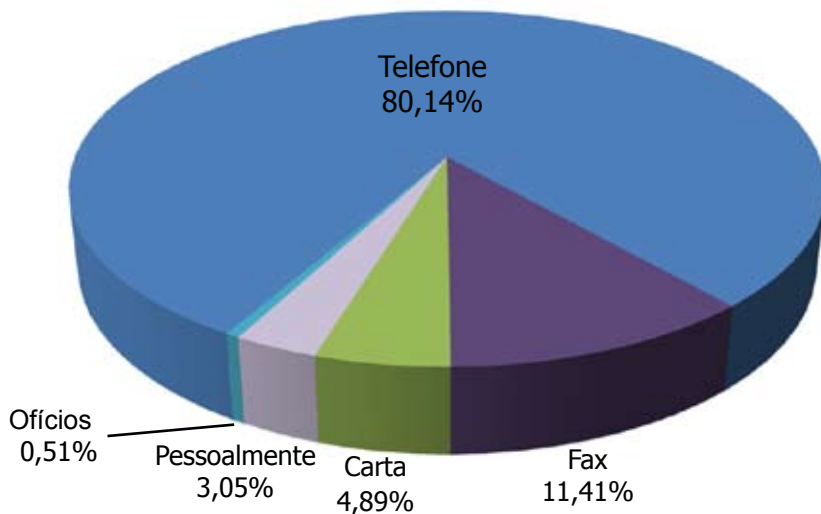
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

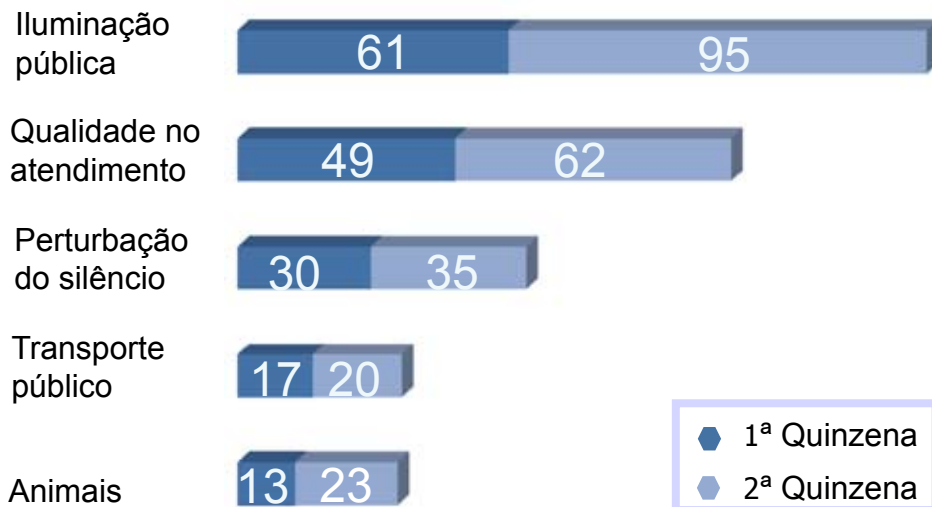
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 30 de novembro de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	787
Fax	112
Carta	48
Pessoalmente	30
Ofícios	5
TOTAL	982

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	61	95	156
Qualidade no atendimento	49	62	111
Perturbação do silêncio	30	35	65
Transporte público	17	20	37
Animais	13	23	36*

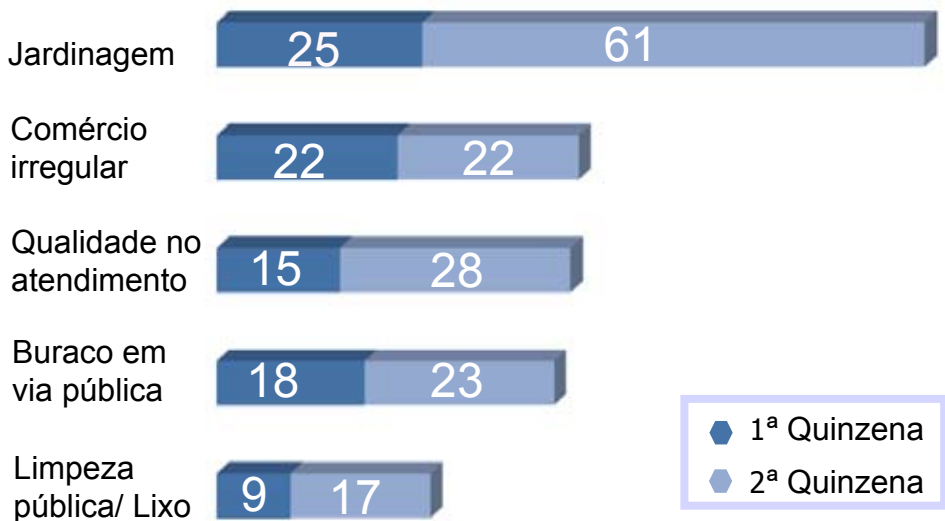
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto. A natureza Animais abrange as reclamações de competência da Secretaria Municipal da Saúde/ Covisa, excluindo as estatísticas das subprefeituras nesse quadro.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	3	8	11
Secretaria do Governo Municipal	1	1	2
Secretaria Executiva de Comunicação	8	13	21
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria Municipal da Educação	25	25	50
Secretaria Municipal da Saúde	32	43	75
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	6	13	19
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	31	36	67
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	4	0	4
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	2	2	4
Secretaria Municipal de Finanças	15	7	22
Secretaria Municipal de Habitação	1	3	4
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	2	3
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	5	6	11
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	6	14
Secretaria Municipal de Serviços	64	102	166
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	2	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	9	9	18
Secretaria Municipal dos Transportes	3	5	8
Companhia de Engenharia de Tráfego	12	18	30
São Paulo Transportes S/A	20	26	46
Outros*	1	1	1
Total	253	332	585

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	25	61	86*
Comércio irregular	22	22	44
Qualidade no atendimento	15	28	43
Buraco em via pública	18	23	41
Limpeza pública/ Lixo	9	17	26

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto. As reclamações de Jardinagem são de competência das subprefeituras. Em novembro, houve um registro na Sec. Municipal de Transportes.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	5	14	19
Freguesia do Ó/ Brasilândia	6	5	11
Jaçanã/ Tremembé	5	9	14
Perus	0	1	1
Pirituba/ Jaraguá	5	8	13
Santana/ Tucuruvi	13	9	22
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	9	12
Total	37	55	92
Zona Sul			
Campo Limpo	5	5	10
Capela do Socorro	6	8	14
Cidade Ademar	5	10	15
Ipiranga	5	6	11
Jabaquara	1	7	8
M´Boi Mirim	11	9	20
Parelheiros	4	14	18
Santo Amaro	2	15	17
Vila Mariana	6	9	15
Total	45	83	127

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	6	1	7
Cidade Tiradentes	1	0	1
Ermelino Matarazzo	1	0	1
Guaianases	2	6	8
Itaim Paulista	1	10	11
Itaquera	7	5	12
Moóca	3	10	13
Penha	6	10	16
São Mateus	4	2	6
São Miguel Paulista	3	8	11
Vila Prudente/Sapopemba	6	5	11
Total	40	57	97
Zona Oeste			
Butantã	8	10	18
Lapa	11	21	32
Pinheiros	4	14	18
Total	23	45	68
Centro			
Sé	14	13	27