

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

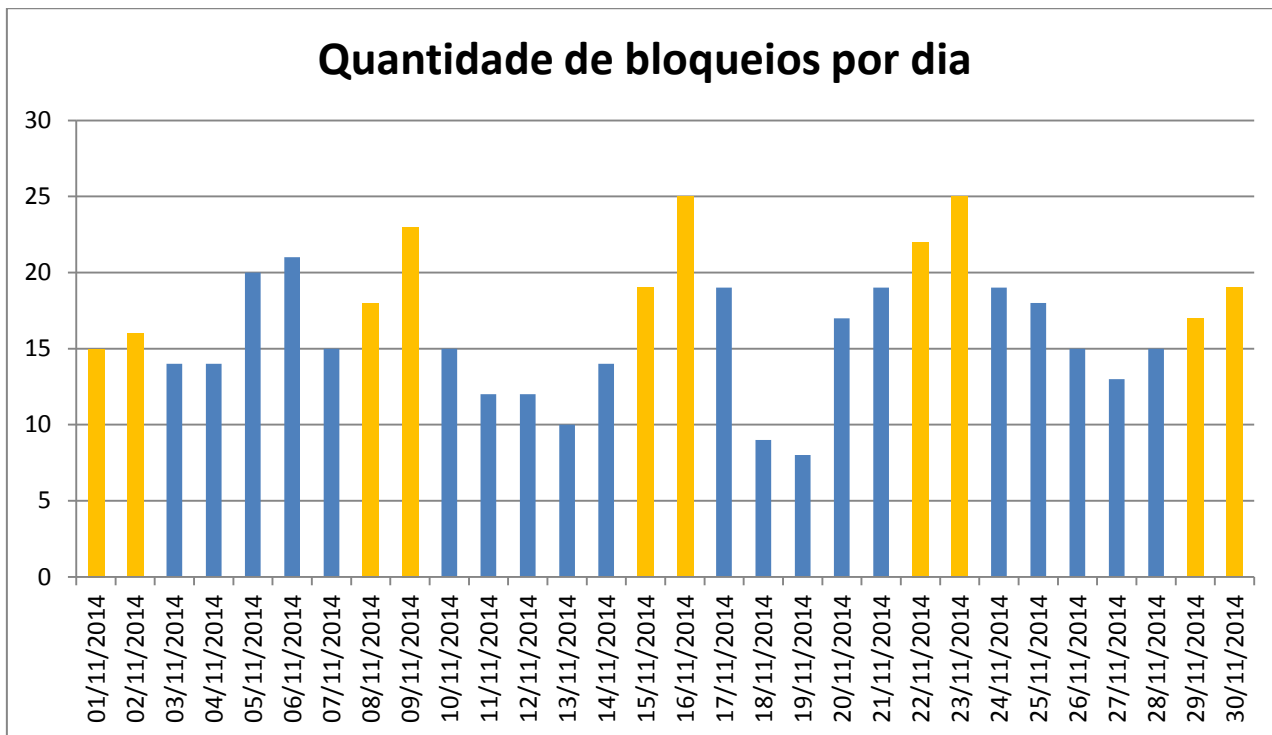
Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Novembro/2014

| Data | Total |
|--------------------|--------------|
| 01/11/2014 | 15 |
| 02/11/2014 | 16 |
| 03/11/2014 | 14 |
| 04/11/2014 | 14 |
| 05/11/2014 | 20 |
| 06/11/2014 | 21 |
| 07/11/2014 | 15 |
| 08/11/2014 | 18 |
| 09/11/2014 | 23 |
| 10/11/2014 | 15 |
| 11/11/2014 | 12 |
| 12/11/2014 | 12 |
| 13/11/2014 | 10 |
| 14/11/2014 | 14 |
| 15/11/2014 | 19 |
| 16/11/2014 | 25 |
| 17/11/2014 | 19 |
| 18/11/2014 | 9 |
| 19/11/2014 | 8 |
| 20/11/2014 | 17 |
| 21/11/2014 | 19 |
| 22/11/2014 | 22 |
| 23/11/2014 | 25 |
| 24/11/2014 | 19 |
| 25/11/2014 | 18 |
| 26/11/2014 | 15 |
| 27/11/2014 | 13 |
| 28/11/2014 | 15 |
| 29/11/2014 | 17 |
| 30/11/2014 | 19 |
| Total geral | 498 |

*Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Novembro de 2014



*Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 498 bloqueios no mês de Novembro/2014; em Outubro/2014 tivemos 367 bloqueios; isto ocorre porque mais serviços foram cadastrados no SISA, sendo compreensível que o número de bloqueios aumentem por conta de uma nova adaptação ao sistema.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Novembro/2014

| Serviço | Total |
|--|------------|
| AUTONOMIA EM FOCO II | 30 |
| CA PARA IMIGRANTES | 30 |
| FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II | 30 |
| REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM | 26 |
| ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE | 24 |
| ZAKI NARCHI TRES MASCULINO | 20 |
| COMPLEXO PRATES UM MASCULINO | 17 |
| BARRA FUNDA UM MASCULINO | 17 |
| ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO | 17 |
| REPUBLICA JOVEM CASA VERDE | 16 |
| ILPI CASA VERDE | 16 |
| AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO | 16 |
| REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES | 16 |
| ZANCONÉ MASCULINO | 16 |
| ILPI LAR SANTO ALBERTO | 15 |
| MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO | 15 |
| FAMILIA EM FOCO PENHA | 14 |
| COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO | 14 |
| CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO | 11 |
| PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO | 10 |
| ILPI BUTANTA | 10 |
| ZAKI NARCHI DOIS MASCULINO | 9 |
| CAMBUCI MASCULINO | 8 |
| OLARIAS MASCULINO | 8 |
| NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO | 7 |
| ILPI CANINDE | 7 |
| LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO | 6 |
| REPUBLICA CASA SANTANA UM FEMININO | 5 |
| OFICINA BORACEA CONVALESCENTES | 5 |
| ZAKI NARCHI UM MASCULINO | 5 |
| DOM BOSCO MASCULINO | 5 |
| BRIGADEIRO FEMININO | 5 |
| ILPI JACANA | 5 |
| ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO | 4 |
| POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO | 4 |
| SANTA CECILIA MASCULINO | 3 |
| REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO | 3 |
| FREI LEAO MASCULINO E FEMININO | 3 |
| GRAJAU MASCULINO | 3 |
| ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO | 3 |
| ESTACAO VIVENCIA MASCULINO | 2 |
| SOLIDARIEDADE MASCULINO | 2 |
| SAO MIGUEL MASCULINO | 2 |
| REPUBLICA CASA ACOLHE RUA MASCULINO E FEMININO | 2 |
| PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO | 2 |
| REPUBLICA CASA SANTANA DOIS MASCULINO | 2 |
| SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO | 2 |
| CASA VERDE MASCULINO E FEMININO | 2 |
| COMECAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO | 1 |
| ESPACO LUZ MASCULINO | 1 |
| BARRA FUNDA DOIS MASCULINO | 1 |
| JACANA MASCULINO E FEMININO | 1 |
| Total geral | 498 |

Podemos reparar que aproximadamente 56% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Janeiro são referentes a apenas 14 serviços.