

# Notificação de Queixa Técnica e Reação Adversa a Medicamento/ Produto Farmacêutico Talidomida

## *Notificação de Queixa Técnica de Medicamento/ Produto Farmacêutico*

Notificar é o ato de comunicar a ocorrência de determinados agravos à saúde à autoridade sanitária para fins de adoção de medidas de intervenção pertinentes.

A **Notificação de Queixa Técnica de Medicamento/ Produto Farmacêutico** deve ser feita quando observado um afastamento dos parâmetros de qualidade exigidos para a comercialização ou aprovação no processo de registro de um produto farmacêutico.

Qualquer cidadão ou profissional de saúde liberal ou de instituição pública ou privada pode notificar uma suspeita de queixa técnica de medicamento.

Quando a notificação for realizada pelo profissional de Unidade Básica de Saúde do Município de São Paulo, o fluxo de encaminhamento se dará como segue: Unidade de Saúde, Supervisão Técnica de Saúde, Coordenadoria Regional de Saúde e Coordenação de Vigilância em Saúde – COVISA.

As notificações de queixa técnica, realizadas por munícipes ou profissionais de saúde provenientes de outros estabelecimentos, poderão ser encaminhadas através do e-mail [vsmps@prefeitura.sp.gov.br](mailto:vsmps@prefeitura.sp.gov.br)

As notificações devem informar a denominação comum do medicamento (DCB), marca, lote, validade, fabricante, descrição do desvio de qualidade e número de unidades do medicamento que apresentam desvio de qualidade.

Quando a queixa técnica representar risco sanitário será realizada colheita de amostra do produto com desvio de qualidade, pela autoridade sanitária, e tomadas as providências cabíveis

**CLIQUE AQUI** para acessar e preencher a **Ficha de Notificação de Queixa Técnica**



## ***Reações Adversas a Medicamentos (RAM)***

O evento adverso à saúde é qualquer ocorrência médica não desejável, que pode estar presente durante um tratamento com um produto farmacêutico, sem necessariamente possuir uma relação causal com o tratamento. Todo evento adverso pode ser considerado como uma suspeita de reação adversa a um medicamento.

As suspeitas de RAM devem ser notificadas diretamente ao Centro de Vigilância Sanitária do Estado de São Paulo – CVS, através do link:

**Notificação de Suspeita de Reação Adversa a Medicamento:** [http://200.144.0.250/Farmaco/Notific/ficha\\_med\\_0.asp](http://200.144.0.250/Farmaco/Notific/ficha_med_0.asp)

