

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

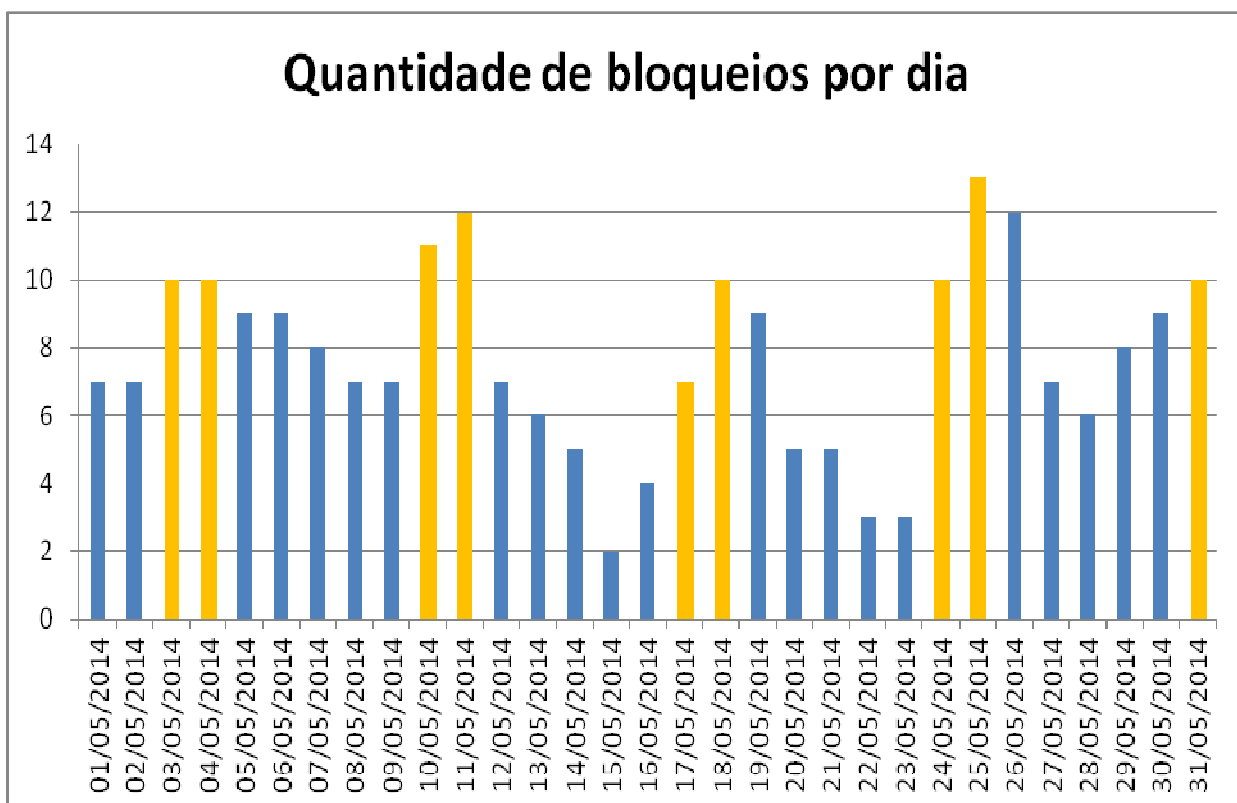
**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação**  
**Fonte: SISA - Acolhimento**

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Maio/2014

Data	Quantidade de serviços bloqueados
01/05/2014	7
02/05/2014	7
03/05/2014	10
04/05/2014	10
05/05/2014	9
06/05/2014	9
07/05/2014	8
08/05/2014	7
09/05/2014	7
10/05/2014	11
11/05/2014	12
12/05/2014	7
13/05/2014	6
14/05/2014	5
15/05/2014	2
16/05/2014	4
17/05/2014	7
18/05/2014	10
19/05/2014	9
20/05/2014	5
21/05/2014	5
22/05/2014	3
23/05/2014	3
24/05/2014	10
25/05/2014	13
26/05/2014	12
27/05/2014	7
28/05/2014	6
29/05/2014	8
30/05/2014	9
31/05/2014	10
<b>Total geral</b>	<b>238</b>

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia Maio de 2014



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 238 bloqueios no mês de Maio/2014, em Abril/2014 tivemos 216 bloqueios, mostrando que os números se mantiveram estáveis, para o relatório de Maio foram desconsiderados os serviços Braços Abertos, Zaki Narchi e Grajaú, pois foram recentemente implantados e estavam em fase de adaptação.

## Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Maio/2014

Serviço	Quantidade de dias bloqueados no mês
FREI LEAO MASCULINO E FEMININO	24
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	22
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	18
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	14
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	14
OLARIAS MASCULINO	14
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	13
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	10
SOLIDARIEDADE MASCULINO	9
DOM BOSCO MASCULINO	8
REPUBLICA SAO FRANCISCO MASCULINO	8
ACONCHEGO IDOSOS	7
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	7
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	7
REPUBLICA CASA SANTANA UM FEMININO	7
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	6
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	5
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	5
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	5
REPUBLICA CASA SANTANA DOIS MASCULINO	5
BARRA FUNDA UM MASCULINO	4
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	4
COMECAR DE NOVO MASCULINO E FEMININO	3
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	3
CASA DE SIMEAO MASCULINO	2
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	2
MARIA MARIA FEMININO	2
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	2
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	2
ZANCONE MASCULINO	2
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	1
CASA MARTA E MARIA FEMININO	1
COR ESPERANCA MASCULINO	1
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	1
<b>Total geral</b>	<b>238</b>

Podemos reparar que 53% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Maio estão concentrados em apenas 9 serviços.