

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

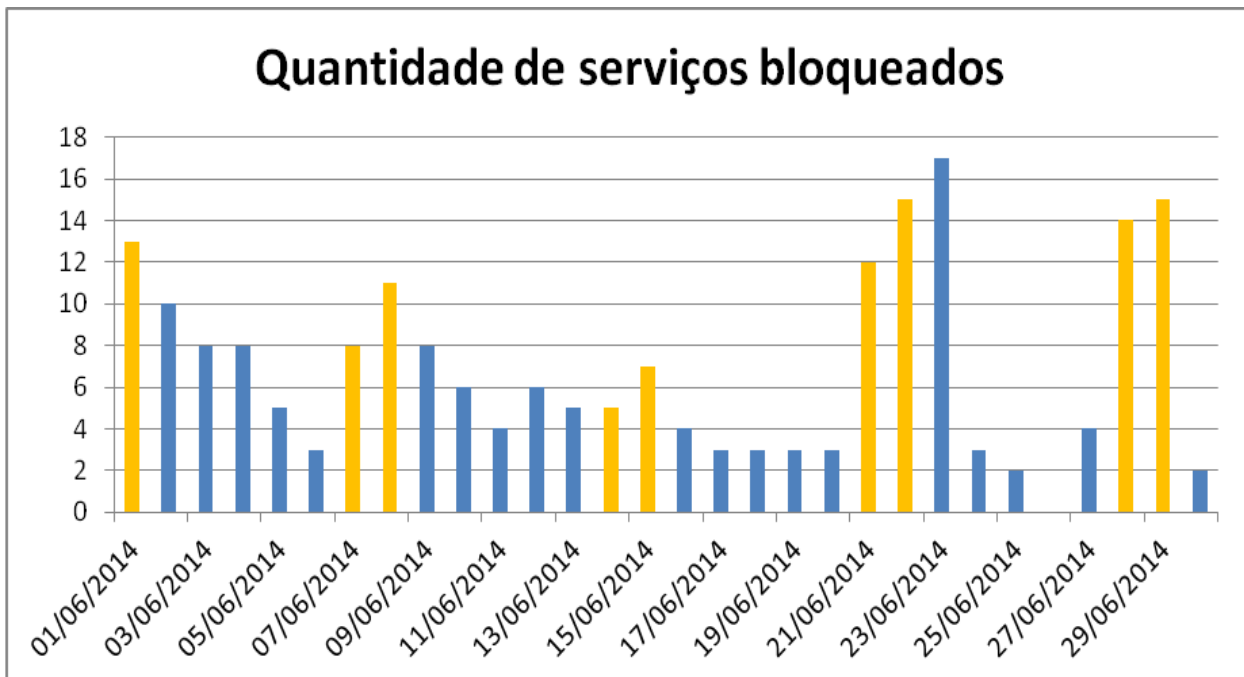
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Junho/2014

Data	Quantidade de serviços bloqueados
01/06/2014	13
02/06/2014	10
03/06/2014	8
04/06/2014	8
05/06/2014	5
06/06/2014	3
07/06/2014	8
08/06/2014	11
09/06/2014	8
10/06/2014	6
11/06/2014	4
12/06/2014	6
13/06/2014	5
14/06/2014	5
15/06/2014	7
16/06/2014	4
17/06/2014	3
18/06/2014	3
19/06/2014	3
20/06/2014	3
21/06/2014	12
22/06/2014	15
23/06/2014	17
24/06/2014	3
25/06/2014	2
27/06/2014	4
28/06/2014	14
29/06/2014	15
30/06/2014	2
Total geral	207

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia Junho de 2014



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 207 bloqueios no mês de Junho/2014, em Maio/2014 tivemos 238 bloqueios, mostrando que tivemos uma diminuição no número de bloqueios, para o relatório de Maio foram desconsiderados os serviços Braços Abertos, Zaki Narchi e Grajaú, pois foram recentemente implantados e estavam em fase de adaptação, neste mês de Junho estes serviços citados estão sendo considerados (total de 68 dias).

Serviços	Quantidade de dias bloqueados no mês
ZAKI NARCHI MASCULINO	23
BRACOS ABERTOS HOTEL ALAIDE	5
BRACOS ABERTOS HOTEL CICERO	5
BRACOS ABERTOS HOTEL KELLY	5
BRACOS ABERTOS HOTEL LUCAS	5
BRACOS ABERTOS HOTEL MACEDO	5
BRACOS ABERTOS HOTEL SEOUL	5
BRACOS ABERTOS HOTEL ZEZINHO	5
BRACOS ABERTOS PENSÃO AZUL	5
GRAJAU MASCULINO	5
Total	68

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Junho/2014

Serviços	Quantidade de dias bloqueados no mês
BRACOS ABERTOS (8 hotéis - 5 dias cada)	40
ZAKI NARCHI MASCULINO	23
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	10
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	9
OLARIAS MASCULINO	9
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	8
CASA VERDE IDOSOS MASCULINO E FEMININO	8
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	8
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	7
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	7
ZANCONE MASCULINO	7
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	6
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	6
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	5
GRAJAU MASCULINO	5
REPUBLICA CASA SANTANA UM FEMININO	5
REPUBLICA CASA SANTANA DOIS MASCULINO	4
REPUBLICA PENHA MASCULINO	4
ACONCHEGO IDOSOS	3
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	3
CASA DE SIMEAO MASCULINO	3
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	3
LYGIA JARDIM MASCULINO E FEMININO	3
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	3
ARSENAL DA ESPERANCA MASCULINO	2
BARRA FUNDA UM MASCULINO	2
COR ESPERANCA MASCULINO	2
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	2
JD UMUARAMA MASCULINO E FEMININO	2
JOAO PAULO MASCULINO	2
REPUBLICA SAO FRANCISCO MASCULINO	2
VIVENDA DA CIDADANIA MASCULINO E FEMININO	2
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	1
DOM BOSCO MASCULINO	1
Total geral	207

Podemos reparar que 56% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Maio estão concentrados em apenas 8 serviços.