



**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

**Relatório Mensal**  
**Julho/ 2010**

# Estatística

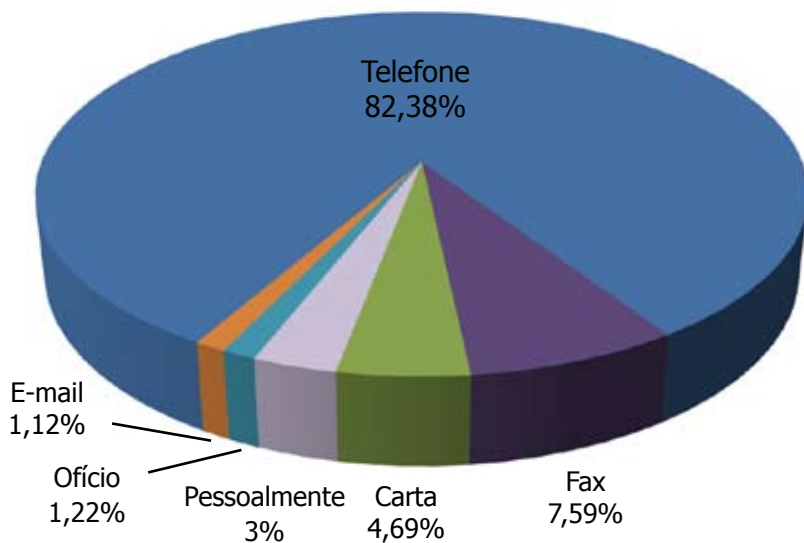
---

## Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

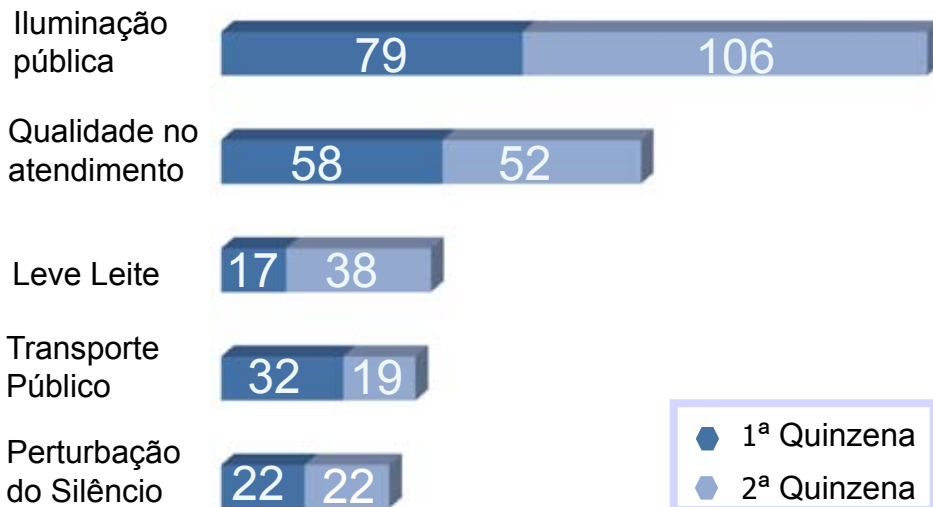
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de julho de 2010.

# Entrada de Atendimento



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	879
Fax	81
Carta	50
Pessoalmente	32
Ofício	13
E-mail	12
<b>TOTAL</b>	<b>1.067</b>

# Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	79	106	185
Qualidade no atendimento	58	52	110
Leve Leite	17	38	55
Transporte Público	32	19	51
Perturbação do Silêncio	22	22	44

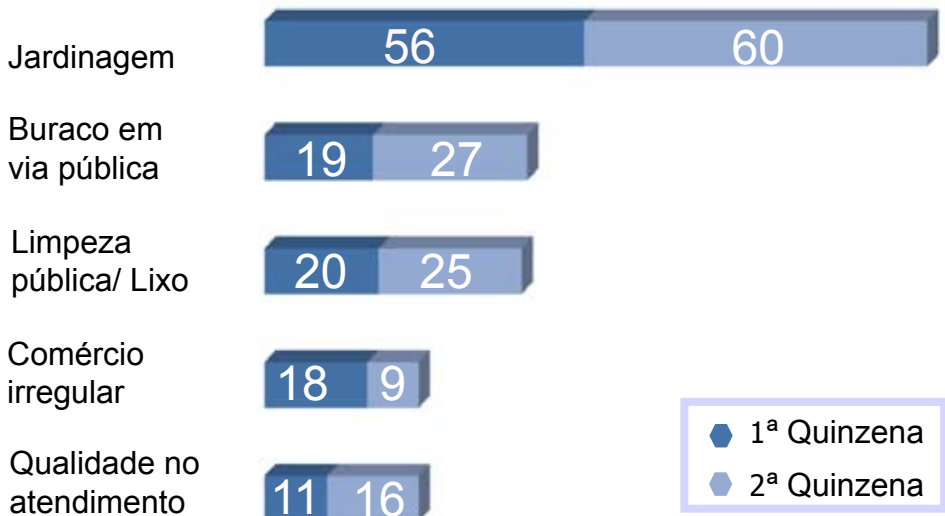
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	4	3	7
Secretaria Municipal de Finanças	8	16	24
Secretaria do Governo Municipal	0	1	1
Secretaria Municipal da Saúde	32	22	54
Secretaria Municipal de Infra Estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Secretaria Executiva de Comunicação	10	5	15
Secretaria Municipal de Cultura	2	1	3
Secretaria Municipal de Educação	35	65	100
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	13	12	25
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	2	2	4
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	0	0	0
Empresa Municipal de Urbanização	1	0	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	1	1
Secretaria Municipal de Habitação	2	1	3
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	5	7
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	1	6	7
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	3	8	11
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	4	5
Secretaria Municipal de Serviços	87	112	199
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	15	14	29
Secretaria Municipal dos Transportes	1	2	3
Companhia de Engenharia de Tráfego	18	18	36
São Paulo Transportes S/A	40	25	65
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	22	23	45
Outros*	2	1	3
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>348</b>	<b>650</b>

\*Não pertencentes a esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	56	60	116
Buraco em via pública	19	27	46
Limpeza pública/ Lixo	20	25	45
Comércio irregular	18	9	27
Qualidade no atendimento	11	16	27

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

# Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
<b>Zona Norte</b>			
Casa Verde/ Cachoeirinha	3	4	7
Freguesia do Ó/ Brasilândia	9	5	14
Jaçanã/ Tremembé	9	6	15
Perus	3	4	7
Pirituba/ Jaraguá	8	7	15
Santana/ Tucuruvi	14	11	25
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	3	4
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>40</b>	<b>87</b>
<b>Zona Sul</b>			
Campo Limpo	9	9	18
Capela do Socorro	1	4	5
Cidade Ademar	6	9	15
Ipiranga	12	6	18
Jabaquara	4	3	7
M´Boi Mirim	4	8	12
Parelheiros	1	3	4
Santo Amaro	6	15	21
Vila Mariana	15	20	35
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>77</b>	<b>135</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>			
Aricanduva/Vila Formosa	0	1	1
Cidade Tiradentes	0	1	1
Ermelino Matarazzo	3	2	5
Guaianases	3	4	7
Itaim Paulista	0	8	8
Itaquera	6	9	15
Moóca	10	9	19
Penha	7	8	15
São Mateus	7	3	10
São Miguel Paulista	3	2	5
Vila Prudente/Sapopemba	7	6	13
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>99</b>
<b>Zona Oeste</b>			
Butantã	21	17	38
Lapa	17	10	27
Pinheiros	10	7	17
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>82</b>
<b>Centro</b>			
Sé	5	9	14