



Curso de Integração

Competência do HSPM no atendimento ao Servidor Público Municipal

Realização: DERH/Cogep/Sempla

Apoio: Gestão de Talentos/HSPM/SMS

NÚCLEO ADMINISTRATIVO DO HSPM:

Dra. Regina Lúcia Pedro Athie
Superintendente

Sr. José Jacinto de Oliveira
Chefe de Gabinete

DEPARTAMENTOS TÉCNICOS:

Marilda Aparecida Moreira da Silva
Gestão de Talentos

Marco Antônio Fialho
Administração e Infraestrutura

João Bosco Matos Fontes
Atenção à Saúde

Roseana Desiderá Santo André
Apoio Técnico

Rua Castro Alves, 60 - Aclimação
Próximo à Estação Vergueiro do Metrô.

Área: 33.000 M2



NOSSA HISTÓRIA

- ❑ 1936: Início das atividades na Praça Almeida Jr., 98 (Divisão Hospital Municipal);
- ❑ 1946: A Prefeitura adquire a Casa de Saúde Santa Inês, na Rua Castro Alves, 60;
- ❑ 1950: início da construção das atuais instalações;
- ❑ 1959: O Pronto Socorro, que até então funcionava no Pátio do Colégio, é incorporado ao HSPM;

- ❑ 1972: O HSPM passa a ser uma Autarquia Municipal, com a denominação de Hospital do Servidor Público Municipal;
- ❑ 2002: Adesão ao Programa : Compromisso com a qualidade Hospitalar **(CQH)**;
- ❑ 2004: Lei Municipal 13.766 , reorganiza o HSPM;
- ❑ 2005: O HSPM conquista o Selo de Conformidade do Programa CQH;
- ❑ 2007: Lei Municipal 14.661, dispensa os servidores municipais da contribuição compulsória e define os beneficiários do HSPM.

MISSÃO

Atender, Cuidar e Ensinar com Excelência.

VISÃO

Tornar-se referência em humanização e qualidade na prestação de serviços de saúde, ensino e pesquisa, fazer o melhor no cumprimento de sua missão e ser motivo de orgulho para os usuários e funcionários.

VALORES

Humanização;

Satisfação do cliente;

Participação e transparência nas ações;

Melhoria contínua da qualidade;

Desenvolvimento profissional e valorização dos Recursos Humanos;

Ética;

Solidariedade e Respeito;

Promoção integrada da saúde.

PERFIL DO HSPM



URGÊNCIA



INTERNAÇÃO



ENSINO



AMBULATÓRIO

| TABELA DE LOTAÇÃO DE PESSOAL (TLP) | VAGAS OCUPADAS | VAGAS TLP | TOTAL DE VAGAS | |
|---|---------------------------|----------------------|---------------------------|--|
| CARGO/FUNÇÃO | | | | ÁREA ASSISTENCIAL (44,84%) |
| MÉDICO | 531 | 672 | 141 | |
| ENFERMEIRO | 183 | 241 | 58 | |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 218 | 344 | 126 | |
| AUX. DE ENFERMAGEM | 376 | 585 | 209 | |
| ANALISTA DE GESTÃO DE INFRAESTRUTURA | 22 | 46 | 24 | APOIO TÉCNICO Assistencial (8,03%) |
| ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO EM SAÚDE | 116 | 159 | 43 | |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 60 | 87 | 27 | |
| FISIOTERAPÊUTA | 24 | 27 | 3 | |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL | 8 | 11 | 3 | |
| AGENTE DE SUP DE INFRAESTRUTURA E ASSISTÊNCIA | 362 | 640 | 278 | APOIO TÉCNICO ADMINISTRATIVO (41,87%) |
| AGENTE DE SUP OPERACIONAL | 27 | 44 | 17 | |
| AGENTE DE SUP EM MANUTENÇÃO | 86 | 160 | 74 | |
| ASSISTENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO | 345 | 510 | 165 | |
| ASSISTENTE DE INFRAESTRUTURA | 20 | 51 | 31 | |
| ASSISTENTE DE SUPORTE TÉCNICO EM SAÚDE | 117 | 165 | 48 | |
| TÉCNICO DE LABORATÓRIO | 45 | 52 | 7 | |
| AUXILIAR DE DESENVOLVIMENTO INFANTIL | 23 | 35 | 12 | |
| TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO INFANTIL | 2 | 3 | 1 | |
| PROFESSOR DE DESENVOLVIMENTO INFANTIL | 2 | 52 | 50 | |
| COORDENADOR PSICOPEDAGÓGICO | 1 | 3 | 2 | |
| PROCURADOR | 2 | 5 | 3 | |
| FUNÇÕES DE CONFIANÇA | 186 | 216 | 30 | |
| TOTAIS | 2.598 | 4.108 | 1.352 | |

| COMPOSIÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL | QTDE. | (%) | |
|---|---------------|---------------|--------------|
| Empregados Públicos | 2.196 | 84,53 | |
| Servidores Públicos | 192 | 7,39 | |
| Contratos Emergenciais | 210 | 8,08 | |
| SOMA | 2.598 | 100,00 | |
| Serviços (Contratos): Limpadora, Lavanderia, Colsan, Segurança e Tráfego) | 197 | 7,35 | |
| ÍNDICE POR ESCOLARIDADE / SEXO | INSTR. (%) | FEM (%) | MASC (%) |
| Universitário | 37,53 | 22,20 | 14,40 |
| Médio | 44,19 | 35,08 | 10,81 |
| Fundamental | 18,28 | 7,81 | 9,70 |
| TOTAL (%) | 100,00 | 65,09 | 34,91 |

Fonte: Setor de Cadastro e Movimentação de Pessoal /DGT- HSPM

CLIENTELA:

☐ Servidores e Empregados Públicos do Município e seus dependentes:

- Aproximadamente 480.000 usuários cadastrados;

☐ Munícipes – acesso pelo Pronto Socorro:

- Média mensal de 5.000 atendimentos.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

- ❑ 37 Especialidades Médicas
- ❑ 11 Esp. Multiprofissionais
- ❑ 147 Sub-especialidades
- ❑ 271 Leitos
 - + Leitos 13 de PS
 - 29 UTI;
 - 10 Salas Cirúrgicas
- ❑ 10 Leitos Hospedaria Cuidados Paliativos
- ❑ 49 Leitos de Psiquiatria (contrato externo)
- ❑ 134 Consultórios

ATENDIMENTO / PRODUÇÃO

ESTATÍSTICA

| SERVIÇOS (Enfermaria/Internação) | MÉDIA (JUL/2013) |
|---|---------------------|
| Internações | 695 |
| Pronto Socorro (Servidores) | 3.792 |
| Pronto Socorro (Municípios) | 4.076 |
| Ambulatórios (Central + Descentralizados) | 44.812 |
| SOMA | 53.392 |
| SERVIÇOS DE APOIO | MÉDIA (JUL/2013) |
| Apoio Diagnóstico (Laboratórios, Imagens, Endoscopia, etc.) | 157.712 |
| Cirurgias | 710 |
| SOMA | 158.422 |
| TOTAL | 211.814 |

Fonte: Relatório Institucional – HSPM

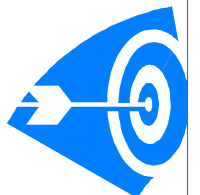
SERVIÇOS CONTRATADOS

- Colsan (Banco de Sangue)
- Lavanderia
- Limpadora
- 156
- Serviços de Segurança e de Tráfego (parcial)
- Exames específicos (US, Tomografia, etc.)

AMBULATÓRIOS DESCENTRALIZADOS

Das regiões:

Norte, Sul, Leste e Oeste



AMBULATÓRIOS DESCENTRALIZADOS

(Serviços Realizados)

- Coleta (exames);
- Clínica Geral;
- Ginecologia;
- Pediatria;
- Farmácia;
- Assistente Social;
- Odontologia (Clínico Geral).