



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Dezembro/ 2010

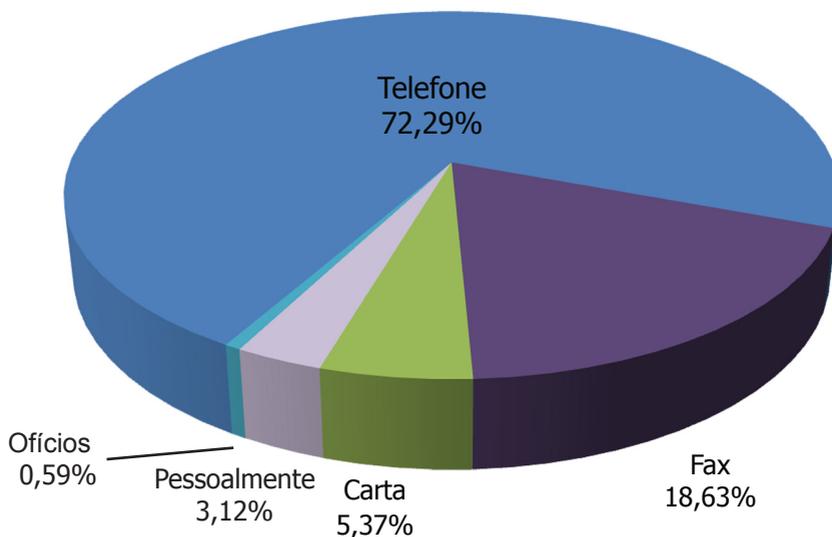
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

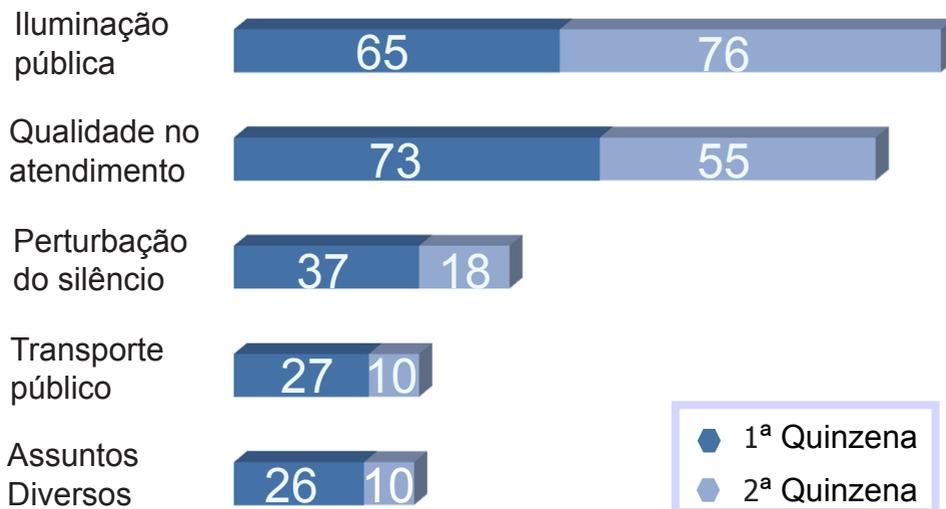
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de dezembro de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	741
Fax	191
Carta	55
Pessoalmente	32
Ofícios	6
TOTAL	1025

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	65	76	141
Qualidade no atendimento	73	55	128
Perturbação do silêncio	37	18	55
Transporte público	27	10	37
Assuntos Diversos	26	10	36

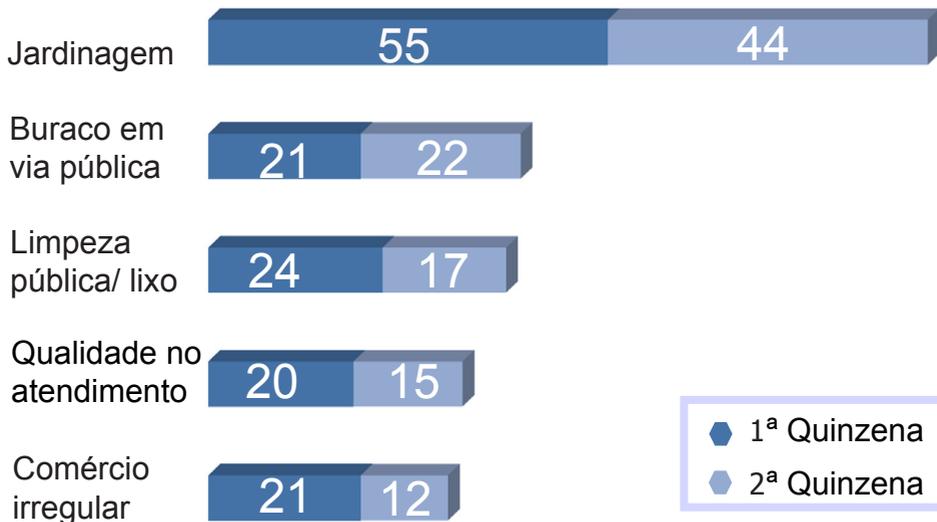
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	8	2	10
Secretaria do Governo Municipal	1	0	1
Secretaria Executiva de Comunicação	13	5	18
Secretaria Municipal da Educação	37	15	52
Secretaria Municipal da Saúde	39	17	56
Autarquia Hospitalar Municipal Regional Centro Oeste	0	1	1
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	8	12	20
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	46	21	67
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	3	0	3
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	4	0	4
Secretaria Municipal de Finanças	21	7	28
Secretaria Municipal de Habitação	2	2	4
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	3	2	5
Secretaria Municipal de Infra Estrutura Urbana e Obras	0	1	1
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	1	1
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	3	11
Secretaria Municipal de Relações Internacionais	1	0	1
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	0	1
Secretaria Municipal de Serviços	72	82	154
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3	0	3
Secretaria Municipal do Planejamento, Orçamento e Gestão	5	6	11
Secretaria Municipal do Verde e Do Meio Ambiente	24	25	49
Secretaria Municipal dos Transportes	6	1	7
Companhia de Engenharia de Tráfego	18	12	30
São Pulo Transportes	33	16	49
Outros*	5	1	6
Total	361	232	593

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	55	44	99
Buraco em via pública	21	22	43
Limpeza pública/ lixo	24	17	41
Qualidade no atendimento	20	15	35
Comércio irregular	21	12	33

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	8	4	12
Freguesia do Ó/ Brasilândia	7	6	13
Jaçanã/ Tremembé	3	3	6
Perus	2	1	3
Pirituba/ Jaraguá	13	7	20
Santana/ Tucuruvi	9	9	18
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	2	6
Total	46	32	78
Zona Sul			
Campo Limpo	9	3	12
Capela do Socorro	8	5	11
Cidade Ademar	21	9	30
Ipiranga	13	9	22
Jabaquara	4	0	4
M´Boi Mirim	7	11	18
Parelheiros	1	8	9
Santo Amaro	8	11	19
Vila Mariana	9	4	13
Total	80	60	140

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	3	1	4
Cidade Tiradentes	0	1	1
Ermelino Matarazzo	1	1	2
Guaianases	2	6	8
Itaim Paulista	6	2	8
Itaquera	18	7	25
Moóca	10	8	18
Penha	16	6	22
São Mateus	4	4	8
São Miguel Paulista	5	2	7
Vila Prudente/Sapopemba	3	8	11
Total	68	46	114
Zona Oeste			
Butantã	10	9	19
Lapa	13	13	26
Pinheiros	11	9	20
Total	34	31	65
Centro			
Sé	20	15	35