

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

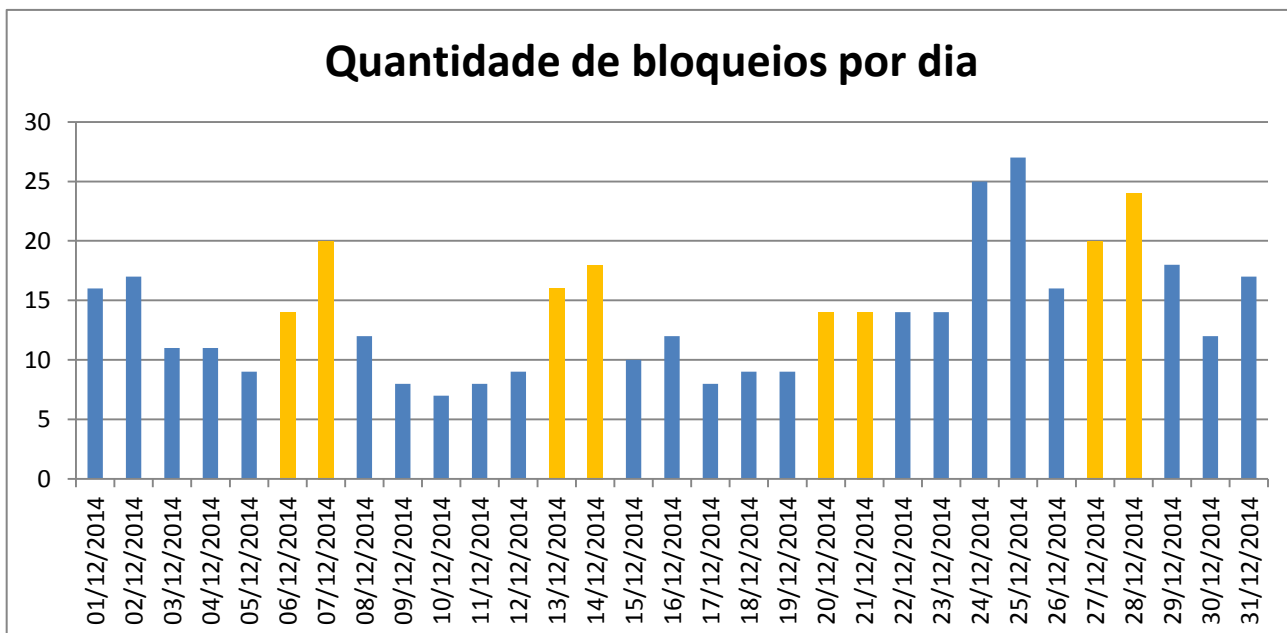
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Dezembro/2014

Data	Total
01/12/2014	16
02/12/2014	17
03/12/2014	11
04/12/2014	11
05/12/2014	9
06/12/2014	14
07/12/2014	20
08/12/2014	12
09/12/2014	8
10/12/2014	7
11/12/2014	8
12/12/2014	9
13/12/2014	16
14/12/2014	18
15/12/2014	10
16/12/2014	12
17/12/2014	8
18/12/2014	9
19/12/2014	9
20/12/2014	14
21/12/2014	14
22/12/2014	14
23/12/2014	14
24/12/2014	25
25/12/2014	27
26/12/2014	16
27/12/2014	20
28/12/2014	24
29/12/2014	18
30/12/2014	12
31/12/2014	17
Total geral	439

*Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Dezembro de 2014



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 439 bloqueios no mês de Dezembro/2014; em Novembro/2014 tivemos 498 bloqueios, mostrando que tivemos uma redução considerável no número de bloqueios.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Dezembro/2014

Serviço	Total
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	31
ILPI JACANA	31
AUTONOMIA EM FOCO II	31
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	27
CAMBUCI MASCULINO	25
REPUBLICA JOVEM FORÇA JOVEM	23
ILPI LAR SANTO ALBERTO	23
CA PARA IMIGRANTES	20
REPUBLICA JOVEM GAUDIUM ET SPES	16
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	14
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	13
ILPI CANINDE	13
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	13
ZAKI NARCHI TRES MASCULINO	12
ZANCONE MASCULINO	11
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	11
GRAJAU MASCULINO	9
ILPI BUTANTA	8
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE	7
MORADA SAO MARTINHO DE LIMA MASCULINO	7
DOM BOSCO MASCULINO	6
EMERGENCIAL ALCANTARA MACHADO	6
ILPI CASA VERDE	6
AUTONOMIA EM FOCO BOM RETIRO	5
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	5
REPUBLICA PENHA MASCULINO	5
ESPECIAL PARA MULHERES ERMELINO MATARAZO	5
REPUBLICA GUAIANAZES MASCULINO	5
OFICINA BORACEA CONVALESCENTES	5
BARRA FUNDA UM MASCULINO	5
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	5
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	4
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	4
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	4
PORTO CIDADAO MASCULINO E FEMININO	3
SOLIDARIEDADE MASCULINO	3
REPUBLICA SANTA CECILIA MASCULINO	3
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	3
VILA PRUDENTE MASCULINO E FEMININO	2
ESPACO LUZ MASCULINO	2
ILPI SAO MATEUS	2
FREI LEO MASCULINO E FEMININO	1
ACONCHEGO IDOSOS	1
BRIGADEIRO FEMININO	1
OLARIAS MASCULINO	1
SAO MATEUS MASCULINO E FEMININO	1
SAO MIGUEL MASCULINO	1
Total geral	439

Podemos reparar aproximadamente 54% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Dezembro são referentes a apenas 10 serviços.