

REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO 2: OFERTA DE CURSOS EM EAD - CONSEGOV ATA

Ao vigésimo dia do mês de dezembro do ano de dois mil e dezessete, no período das 9h15 às 11h30, realizou-se a reunião do Grupo de Trabalho 2: Oferta de cursos em EAD - CONSEGOV (Conselho Municipal das Escolas de Governo) na sede da EMASP (Escola Municipal de Administração Pública), localizada na Rua Boa Vista, 280, Centro, São Paulo – SP.

Iniciada a reunião pela Sr^a Rita de Cássia da Cruz Silva, da EMASP, que contextualizou a realização dos Grupos de Trabalho, e indicou o provável surgimento de outros temas nas próximas reuniões do CONSEGOV. Em seguida, houve a apresentação de todos os integrantes.

1. Assuntos discutidos:

Oferta de cursos em EAD

Na PMSP, as escolas de governo com plataforma em EAD na PMSP: EMAF – Escola Municipal de Administração Fazendária (extinta em 2017), CEDEPS (Centro de Desenvolvimento, Pesquisa e Saúde) e PRODAM (Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo).

O Sr. Salatiel, representando da PRODAM, destacou que o EAD desta escola começou em 2009. Atualmente as secretarias pagam a PRODAM pelos seus cursos, tanto presencial quanto EAD, mas já houve uma parceria com a EMASP, sem cobrança financeira. Hoje a plataforma da PRODAM é o moodle. Caso exista uma demanda de um curso em EAD, a PRODAM abre sua plataforma, e nela coloca o conteúdo. Antes, porém, é realizada uma aula para os interessados em utilizar a Plataforma com o intuito de explicar como ela funciona e a avaliação dos alunos.

EAD na EMASP: a escola não utiliza plataforma própria. Mas há a oferta de cursos em EAD por meio de parcerias com o setor privado, como o caso do IBEGESP (Instituto Brasileiro de Educação em Gestão Pública), que doou a plataforma e conteúdo, no qual a EMASP cuidou das inscrições e divulgação. Também tivemos recentemente parceria com o DLB Tecnologia, a EMASP teve a plataforma e o conteúdo do curso à disposição, tendo que cuidar da tutoria.

Estrutura geral das Plataformas

O Sr. Salatiel explicou que, em muitos casos, as plataformas funcionam com a seguinte disposição:

Autor: Responsável pelo conteúdo. Geralmente, não acessa a plataforma, a não ser que o autor seja também o professor;

Professor: Responsável por disponibilizar o conteúdo na plataforma, e faz o acompanhamento da turma;

Tutor: tem acesso aos relatórios e presta suporte aos alunos com os exercícios;

Aluno: tem acesso ao conteúdo da plataforma e pode realizar o curso;

Visitante: só pode visualizar a plataforma, mas não tem acesso ao curso.

Dificuldades da oferta em EAD

Alguns entraves para a realização de parcerias e implementação dos cursos em EAD foram discutidas:

- **Custo:** pela inviabilidade de contratação de cursos EAD, deixa-se de ofertar este serviço;

- **Evasão:** A evasão em cursos EAD é muito alta. Para diminuí-la, o Sr. Salatiel destacou a necessidade de existir tutoria pró-ativa. Com relação ao conteúdo, precisa ser bem explicado (de preferência com imagens) e resumido, com atividades que desafiem o aluno. Mas, na Plataforma da Prodam, se contar com vídeos, pode haver dificuldade no acesso de quem não tenha uma conexão rápida à disposição. Além disso, é preciso atentar para a duração do vídeo. Se for longa, poucos assistirão. Também é necessário ter atenção com o tamanho do conteúdo proposto principalmente em turmas grandes, pois será difícil corrigir os trabalhos e acompanhar os alunos em um estilo de tutoria pró-ativa.

- **Estrutura:** A Prefeitura Municipal de São Paulo tem dificuldade estrutural para implementar o EAD (quantidade de computadores, por exemplo);

- **Domínio de informática:** há dificuldade com o manuseio da plataforma por parte dos alunos, fato este que contribui para a desistência.

2. Encaminhamentos:

Como encaminhamento, ficou combinado por definir a data da próxima reunião geral do CONSEGOV. Também foi acordada a busca de mais informações sobre a parceria com a ENAP (Escola Nacional de Administração Pública), que dispõe de uma plataforma para uso das escolas de governo por todo Brasil. Por fim, ficou estabelecido que em próximas reuniões o Sr. Salatiel apresentará uma proposta completa sobre a possibilidade de parceria das escolas de governo do CONSEGOV utilizarem a plataforma da PRODAM.

São Paulo, 20 de dezembro de 2017.

PRESENTES:

RITA DE CÁSSIA DA CRUZ SILVA (EMASP – SMG)

JAQUELINE PRIMIANI (EMASP – SMG)

MÁRCIA ARAÚJO (EMASP – SMG)

ALEXANDRE AUGUSTO SILVA DE CARVALHO (EMASP-SMG)

RANY SILVA SUMIDA (GABINETE – SMG)

SALATIEL NASCIMENTO RIBEIRO (PRODAM- SMIT)

JOHN PAULO MACHADO R. RAMOS – (FUNDAÇÃO PAULISTANA – SMTE)

AUSENTE:

UMAPAZ - UNIVERSIDADE ABERTA DO MEIO AMBIENTE E CULTURA DE PAZ

CEJUR - CENTRO DE ESTUDOS JURÍDICOS

20/12/17

NOME	RF	SECRETARIA/UNIDADE
1. Rita de C6nio da Cruz Silva	835.946 6	Emosp - SMG
2. Salatiel Nascimento Ribeiro	16.389-1	Prodern
3. Marcia Guany	6525164/1	EMASP.
4. Jaqueline Primiani	8226369	EMASP.
5. Amy Silva Sumida		SMG - Gabinete
6. Alexandre Augusto Silva de Carvalho	X369186	EMASP-SMG.
7. John Paulo Pacheco R. Gomes	36.606.223-1	Fundação Paulistana
8.		