

**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO CONSELHO GESTOR DA SECRETARIA MUNICIPAL DE
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA - SMIT**

Dia, hora e local: 8 de maio de 2017, às 8 horas, na sede da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT). **Participantes:** Daniel Annenberg, Marianna Sampaio, Roberto Meizi Agune, Dalmo Nogueira, Dorival Dourado Junior, Silvio Genesini, André Galvão e André Schifnagel Avrichir. **Ordem do dia:** (i) apresentação sobre o SP156. **Discussão:** o secretário Daniel Annenberg justificou a ausência dos conselheiros Fabio Coelho, Rogério Oliveira e Mario Anseloni. O coordenador de Atendimento ao Cidadão (CAC), André Schifnagel Avrichir, realizou uma apresentação sobre o SP156, discorrendo sobre o histórico do atendimento ao cidadão na cidade de São Paulo, as competências de CAC, a solução de atendimento SP 156 (que envolve ampliação do atendimento, sistema de gestão de demandas e redesenho de 24 processos), os números de atendimentos realizados pela central telefônica, o número de downloads do aplicativo SP156 e os números de acesso ao Portal 156, as quantidades de solicitações recebidas e concluídas pela Prefeitura, os serviços com maiores estoques, o Guia de Serviços, as entregas de CAC constantes do Programa de Metas, a situação atual e a situação esperada dos canais de atendimento. O conselheiro Roberto Agune ressaltou a necessidade de que as ações no SP156 sempre tenham por foco a inovação e cogitou a possibilidade de incorporar alternativas de inteligência artificial, mais eficientes e baratas, aos canais de atendimento. O conselheiro Agune destacou também a hipótese de se obter financiamento para a política de atendimento ao cidadão junto a entidades como FAPESP, FINEP E BNDES. Os conselheiros recomendaram, como forma de fomentar a apresentação de soluções de problemas pelos próprios munícipes e por startups, a disponibilização dos dados do SP156 e dos demais dados da Prefeitura aos cidadãos. Ressaltaram, contudo, que a disponibilização de tais dados depende de uma análise prévia acerca de seu status. O conselheiro Roberto Agune sugeriu que a Prodram sempre acompanhe as discussões e melhorias relativas ao SP156. Os conselheiros



André

recomendaram também que o LabProdam funcione como um ambiente de inovação da Prefeitura com foco em serviços públicos e como ponto de apoio para elaboração de uma política para os portais da Prefeitura, aproveitando tal oportunidade para juntar usabilidade, acessibilidade e experiência do usuário para interfaces e processos. Recomendaram também checar a possibilidade de estabelecimento de parcerias para gestão do LabProdam (empresas de consultoria e universidades). **Deliberações:** a quinta reunião do Conselho será dedicada às discussões sobre os labs (MobiLab e LabProdam) e, havendo tempo, sobre a infraestrutura de TI da Prefeitura e das Prefeituras Regionais. Na sexta reunião se discutirá a nova governança de TI da Prefeitura. **Encaminhamentos** (i) André Avrichir marcará uma reunião com a SEADE para discutir como a fundação tem lidado com a comunicação em canais como o Facebook e o Twitter; (ii) a próxima reunião será realizada no dia 5 de junho de 2017, às 8 horas, na sede de SMIT.

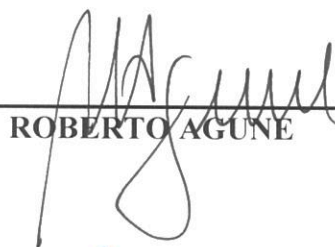
São Paulo, 8 de maio de 2017.


DANIEL ANNENBERG

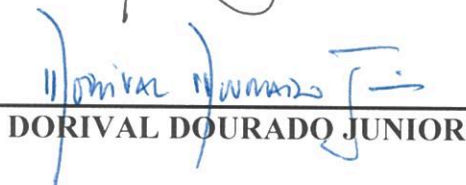

MARIANNA SAMPAIO

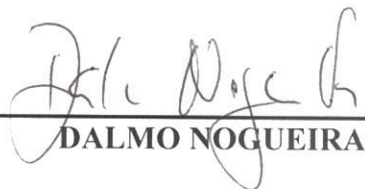

ANDRÉ SCHIFNAGEL AVRICHIR


ANDRÉ GALVÃO


ROBERTO AGUNÉ


SÍLVIO GENESINI


DORIVAL DOURADO JUNIOR


DALMO NOGUEIRA