

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

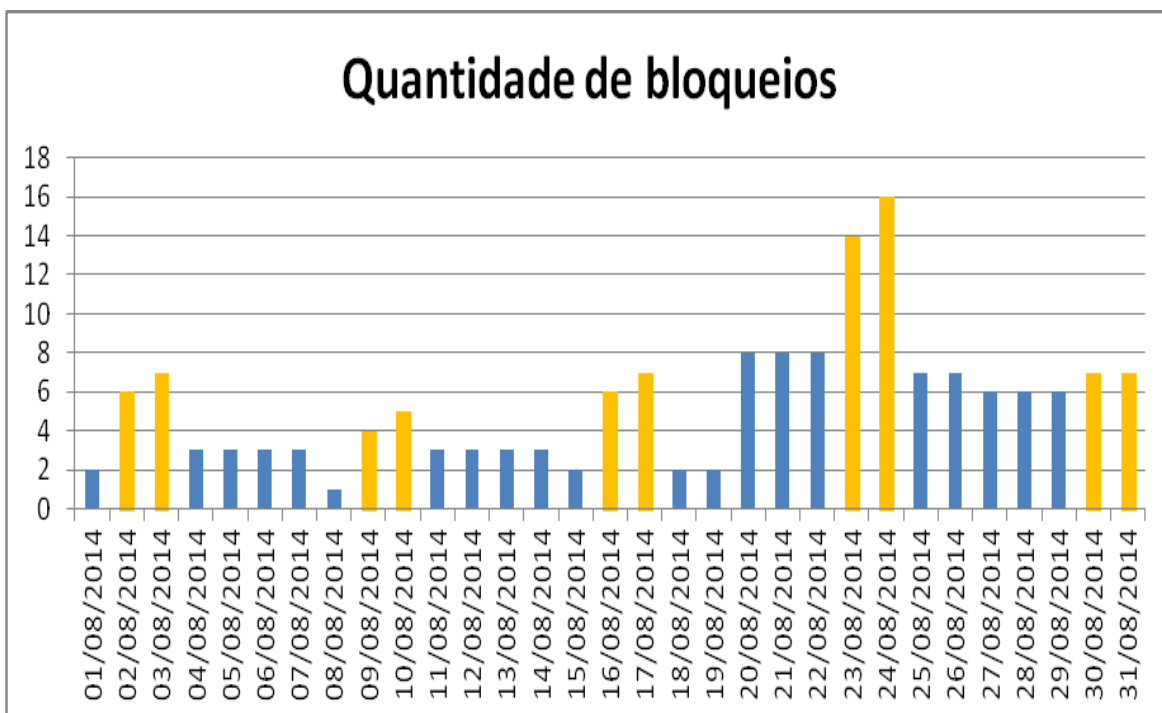
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Agosto/2014

Data	Quantidade de bloqueios
01/08/2014	2
02/08/2014	6
03/08/2014	7
04/08/2014	3
05/08/2014	3
06/08/2014	3
07/08/2014	3
08/08/2014	1
09/08/2014	4
10/08/2014	5
11/08/2014	3
12/08/2014	3
13/08/2014	3
14/08/2014	3
15/08/2014	2
16/08/2014	6
17/08/2014	7
18/08/2014	2
19/08/2014	2
20/08/2014	8
21/08/2014	8
22/08/2014	8
23/08/2014	14
24/08/2014	16
25/08/2014	7
26/08/2014	7
27/08/2014	6
28/08/2014	6
29/08/2014	6
30/08/2014	7
31/08/2014	7
Total geral	168

Em laranja são as datas que caíram no final de semana

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia Agosto de 2014



Em laranja os dias de final de semana

Temos um total geral de 168 bloqueios no mês de Agosto/2014, em Julho/2014 tivemos 289 bloqueios, mostrando que tivemos uma redução considerável no número de bloqueios.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Agosto/2014

Serviço	Dias sem movimentar
BRACOS ABERTOS (8 HOTÉIS)	49
FREI LEAO MASCULINO E FEMININO	13
DOM BOSCO MASCULINO	10
BARRA FUNDA DOIS MASCULINO	9
ERMELINO MATARAZZO MASCULINO E FEMININO	9
MORADA NOVA LUZ MASCULINO E FEMININO	9
PORTAL DO FUTURO MASCULINO E FEMININO	9
CAMBUCI MASCULINO	8
LAR DE NAZARE MASCULINO E FEMININO	6
POUSADA DA ESPERANCA MASCULINO	5
ESPACO LUZ MASCULINO	4
REPUBLICA SAO PAULO MASCULINO	4
BARRA FUNDA UM MASCULINO	3
CASA DE CUIDADOS LAR TRANSITORIO BATUIRA MASCULINO	3
CASA SAO FRANCISCO DE ASSIS MASCULINO E FEMININO	3
NOVA VIDA MASCULINO E FEMININO	3
ZANCONE MASCULINO	3
CASA VERDE MASCULINO E FEMININO	2
ESTACAO BEM ESTAR MASCULINO E FEMININO	2
JOAO PAULO MASCULINO	2
OLARIAS MASCULINO	2
REPUBLICA PENHA MASCULINO	2
SANTO AMARO MASCULINO	2
COMPLEXO PRATES DOIS MASCULINO	1
COMPLEXO PRATES UM MASCULINO	1
ESPECIAL SANTO AMARO FEMININO	1
ESTACAO VIVENCIA MASCULINO	1
SANTA CECILIA MASCULINO	1
SITIO DAS ALAMEDAS MASCULINO E FEMININO	1
Total geral	168

Podemos reparar que 70% dos bloqueios realizado no sistema no mês de Agosto estão concentrados em apenas 8 serviços.