



**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

**Relatório Mensal**  
**Junho/ 2010**

# Estatística

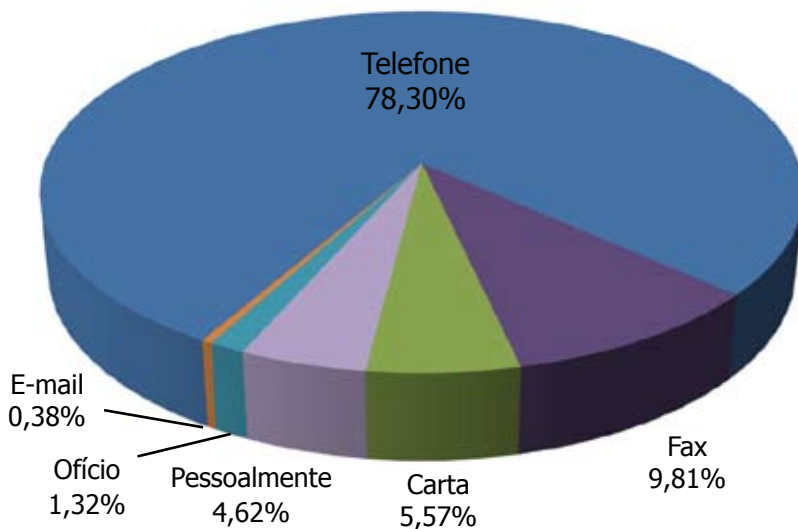
---

## Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

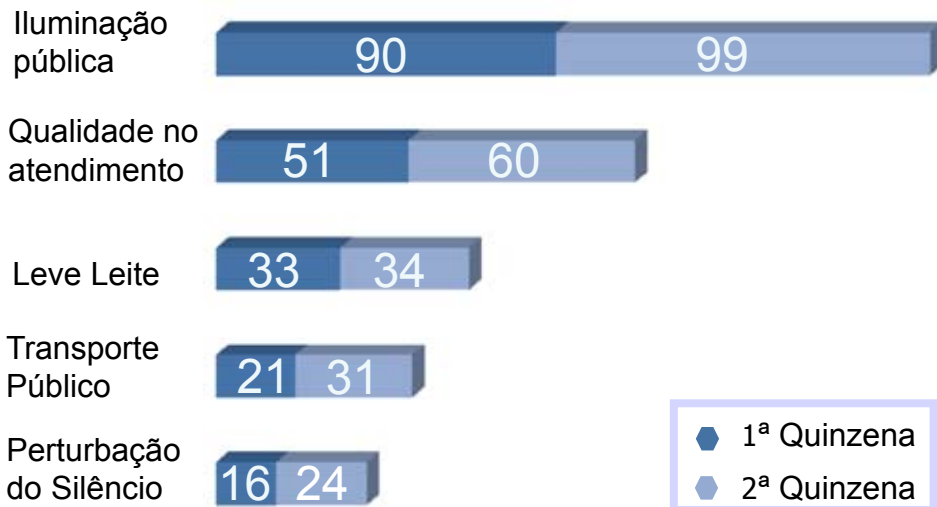
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 30 de junho de 2010.

# Entrada de Atendimento



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	830
Fax	104
Carta	59
Pessoalmente	49
Ofício	14
E-mail	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.060</b>

# Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	90	99	189
Qualidade no atendimento	51	61	111
Leve Leite	33	34	67
Transporte Público	21	31	52
Perturbação do Silêncio	16	24	40

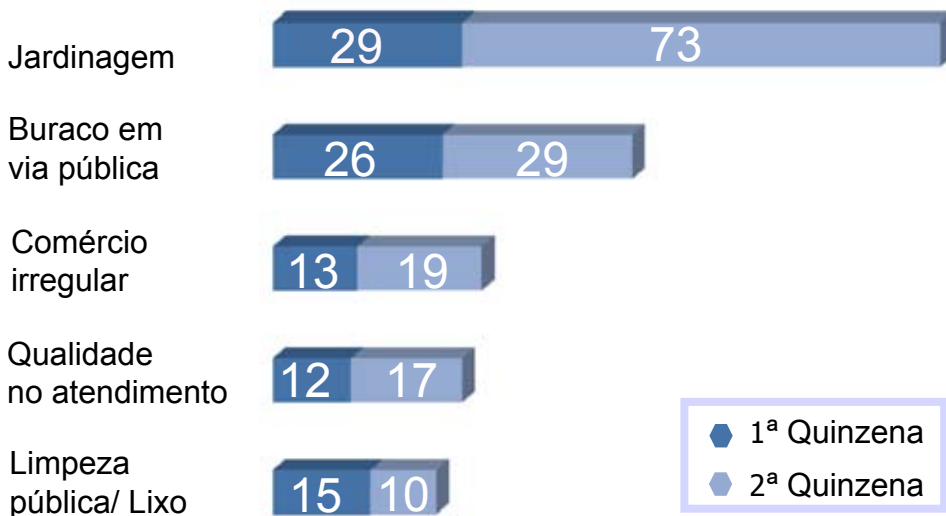
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Comissão Municipal de Direitos Humanos	1	0	1
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	3	8
Secretaria Executiva de Comunicação	9	9	18
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria Municipal da Saúde	24	29	53
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	10	13	23
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	16	24	40
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	0	1	1
Secretaria Municipal de Educação	69	67	136
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	5	2	7
Secretaria Municipal de Finanças	11	6	17
Secretaria Municipal de Habitação	2	4	6
Comp. Metropolitana de Habitação	1	2	3
Secretaria Municipal de Infra Estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	3	9	12
Comp. de Proc. de Dados do Município de São Paulo	1	0	1
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	0	1	1
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	5	9	14
Secretaria Municipal de Serviços	97	102	199
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	1	2
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	10	13	23
Secretaria Municipal dos Transportes	3	2	5
Companhia de Engenharia de Tráfego	12	15	27
São Paulo Transportes S/A	27	39	66
Outros*	3	2	5
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>357</b>	<b>675</b>

\*Não pertencentes a esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	29	73	102
Buraco em via pública	26	29	55
Comércio irregular	13	19	32
Qualidade no atendimento	12	17	29
Limpeza pública/ Lixo	15	10	25

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>			
Casa Verde/ Cachoeirinha	2	15	17
Freguesia do Ó/ Brasilândia	8	6	14
Jaçanã/ Tremembé	3	4	7
Perus	2	2	4
Pirituba/ Jaraguá	3	7	10
Santana/ Tucuruvi	6	15	21
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	1	3
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>50</b>	<b>76</b>
<b>Zona Sul</b>			
Campo Limpo	2	6	8
Capela do Socorro	2	1	3
Cidade Ademar	10	7	17
Ipiranga	3	15	18
Jabaquara	5	5	10
M´Boi Mirim	10	7	17
Parelheiros	3	1	4
Santo Amaro	6	7	13
Vila Mariana	6	16	22
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>65</b>	<b>112</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>1ª Quinzena</b>	<b>2ª Quinzena</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>			
Aricanduva/Vila Formosa	2	3	5
Cidade Tiradentes	0	1	1
Ermelino Matarazzo	3	2	5
Guaianases	0	4	4
Itaim Paulista	0	3	3
Itaquera	7	21	28
Moóca	5	7	12
Penha	7	9	16
São Mateus	0	5	5
São Miguel Paulista	3	3	6
Vila Prudente/Sapopemba	7	5	12
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>63</b>	<b>97</b>
<b>Zona Oeste</b>			
Butantã	6	10	16
Lapa	22	23	45
Pinheiros	9	4	13
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>74</b>
<b>Centro</b>			
<b>Sé</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>