



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Agosto/ 2010

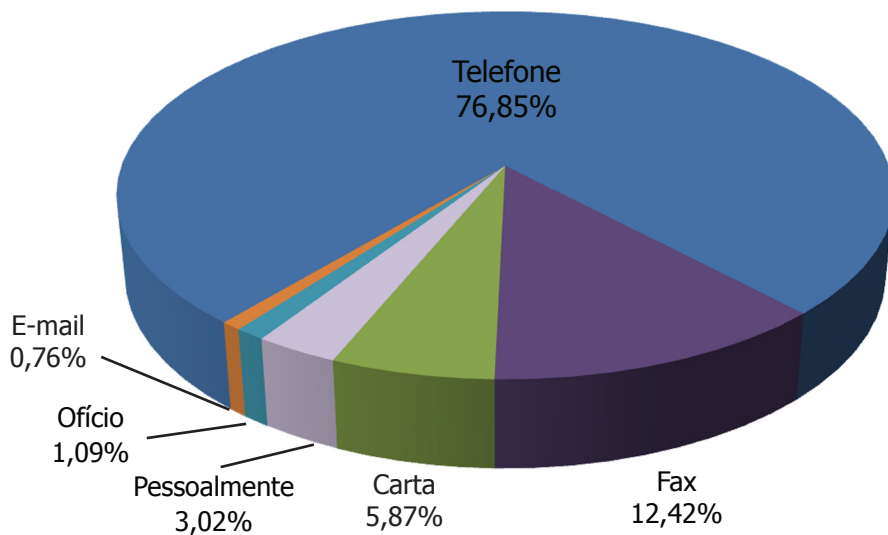
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

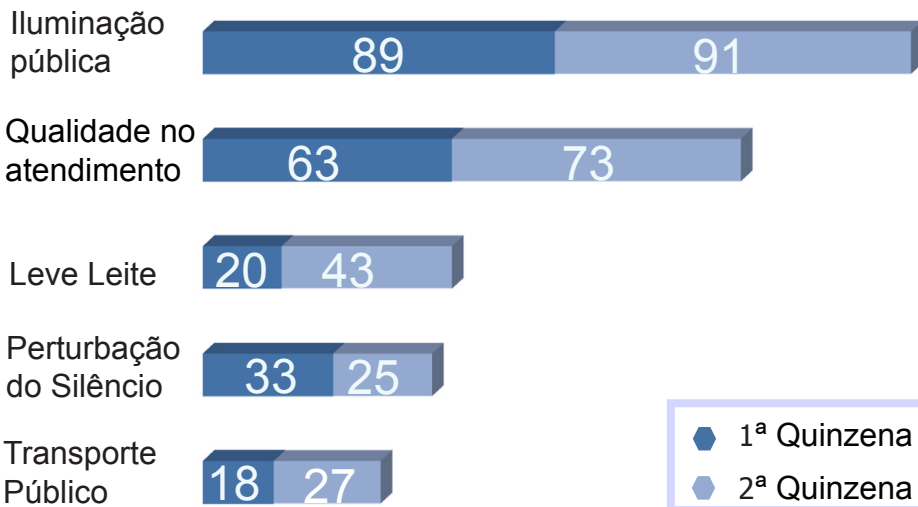
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de agosto de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	916
Fax	148
Carta	70
Pessoalmente	36
Ofício	13
E-mail	9
TOTAL	1.192

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	89	91	180
Qualidade no atendimento	63	73	136
Leve Leite	20	43	63
Perturbação do Silêncio	33	25	58
Transporte Público	18	27	45

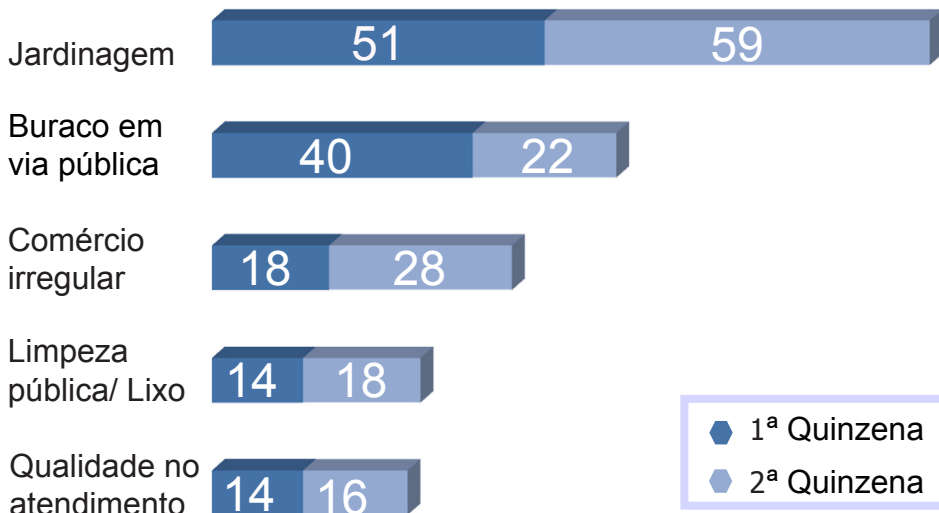
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	7	4	11
Secretaria Executiva de Comunicação	9	9	18
Secretaria Municipal de Cultura	3	4	7
Secretaria Municipal de Educação	59	88	147
Secretaria Municipal da Saúde	26	44	70
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	19	9	28
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	35	26	61
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	0	3	3
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	0	1	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	2	3
Secretaria Municipal de Finanças	11	10	21
Secretaria Municipal de Habitação	5	2	7
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	2	3
Secretaria Municipal de Infra Estrutura Urbana e Obras	1	1	2
Empresa Municipal de Urbanização	1	0	1
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	1	4	5
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	8	10	18
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	2	0	2
Secretaria Municipal de Serviços	98	102	200
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	2	2
Secretaria do Governo Municipal	1	0	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	16	13	29
Secretaria Municipal dos Transportes	3	3	6
Companhia de Engenharia de Tráfego	22	24	46
São Paulo Transportes S/A	32	40	72
Outros*	3	3	6
Total	364	405	769

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	51	59	110
Buraco em via pública	40	22	62
Comércio irregular	18	28	46
Limpeza pública/ Lixo	14	18	32
Qualidade no atendimento	14	16	30

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	8	7	15
Freguesia do Ó/ Brasilândia	12	13	25
Jaçanã/ Tremembé	8	2	10
Perus	0	2	2
Pirituba/ Jaraguá	7	9	16
Santana/ Tucuruvi	13	10	23
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	4	7
Total	23	47	98
Zona Sul			
Campo Limpo	7	4	11
Capela do Socorro	3	9	12
Cidade Ademar	7	7	14
Ipiranga	12	6	18
Jabaquara	1	2	3
M´Boi Mirim	9	14	23
Parelheiros	3	1	4
Santo Amaro	4	8	12
Vila Mariana	12	17	29
Total	58	68	126

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	1	4	5
Cidade Tiradentes	1	0	1
Ermelino Matarazzo	1	2	3
Guaianases	1	2	3
Itaim Paulista	7	7	14
Itaquera	5	8	13
Moóca	13	10	23
Penha	5	5	10
São Mateus	2	2	4
São Miguel Paulista	3	2	5
Vila Prudente/Sapopemba	9	6	15
Total	48	49	97
Zona Oeste			
Butantã	10	16	26
Lapa	8	23	31
Pinheiros	5	12	17
Total	23	51	74
Centro			
Sé	16	12	28