



Buraco em rua está aberto há 2 meses

Leitor afirma que o asfalto da rua está se desgastando porque há fluxo intenso de ônibus no local

O analista de suporte Alexandre Alves Bueno, 41 anos, da Vila Santa Catarina, Jabaquara (zona sul), diz que pediu, no dia 7 de dezembro, pelo telefone 156 da Prefeitura de São Paulo, a operação tapa-buraco para a rua das Cavas, na altura do número 260, esquina com rua a Alba, e próximo de sua casa. O leitor diz que esse local é itinerário de, ao menos, oito linhas de ônibus, além dos carros.

Bueno conta que aguardou 23 dias após realizar a reclamação e ligou para a prefeitura outra vez para saber sobre o andamento do caso.

"Na primeira vez em que liguei pediram para eu aguardar 20 dias. Retornei após a data prevista e simplesmente não localizaram o meu pedido", queixa-se.

O leitor relata que foi informado de que não havia nenhuma solicitação, embora ele tenha fornecido o número do protocolo de atendimento.

Diante da situação, o analista de suporte afirma que



Vinicius Pereira/Folhapress

■ Alexandre Alves Bueno mostra o buraco que está sendo formado no asfalto da rua das Cavas; ele diz que já reclamou para a prefeitura, mas nada foi resolvido

preferiu não abrir outra queixa. "Imaginei que, se não deram conta de um processo, quem dirá de dois. É um desrespeito com o cidadão", afirma Bueno ao **Agora**. (Havolene Valinhos)

Prefeitura de São Paulo
Tel.: 156

■ CASO PENDENTE

Prefeitura construirá sarjeta

A Subprefeitura do Jabaquara informa que o buraco localizado na rua das Cavas foi vistoriado, porém, foi detectada a necessidade de construir uma sarjeta no local. O órgão diz ainda que a execução do serviço está na programação e, na sequência, fará o serviço de tapa-buraco.

"Por que não fecham o buraco antes?", disse o leitor.