

Bom dia! Segue clipping diário que engloba notícias de jornais, revistas, rádio, TV e web.

Jornais e Revistas

Limpeza Urbana

Folha de S. Paulo

ZELADORIA

Prefeitura de SP lança aplicativo para reclamações

DE SÃO PAULO - A **Prefeitura de São Paulo** lançou um aplicativo em que o usuário pode reclamar sobre serviços municipais, como coleta de lixo, poda de árvores, semáforos, iluminação e buracos em vias.

O SP156 está disponível para Android e iOS e, em breve, para Windows Phone. Ele serve como alternativa ao telefone 156. Após reclamar, o morador pode acompanhar sua solicitação pelo número de protocolo. A lista de serviços que o canal atende pode ser conferida em sp156.prefeitura.sp.gov.br.

ZELADORIA

Prefeitura de SP lança aplicativo para reclamações

DE SÃO PAULO - A **Prefeitura de São Paulo** lançou um aplicativo em que o usuário pode reclamar sobre serviços municipais, como coleta de lixo, poda de árvores, semáforos, iluminação e buracos em vias.

O SP156 está disponível para Android e iOS e, em breve, para Windows Phone. Ele serve como alternativa ao telefone 156. Após reclamar, o morador pode acompanhar sua solicitação pelo número de protocolo. A lista de serviços que o canal atende pode ser conferida em sp156.prefeitura.sp.gov.br.

Haddad lança aplicativo para atender denúncias

Pág. 03



Prefeitura de SP lança aplicativo para atender a reclamações e denúncias



A Prefeitura de São Paulo anunciou nesta quinta-feira (8) o lançamento de um aplicativo para smartphones em que o usuário pode reclamar sobre diversos serviços municipais, como coleta de lixo, poda de árvores, semáforos inoperantes, iluminação pública, buracos em vias e outros.

O aplicativo, SP156, está disponível para download nos telefones que utilizam os sistemas Android e iOS, com lançamento em breve para Windows Phone.

A ferramenta serve como alternativa ao número de telefone 156, canal da prefeitura para denúncias como as de zeladoria. Após realizar a reclamação, o munícipe pode acompanhar o andamento de sua solicitação por meio do número de protocolo informado. A lista de serviços que o canal atende e a situação da reclamação podem ser conferidos tam-

bém pelo site sp156.prefeitura.sp.gov.br.

A iniciativa da prefeitura é semelhante à disponível para os moradores e trabalhadores de Campos Elísios (centro) desde maio. De iniciativa privada e por meio de uma associação de moradores e comerciantes locais, o aplicativo Campos Elísios +gentil permite que os usuários reportem problemas ligados à conservação, manutenção e limpeza da região.

Após o problema ser reportado, uma equipe de voluntários aciona a subprefeitura responsável pela região, que executa o serviço. Já o aplicativo da prefeitura engloba uma gama mais ampla de serviços e é voltado para todo o território municipal. O objetivo é dar mais agilidade ao processo de resolução dos problemas enfrentados pelos cidadãos nos espaços públicos.

Televisão e Rádios

**Clique nos links em azul para ouvir/assistir a notícia*

Iluminação Pública

Prefeitura de São Paulo lançou um portal e um aplicativo de atendimento ao cidadão (cita iluminação pública o'28'')

Emissora: Rádio CBN

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 08/12/2016 – 23h02

Finalização, 156, aplicativo, requisições frequentes, problemas, iluminação pública, central telefônica

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=382422&n=112235850&p=1969&pmvc=56>

Prefeitura de SP lança aplicativo de atendimento ao cidadão (cita iluminação o'45'')

Emissora: Rádio CBN

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 09/12/2016 – 05h46

Finalização, 156, aplicativo, requisições frequentes, problemas, iluminação pública, central telefônica

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=382422&n=112242184&p=1969&pmvc=56>

Limpeza Urbana

Prefeitura de São Paulo lança aplicativo para paulistanos poderem reclamar de locais sujos em São Paulo

Emissora: Rádio Globo

Programa: Show do Antônio Carlos

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 09/12/2016 – 08h13

Prefeitura, São Paulo, aplicativo, reclamar, coleta de lixo, iluminação, Android

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000055625A7999B181CC61B2066CAB84C30343859229E1EFA3B6ABAA23D807E8BB20FA6652BAF71D4159EB4E7742CF1D8EE7A8F9E49950034574F5584E81C046B67481104F51E22A3A0F815EC14B23A26D4A>

Esta suja a cidade de SP

Emissora: Rádio Bandeirantes

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 08/12/2016 – 11h25

Suja, cidade, São Paulo, Prefeitura, abandonou, parque aclimação, lixo, alguém, jogou, colchão, critica, autoridade, gente, porca

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000037E23077159A0CoDFA6A561184D1CBC4CB923EC5764B65ADCE9347C9E963669492B2560409FCCBE7079DE3ABEBADCDE09759BCB3EEA5F44774CEDB04E364D7B80FE092E80D19853BA5403AB6BD6CoDED>

Blitz Boas Festas (cita lixo 2'00")

Emissora: Rádio Estadão

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 08/12/2016 – 10h35

Problemas, lixo, sujeira, Doze de Outubro, pilhas, calçadas, Lapa

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=382013&n=112161048&p=1969&pmvc=56>

Blitz Boas Festas (cita lixo 0'32")

Emissora: Rádio Estadão

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 08/12/2016 – 06h45

Blitz, compras, 25 de março, lixo, sujeira, sujeiras nas ruas, restos de comida

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=381179&n=112142055&p=1969&pmvc=56>

Radar SP - Blitz nos calçadões de comércio popular - Largo Treze

Emissora: TV Globo

Programa: Bom Dia São Paulo

Tipo de Clipping: TV

Data/Hora Fonte: 08/12/2016 – 06h29

São Bento, Sé, lixeiras, quebradas, lixo, chão, hoje, largo treze, calçada, blitz, sem lixeira

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=381179&n=112141425&p=1969&pmvc=56>

WEB

Limpeza Urbana

Prefeitura de SP lança aplicativo para atender a reclamações e denúncias (cita limpeza)

Veículo: Folha de S. Paulo

Tipo de clipping: Web

Data Hora/ Fonte: 08/12/2016 – 18h01

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=382252&n=112203883&p=1969&pmvc=56>