

AGORA

Lâmpada fica quase um mês **queimada**

Aposentado diz que abriu dois protocolos de reclamação, mas que o llume não fez o reparo necessário

O aposentado Antônio Carlos Dias, 56 anos, de Pirituba (zona norte), conta que, desde o dia 6 de outubro, há um poste na travessa André Cheron —onde mora— com a lâmpada apagada e que o llume (Departamento de Iluminação Pública) não toma qualquer providência.

“É muito descaso. Liguei no mesmo dia para a Prefeitura de São Paulo, mas o serviço não foi feito até hoje.”

O leitor afirma que possui dois protocolos de atendimento. “Os atendentes passam um prazo de três dias para fazer o reparo, mas nenhum técnico aparece.”

Segundo Dias, nem mesmo a ouvidoria do llume resolveu o problema. “Enviei um e-mail, no dia 19 de outubro, reclamando que a lâmpada ainda estava apagada, e a resposta dizia que o serviço já havia sido feito. O problema é que não foi”, conta o aposentado.

“Mande outro e-mail, mas não recebi qualquer resposta até agora.”

O leitor diz que se sente inseguro com a falta de iluminação. “Minhas filhas estudam à noite, e eu tenho que esperá-las no ponto de ônibus todos os dias. Como uma delas quase foi assaltada recentemente no bairro, estamos ainda mais inseguros com a falta de iluminação na nossa rua.” (Joyce Carla)

Ligue llume
Tel.: 0800-7790156

■ CASO RESOLVIDO

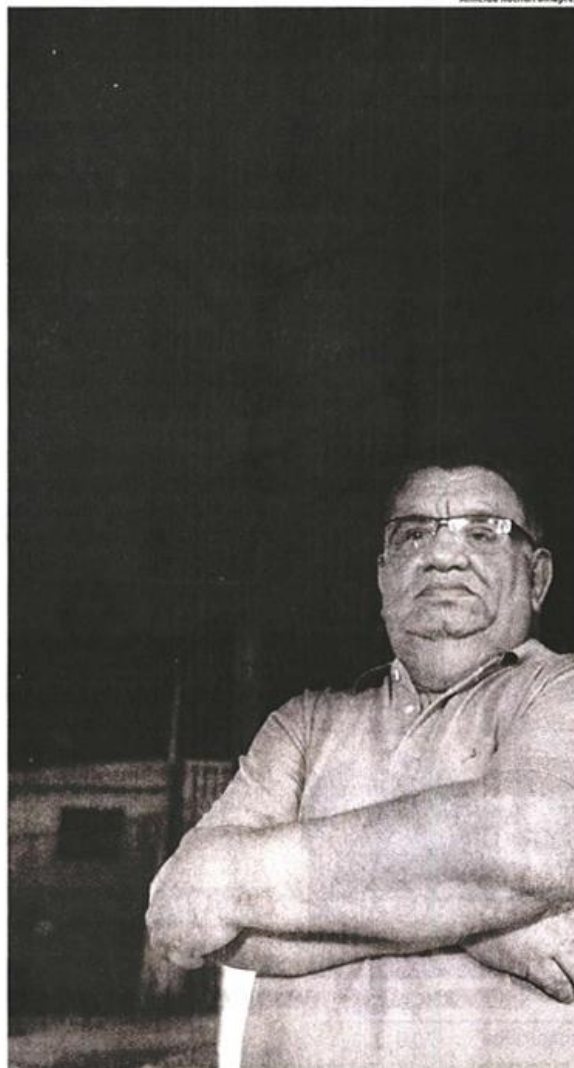
llume conserta curto-circuito

A Secretaria Municipal de Serviços informa que uma equipe de manutenção do llume (Departamento de Iluminação Pública) fez os reparos na travessa André Cheron.

De acordo com a secretaria, no dia 31 de outubro, os técnicos retiraram um curto-circuito que havia na rede e normalizaram a situação da via.

Em novo contato com o **Agora**, o leitor confirmou a solução do problema. “Graças ao jornal, o llume enviou a equipe e fez o conserto necessário.”

Almeida Rocha/Folhapress



■ Antônio Carlos Dias mostra o poste que está com a lâmpada queimada e afirma que se sente inseguro

Não há clippings de rádios de televisão.