

Bom dia! Segue clipping diário que engloba notícias de jornais, revistas, rádio, TV e web.

Jornais e Revistas

Limpeza Pública

Estadão

A10 | TERÇA-FEIRA, 7 DE JUNHO DE 2016

O ESTADO DE S. PAULO

Metrópole

Administração. Com 773 protocolos no primeiro trimestre, ou 16,6% do total de queixas na Ouvidoria, número é o maior desde 2005; insatisfação com zeladoria afeta principalmente as regiões mais pobres ou de grande circulação de moradores de rua

Reclamações sobre falta de limpeza e jardinagem batem recorde com Haddad



Centro. Paus e plásticos na calçada e na ciclovia da Alameda Nothmann, perto da Rua General Marcondes Salgado

Lúcia Fernandes Toledo

A gestão do prefeito Fernando Haddad (PT) recebeu número recorde de reclamações por falta de limpeza de vias e de jardinagem na cidade no primeiro trimestre deste ano. Segundo balanço da Ouvidoria Geral do Município, os dois temas, os mais lembrados pelos cidadãos nos canais de atendimento, foram responsáveis por 773 protocolos - 16,6% do total. É o maior registro para o período desde o início da série histórica, em 2005, quando houve 233 reclamações sobre os dois temas.

No total, o canal de reclamações recebeu 18.525 chamados nos três primeiros meses do ano, dos quais 4.626 viraram protocolo, ou seja, foram considerados precedentes e receberam atendimento. A região da Sé, no centro, foi a mais lembrada, com 157 denúncias. Os registros registram também em menor número reclamações sobre falta de atendimento nos serviços públicos, racionamento de energia elétrica e transporte público.

A Prefeitura defende que o aumento nas estatísticas está ligado à ampliação dos canais de atendimento (mais informações neste página).

Os relatórios da Ouvidoria são divulgados desde 2005, após aprovação de lei municipal que previa a divulgação da "lista de órgãos e entidades prestadoras de serviços públicos contra os quais houve reclamações em relação à sua eficiência, indicando, a seguir, os resultados dos respectivos pro-

Situação crítica. O Estado circulou durante dois dias, no fim da semana passada, por bairros da região central e das zonas sul, norte e leste da cidade. A falta de zeladoria afeta principalmente as áreas mais pobres e de grande circulação de moradores de rua. Há pontos em que, segundo a população, o lixo se acumula por dias e, em alguns casos, semanas. A falta de cuidado com a vegetação também tem incomodado os moradores do condomínio de ladrões.

"Todos os moradores já reclamaram, mas ninguém vem aqui. A gente é esquecido", reclama a dona de casa Helena Roggia, de 54 anos. Moradora de uma travessa da Avenida Nordestina, em São Miguel Paulista, na zona leste, Roggia diariamente, na frente da sua casa, um córrego coberto por lixo. "Está sempre sujo. Jogam lixo, entulho, ninguém respeita." Pa-

ra "amenizar" o problema, ela e os vizinhos fizeram uma forquilha para cortar parte da grama e até vaquinha para comprar vasos de planta. "Mas não adiantou muito. Como está abandonado, logo cresce de novo."

Moradores relatam que o local tem sido usado como esconderijo por criminosos. "Isso aqui à noite é muito perigoso. Eles se aproveitam para despistar os policiais e pegar os moradores de surpresa", relata a estudante Gisele Aparecida, de 24 anos. "Fora que é um ninho de ratos, baratas e outras pragas. As crianças vêm brincar de escalar e depois ficam doentes."

Avenida Inajar de Souza, na zona norte, também sofre com a falta de atendimento. Nos arredores da Fábrica de Cultura, altura do número 7.000, o lixo despejado pelas comunidades do entorno se acumula nas calçadas. Alguns moradores se arriscam na rua para atravessar alguns trechos. "É muito sujeira. A gente tira por conta própria, mas jogam tudo de novo", reclama o comerciante José Alves de Almeida, de 62 anos. De acordo com ele, as calçadas se tornaram uma espécie de lixo para descartar de todo tipo de objeto. Durante a visita da reportagem havia televisões que-

bradas, colchões, sacos rasgados e até caixas de automove-

lidade de fiscalização das subprefeituras. Isso também aumenta a fiscalização das comunidades.

Economia. Para o arquiteto e urbanista Henrique de Carvalho, do Ateliê de Arquitetura Tanta, é "visível" que a cidade tem economizado com manutenção. "Há acúmulo de lixo, demora para recolher entulho e falta de cuidado com parques, praças, áreas públicas e de circulação. O trabalho de limpeza e manutenção é muito burocrático." /L.F.T.



Clima
Vendaval destrói parte de Jarinu, mata 1 e fere pelo menos 50. Pág. A12



Brasilândia. Lixo toma calçada da Avenida Inajar de Souza



Limão. Entulho espalhado pela Rua Rodrigues Francisco Nunes, no bairro da zona norte

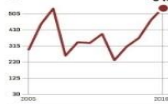
QUEIXAS

• Moradores reclamam de mato alto e acúmulo de lixo na capital

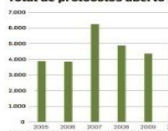
Fonte: Ouvidoria Geral do Município

Protocolos por tema

Jardinagem



Total de protocolos aberto pela Prefeitura



Limpeza pública



Prefeitura diz que ampliou os canais de atendimento

• A Prefeitura de São Paulo afirmou, em nota, que o aumento nas estatísticas está ligado à ampliação dos canais de atendimento para a população em geral. Mas o total de protocolos deste ano é apenas 20,1% maior do que o registrado em 2005, quando 3.874 atendimentos foram abertos.

De acordo com os registros oficiais, 82,6% das reclamações feitas no primeiro trimestre foram por telefone. O formulário eletrônico aparece em segundo lugar (12,4%). Em menor proporção (1,3%), o cidadão reclamou pessoalmente em um dos postos municipais.

O governo informou que fez neste ano 31.760 podas de árvores, 5.803 remoções e o plantio de 3.338. Destacou que cortou mais de 30 milhões de metros quadrados de grama e ampliou a coleta seletiva em 113% em 2015 em relação a 2014, chegando a 86 mil toneladas. /L.F.T.

'SP tem zeladoria falha e irregular', diz professor

O problema de São Paulo está na centralização dos contratos de prestação de serviços. É o que afirma o professor de Arquitetura e Urbanismo da Universidade Mackenzie Valter Caldana. "A política de zeladoria da cidade é sempre muito falha e irregular. Isso não é um problema desse governo. Se hoje a falha está na

limpeza, há alguns anos estava na iluminação noturna. Agora alguns anos, o problema já vai ser outro.

Para ele, a saída possível é focar os serviços em empresas menores e dar maior poder às subprefeituras. "Os contratos hoje são milionários e envolvem interesses e enredos. O ideal é descentralizar, aumen-

tando efetivamente a capacidade de fiscalização das subprefeituras. Isso também aumenta a fiscalização das comunidades.

Economia. Para o arquiteto e urbanista Henrique de Carvalho, do Ateliê de Arquitetura Tanta, é "visível" que a cidade tem economizado com manutenção. "Há acúmulo de lixo, demora para recolher entulho e falta de cuidado com parques, praças, áreas públicas e de circulação. O trabalho de limpeza e manutenção é muito burocrático." /L.F.T.

Blitz Rádio Estadão



Falta de fiscalização no Ceret preocupa

• O descumprimento de regras e a falta de fiscalização são as principais queixas dos frequentadores do Centro Esportivo e Recreativo do Trabalhador (Ceret), no Tatapé, zona leste paulistana. Procurada, a Prefeitura não se pronunciou.

ESTA COM PROBLEMAS EM SEU SERVIÇO? MANDE PARA: SERVIDOR PROTECTOR@SAP.SAO.PAULO.GOV.BR; FONE: 156; E-MAIL: OUBA@SAP.SAO.PAULO.GOV.BR; FONE: 156; E-MAIL: OUBA@SAP.SAO.PAULO.GOV.BR

Televisão e Rádios

**Clique nos links em azul para ouvir/assistir a notícia*

Iluminação Pública

Helicóptero CBN: Repórter relata falta de iluminação na Avenida Olavo Fontoura

Emissora: CBN

Programa: Jornal da CBN

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 07h18

Tempo, informação, ouvinte, trânsito, iluminação pública, Olavo Fontoura, período, escuro, apagada

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000B5B1F024EF79BC2047B2F7F8F57044B8D7AAA5B632AFB13B1AD1B4E6FF9079A12D92ED4AF203D58531D56BC526C9A0BC7D3C0F4A97DD0B6663AA8E319C125A7C>

Giro de Repórteres: Repórter alerta que luz do Mergulhão está apagada (cita iluminação 3'20'')

Emissora: SulAmérica

Programa: outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 08h22

Mergulhão, sentido, centro, final, sem luz, apagadas

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000FAD1BD1A59B84C8F46F4D37F346D7CA1DoBC6075904AF99FE3F26832D2897A019AA33421D074860843AD0FFEB121CC4ACB6A44D1430106FEE4C680649E9CA929>

Limpeza Pública

Destaque: Prefeitura de São Paulo recebeu número recorde de reclamações por falta de limpeza em vias

Emissora: CBN

Programa: CBN São Paulo

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 09h47

Sujeira, mato, recorde, vias, limpeza, jardinagem, abandono, Ouvidoria Geral do Município, 2005, iluminação.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000039715104D481ABE06267A3026B6C8BC5F5444634A9869054868586FA0EC134D5C95C4CoA76EEC1485F78265FFE977534CD84743446AA40A3060937770A800812>

Destaques do Jornal da Manhã: Reclamações por falta de limpeza e jardinagem batem recorde durante gestão de Haddad

Emissora: Jovem Pan

Programa: Jornal da manhã

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 07h38

Reclamação, limpeza, jardinagem, petista, recorde, 2005, regiões, pobres, chuva, lixo, abandonada

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000BAB2E22F3FB56725DE7CABC6A4FC51DF9B69E37C4FF94831339BA36C2ABEF9C64EDE6121FC7BBD9486FFD866DA99529502A4C252EE6AA816250A6834305A6CE5>

Segundo a Ouvidoria Geral do Município, gestão do Prefeito Fernando Haddad recebeu número recorde de reclamações de limpeza

Emissora: CBN

Programa: Jornal da CBN

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 07h45

Limpeza, reportagem, ouvidoria geral do município, gestão, Fernando Haddad, recorde, reclamação, semestre

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000003BA8AE39D4AEC0E8CF5BAF8C275E442793CE8AAE2AAD8248A98A1C310188EE5BC9B16045EE82751FC5B12BCDB088E9C9CF87205FA1BE80CC35B77398CE0C26A6>

Prefeitura de SP recebeu denúncias de falta de limpeza e jardinagem

Emissora: Jovem Pan

Programa: Jornal da Manhã

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 06h20

Queixas, limpeza, jardinagem, paulistanos, denúncias, 2005, protocolos

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=205763&n=92808703&p=1969&pmvc=56>

Destaques: Capital paulista tem semáforos apagados e no amarelo piscante além de árvores caídas; reclamações contra jardinagem e limpeza batem recorde em SP (cita limpeza pública 2'55'')

Emissora: BandNews

Programa: Outros

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 07/06/2016 – 06h42

Reclamação, vias, limpeza, jardinagens, queixas, Sé, Prefeitura, ampliação, canais, Capital Paulista.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=205763&n=92811416&p=1969&pmvc=56>

CBN seu bairro nossa cidade (cita sujeira 1'40'')

Emissora: CBN

Programa: CBN Total

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 15h51

Santa Cecília, moradores, medo, insegurança, descaso, Prefeitura, menores distritos, zeladoria, permanente, sujeira, árvore, reclamações.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=205668&n=92739200&p=1969&pmvc=56>

CBN - Seu Bairro, Nossa Cidade: Moradores de Santa Cecília reclamam de abandono na área da Cracolândia, sujeira e buraco

Emissora: CBN

Programa: CBN São Paulo

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 10h05

Zeladoria, Santa Cecília, sujeira, mal cheiro, fezes, cracolândia, reclamação

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000D9B07865A18EA5B341CE119CF5A6C2EDDED4A4DFC90D361AE8C4158B8CC19960C8DF40A518B558003901910FE5CCF1E5325045A2F14248D16DA35B50BCDE97B5>

CBN - Seu Bairro, Nossa Cidade: Moradores de Santa Cecília reclamam das condições de mobilidade (cita sujeira 2'00'')

Emissora: CBN

Programa: CBN São Paulo

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 11h26

Santa Cecília, ambulantes, sujeira, ruas, segunda-feira, lixo, semana, piora, Elevado Costa e Silva, plano diretor, caos.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000A951F5D7C769B975FD62367C4AE0AC2CE786F33BED6482D7B891EB86CB491B5E3795CFA664E1036AA278E9A24D1F6C0B064F0F3F727919D4F853FA55CC1F6928>

Serviço Funerário

Abertura do CBN São Paulo (cita cemitério 12'19'')

Emissora: CBN

Programa: CBN São Paulo

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 09h33

Gatos, mortos, cemitério, casos, alimenta, Quarta Parada, Zona Leste, felinos, preta, túmulos, ferimentos, GCM.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000062184D39F78FD0E5B6A45EA919D5F896E5E56DB0E96028B029780C15F2602475347D262B5EEDB9C52748222F27CDB9E67FD39212116E0934094740B8BED07BC5>

Uma série de gatos mortos chama a atenção de que frequenta o cemitério da Quarta Parada

Emissora: CBN

Programa: CBN São Paulo

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 11h18

Cemitério, gatos, mortes, abdômen, cor, pretos, castrados, semelhança, faca, canivetes, segurança, violência, arames.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000000C1AB7C7D5245FA04E58632252B3C4608F098B85CoB7D2687515D622EFF4D142B694B63EEC2F8BDE2AF04E30E69B11739918F34EEBF57FDC5606134E91E40771>

Caso no Cemitério da Quarta Parada, Uma série de gatos mortos apareceu por lá, principalmente na cor preta

Emissora: CBN

Programa: Jornal da CBN

Tipo de Clipping: Rádio

Data/Hora Fonte: 06/06/2016 – 09h18

Cemitério, Quarta Parada, gatos, mortos, felinos, funcionários, protetores, cor, preta, amarela, cortes, laminas, abdômen, segurança, violência.

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=205395&n=92694643&p=1969&pmvc=56>

WEB

Limpeza pública

Reclamações sobre falta de limpeza e jardinagem batem recorde com Haddad

Veículo: UOL

Tipo de clipping: Web

Data Hora/Fonte: 07/06/2016 – 07h34

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000B976F20E2A001C16B95012915DF3ABAC0534A03E4468FDDE311852672C71C20069343AA89B464085B7BC844897EF738553AD822F74C45A9A7183AB95DF114F39>

Reclamações sobre falta de limpeza e jardinagem batem recorde com Haddad

Veículo: R7

Tipo de clipping: Web

Data Hora/Fonte: 07/06/2016 – 07h34

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=206012&n=92818678&p=1969&pmvc=56>

Reclamações sobre falta de limpeza e jardinagem batem recorde com Haddad

Veículo: Estadão

Tipo de clipping: Web

Data Hora/Fonte: 07/06/2016 – 03h00

<http://book.boxnet.com.br/Visualizar/?b=206012&n=92796196&p=1969&pmvc=56>

Pista de Cooper está sem iluminação

A iluminação precária na pista de Cooper Vinicius Stancati é tema, desde de 2014, de discussões no Conselho Gestor do Parque Independência. Memorandos são enviados ao Ilume (Departamento de Iluminação), mas a resposta é sempre a mesma: falta verba para solucionar o problema.

A escuridão favorece a ação de ladrões e, no período em que a troca das luminárias vem sendo solicitada, pelo menos dez usuários noturnos foram roubados. O perigo estende-se aos frequentadores da praça do piquenique, praça das mães, situadas lado a lado, e dos jardins franceses.

“Tem me incomodado o fato de haver pontos da pista de Cooper às escuras, chegando a dar medo passar pelo local”, comenta a leitora Sueli Mussato Caprera em e-mail enviado ao **Ipiranga News**. “Como é rodeado de árvores, nada impede de alguém atacar uma mulher, criança ou mesmo um homem, e por mais que tenhamos seguranças percorrendo o bosque, eles não podem estar o tempo todo em todos os lugares”, analisa.

“Me dei ao trabalho de contar o



Frequentadores do Parque reclamam da escuridão à noite

número de lâmpadas apagadas e fiquei abismada, porque são pelo menos 50”, calcula. “O Museu fecha às 20h, qualquer coisa pode acontecer entre as 18h e 20h. Como cidadã que paga impostos, me senti na obrigação de registrar minha indignação no Ilume”, conclui Sueli e dá a data da ligação (26 de abril, às 13h57) e o número do protocolo (041653785).

O Conselho Gestor voltou a se reunir e a falta de iluminação

na pista de Cooper voltou a ser debatida. Foi conversado também que o contrato com a empresa de limpeza foi prorrogado por seis meses e que a GCM vai cuidar da principal área verde do Ipiranga, com rondas de bike, moto e carros. A escadaria ao lado dos jardins franceses, hoje suja e cheia de mato, será recuperada para a passagem pela região da tocha olímpica, que vai ocorrer no dia 24 de julho.

BECO DO BATMAN GANHA ILUMINAÇÃO LED

Página 3

Beco do Batman ganha iluminação LED



Local que atrai visitantes com sua galeria de grafite a céu aberto ganhou 13 luminárias LED

Conhecido por sua galeria de grafite, o trecho final da Rua Gonçalo Afonso, popularmente chamado de Beco da Batman, ganhou na última sexta-feira (20) iluminação pública com tecnologia LED. O local, que se tornou um espaço de reunião da cultura urbana de São Paulo, não contava com iluminação.

Com investimentos de R\$ 65 mil, foram instalados 13 pontos de iluminação no Beco do Batman, que ainda serve como acesso para a Rua Luís Murat. A tecno-

logia LED, além de apresentar vida útil longa, de cerca de 12 anos, é mais econômica que as lâmpadas de vapor de sódio em cerca de 50%.

“Sem a iluminação, aqui era muito perigoso, principalmente durante a noite. Com a iluminação, você consegue ver a pessoa melhor, quem é ou se está armado. Tanto quem passar quanto os moradores vão ter uma sensação de mais segurança para andar”, afirmou o aposentado João Batista, 69 anos, que mora há mais de 60 anos no local.

Beco do Batman
A história do Beco do Batman começa na década de 80, quando foi encontrado em suas paredes um desenho do personagem da DC Comics, o homem-morcego dos quadrinhos. Até então, o local era pintado semanalmente, com a intenção de evitar sua deterioração e abandono. A partir daí, tornou-se um ponto turístico devido às dezenas de grafites pintados. Os desenhos são renovados constantemente, e as paredes são conservadas pela comunidade.