

Boletim Informativo



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SEGURANÇA URBANA

SMSU no Programa "Brasil Voluntário na Copa 2014"

O Programa "Brasil Voluntário na Copa 2014", organizado pelo Ministério do Esporte em conjunto com as cidades-sede, servirá para complementar o atendimento ao visitante durante o evento.

O voluntário será um facilitador para o desempenho das ações operacionais preparadas para o evento, fornecendo suporte em quatro áreas: mobilidade, entorno da arena, hospitalidade e organização do evento. Ele ajudará no compartilhamento de informações, além de auxiliar o torcedor e o turista no acesso aos pontos de interesse, tais como estádio, exposições públicas e principais pontos turísticos da cidade.

Na cidade sede de São Paulo, 110 servidores da Secretaria Municipal de Segurança Urbana e da Guarda Civil Metropolitana se voluntariaram para atuar como coordenadores desses grupos.

Estes coordenadores foram especialmente capacitados para a tarefa por meio de treinamentos online e presenciais. Foram 120 horas de curso online e presencial oferecido a todos os voluntários, além 40 horas de curso específico para a função de coordenador. A capacitação foi preparada e ministrada pela UnB e distribuída em módulos, que abordaram os seguintes temas: história do futebol e megaeventos; meio ambiente e sustentabilidade; hospitalidade e turismo; segurança; primeiros socorros e mobilidade.

Os coordenadores que realizaram a capacitação e participarem na coordenação dos voluntários durante a Copa receberão um certificado emitido pela UnB, que poderá ser usado para evolução funcional na carreira.

Voluntários e coordenadores atuarão nos 6 jogos da Copa do Mundo em São Paulo e durante os 32 dias do evento.

