

02/04

AGORA

Ruas da zona norte ficam às escuras

LEITOR DIZ QUE ILUME DEMORA PARA FAZER REPARO

O aposentado Stelio Luiz Souza Stackmann, 57 anos, da Vila Mazei (zona norte), afirma que, no começo de março, a rua Visconde de Sucena ficou sem iluminação e que a prefeitura não tomou as providências necessárias dentro do prazo prometido.

"A rua Guatambus, onde mora a minha filha, é paralela à minha rua e teve os mesmos problemas", conta o leitor.

Segundo Stackmann, o Ilume (Departamento de Iluminação Pública) informou que, em quatro dias, seria feito o reparo e forneceu o número do protocolo da solicitação.

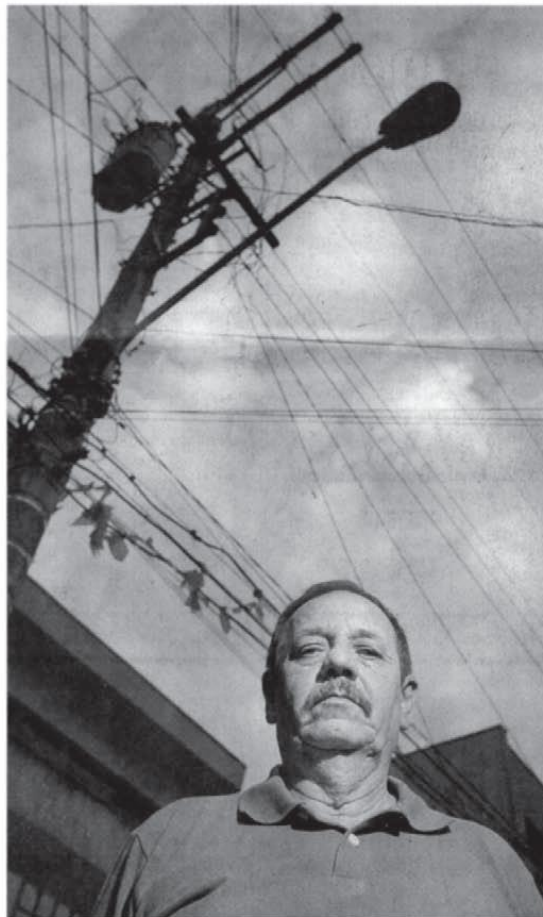
Por achar excessivo o prazo para o conserto, Stackmann diz que buscou atendimento,

novamente, dois dias após a primeira reclamação. "No entanto, quando liguei para o Ilume, fui informado de que aquele protocolo não existia e de que não havia queixa referente à minha rua."

O mesmo problema se repetiu com a filha de Stackmann, Renata. "A minha solicitação também não havia sido registrada", disse ela.

O aposentado afirma que, na terceira vez que recorreu ao atendimento da empresa, sofreu com grosserias de um dos atendentes. "Fiquei indignado com o pouco caso que fizeram da minha reclamação." (Ana Paula Campos)

Ligue Luz
Tel.: 0800-7220156



Stelio Luiz conta que prefeitura perdeu seu protocolo

CASO RESOLVIDO

Ilume faz manutenção

A Secretaria Municipal de Serviços informa, por meio de sua assessoria de imprensa, que a equipe de manutenção do Ilume (Departamento de Iluminação Pública) compareceu à rua Visconde de Sucena, no dia 22 de março, e rearmou a chave de proteção.

De acordo com a secreta-

ria, a situação da rede de energia já foi normalizada.

Em novo contato com o **Agora**, Stelio Luiz Souza Stackmann e sua filha confirmaram o restabelecimento da iluminação nos locais reclamados. "Tanto a minha rua quanto a da minha filha estão iluminadas novamente", disse o leitor.

PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Poste sem iluminação traz insegurança

"Na Rua dos Cambuis, no Jabaquara, há um poste de iluminação pública com a lâmpada queimada. Reclamamos para o Ilume, mas nada foi feito até o momento. Um carro estacionado na rua, próximo ao poste, teve as rodas roubadas. Enquanto isso, a taxa de iluminação pública continua sendo cobrada de nós todos os meses."

*_ Renato Baptista
Jabaquara*

Equipes de manutenção foram ao local fazer reparo

"Em resposta à reclamação de leitor Renato Baptista, informamos que uma equipe de manutenção compareceu ao local e constatou que a rede de iluminação pública está em curto. Uma nova equipe foi acionada para ir ao local e finalizar a manutenção da via."

*_ Assessoria de Imprensa
Departamento de Iluminação Pública (Ilume)*

Escuridão em via ajuda a ação de criminosos

✎ Apesar de a Rua Cabo Basílio Zequim Júnior, no bairro do Jardim Parque Novo Mundo, zona norte da cidade de São Paulo, ter uma base da Polícia Militar, os cidadãos não se sentem muito seguros. Afinal, a falta de iluminação é algo muito marcante e os marginais se aproveitam disso para abordar os pedestres. Com isso, claro, os moradores estão aprisionados em suas próprias residências. Já foi

pedido para que o Departamento de Iluminação Pública (Ilume) resolvesse problema, mas nada foi feito e só tenho incontáveis números de protocolos. Aguardo há cerca de dois meses, mas a paciência esgotou, já que não acredito que seja difícil instalar as lâmpadas, pois os postes já estão devidamente colocados na calçada. Essa insatisfação não atinge somente quem reside na via, pois muitos são

os cidadãos que precisam transitar por aqui. Em minha opinião, se o Ilume resolver atender a minha solicitação, todos os moradores se sentirão muito mais seguros. Não entendo o motivo pelo qual as autoridades não levam a sério os pedidos dos cidadãos. Espero alguma providência imediata para o meu problema.

Glauber Amorim,
CAPITAL

Televisão e Rádios

Neutro

(12:55) - 2/4/2011

Jabá, o gari do Forró, anima o centro de São Paulo

(Fonte: TV GLOBO - SPTV 1º EDIÇÃO - 02/04/2011 12:00)

A reportagem mostra o gari do forró, mais conhecido como Jabá. Ele passa pelas ruas do centro de São Paulo varrendo a sujeira e a tristeza também. O repórter Márcio Canuto fala que ele é uma das figuras mais conhecidas da região central. Ele chegou a gravar um CD e já vendeu 1,1 mil cópias.

<http://www2.boxnet.com.br/pmsp/Visualizacao/RadioTv.aspx?IdClipping=16120860&IdEmpresaMesa=&TipoClipping=V>

(16:46) - 1/4/2011

Globo Serviço - Ligue luz, do Ilume

(Fonte: RÁDIO GLOBO AM - Globo Estrada - 01/04/2011 16:46)

<http://www2.boxnet.com.br/pmsp/Visualizacao/RadioTv.aspx?IdClipping=16116761&IdEmpresaMesa=&TipoClipping=A>

Negativa

(06:23) - 4/4/2011

Repórter relata trechos sem iluminação na cidade de São Paulo

(Fonte: Rádio CBN AM - SP - Jornal da CBN - 04/04/2011 06:21)

A repórter Cátia Tofoletto informa que alguns trechos da cidade estão sem iluminação pública. Ela relata que entre a Rua Correia de Andrade e Avenida Mercúrio, na zona leste, está tudo escuro no local. Cátia ainda cita que o Viaduto Pires do Rio, Marginal Pinheiros e Avenida 23 de Maio, também consta alguns pontos sem iluminação.

<http://www2.boxnet.com.br/pmsp/Visualizacao/RadioTv.aspx?IdClipping=16124291&IdEmpresaMesa=&TipoClipping=A>