

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO

Setembro de 2017

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até às 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até às 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Setembro de 2017

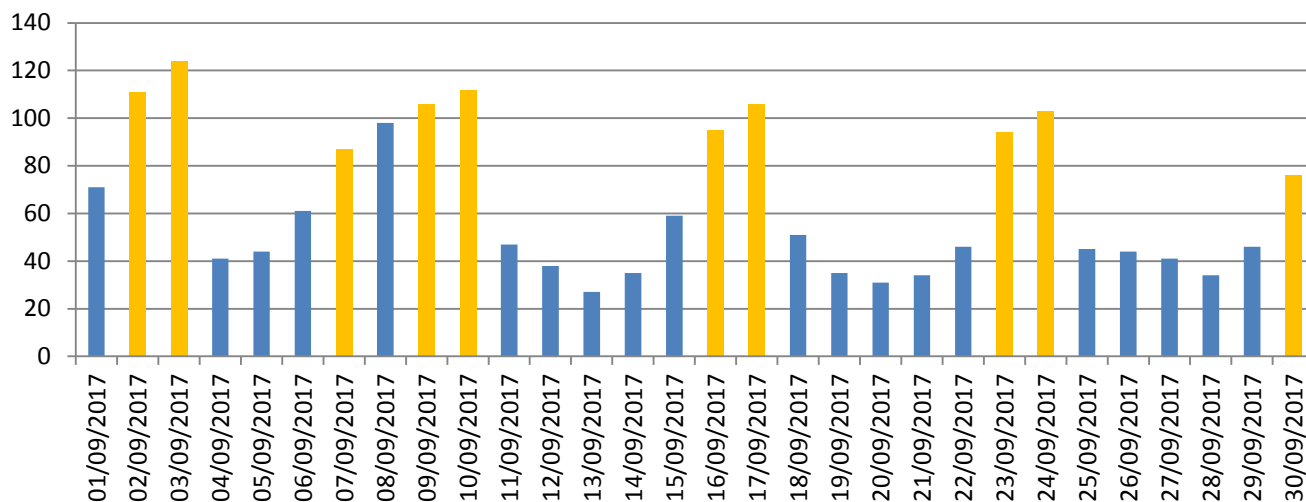
| Data de Referência | Total |
|---------------------------|--------------|
| 01/09/2017 | 71 |
| 02/09/2017 | 111 |
| 03/09/2017 | 124 |
| 04/09/2017 | 41 |
| 05/09/2017 | 44 |
| 06/09/2017 | 61 |
| 07/09/2017 | 87 |
| 08/09/2017 | 98 |
| 09/09/2017 | 106 |
| 10/09/2017 | 112 |
| 11/09/2017 | 47 |
| 12/09/2017 | 38 |
| 13/09/2017 | 27 |
| 14/09/2017 | 35 |
| 15/09/2017 | 59 |
| 16/09/2017 | 95 |
| 17/09/2017 | 106 |
| 18/09/2017 | 51 |
| 19/09/2017 | 35 |
| 20/09/2017 | 31 |
| 21/09/2017 | 34 |
| 22/09/2017 | 46 |
| 23/09/2017 | 94 |
| 24/09/2017 | 103 |
| 25/09/2017 | 45 |
| 26/09/2017 | 44 |
| 27/09/2017 | 41 |
| 28/09/2017 | 34 |
| 29/09/2017 | 46 |
| 30/09/2017 | 76 |
| Total geral | 1942 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Setembro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 02 de Outubro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Setembro de 2017



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Setembro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 02 de Outubro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Houve um total geral de 1844 bloqueios no mês de Agosto de 2017, ao passo que em Setembro de 2017 ocorreram 1942 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 98 de bloqueios em relação ao mês do anterior. Isso se deve, principalmente, por dois motivos. A primeira explicação é o feriado do dia de 07 de Setembro que gera um acúmulo maior na movimentação retroativa. Ademais, a segunda razão é o maior número de SAICAS e Casas Lares incorporados no programa SISA. Conseqüentemente, a contagem dos bloqueios de movimentação ficou comprometida.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Setembro de 2017

| Serviço | Total |
|---|-------|
| ALOJAMENTO EMERGENCIAL OBLATO DE ASSIS GUAIANASES | 18 |
| ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES | 4 |
| AUTONOMIA EM FOCO II SE | 5 |
| AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO | 2 |
| CA BARRA FUNDA DOIS | 10 |
| CA BARRA FUNDA UM | 1 |
| CA CASA SAO LAZARO | 2 |
| CA COMECAR DE NOVO | 3 |
| CA DOM FERNANDO | 3 |
| CA ESTACAO BEM ESTAR | 3 |
| CA GRAJAU | 2 |
| CA IMIGRANTES PARI | 1 |
| CA NOVA VIDA UM | 3 |
| CA PORTAL DO FUTURO | 13 |
| CA PRATES DOIS | 6 |
| CA PRATES UM | 5 |
| CA SANTA CECILIA | 2 |
| CA SANTANA | 2 |
| CA SAO MATEUS | 1 |
| CA SAO MIGUEL PAULISTA | 1 |
| CA SOLIDARIEDADE ABECAL | 3 |
| CAE IDOSOS CASA VERDE | 2 |
| CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO | 4 |
| CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO | 1 |
| CAE MULHERES ESPERANCA | 1 |
| CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER | 14 |
| CAMVV CASA DA MAMAE | 4 |
| CAMVV CASA MARIA ROSA | 16 |
| CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE | 2 |
| CAMVV HELENE LONDAHL | 1 |
| CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS | 22 |
| CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM | 23 |
| CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS | 12 |
| CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM | 10 |
| CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS | 17 |
| CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM | 27 |
| CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS | 21 |
| CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM | 22 |
| CASA LAR SANTO AMARO DOIS | 14 |
| CASA LAR SANTO AMARO UM | 12 |
| CTA ARICANDUVA | 30 |
| CTA MOOCA | 6 |
| FAMILIA EM FOCO SANTANA | 1 |
| HOTEL FREGUESIA | 5 |
| HOTEL HELIOPOLIS | 6 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

| | |
|--|----|
| HOTEL IMPACTO | 5 |
| HOTEL NEW LUZ DOIS | 4 |
| HOTEL NEW LUZ UM | 11 |
| HOTEL PARQUE DOM PEDRO | 4 |
| HOTEL SANTA MARIA | 5 |
| ILPI BUTANTA | 4 |
| ILPI JACANA | 4 |
| ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE | 7 |
| ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA | 7 |
| ILPI SAMARITANO MOOCA | 10 |
| ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA | 20 |
| REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM | 15 |
| REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS | 1 |
| REPUBLICA JOVEM LAPA UM | 1 |
| REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO | 2 |
| REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO | 2 |
| REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC | 2 |
| REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM | 3 |
| REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS | 5 |
| REPUBLICA SANTA CECILIA UM | 3 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM | 11 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS | 1 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS | 15 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM | 15 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS | 23 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM | 23 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS | 6 |
| RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM | 5 |
| SAICA ABCD NOSSA CASA | 16 |
| SAICA ACDEM | 13 |
| SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA | 24 |
| SAICA AMIGOS DA VIDA | 18 |
| SAICA ANALIA FRANCO | 10 |
| SAICA ARCO IRIS | 20 |
| SAICA BEIJA FLOR | 13 |
| SAICA BEITH SHALOM | 7 |
| SAICA BETSAIDA | 20 |
| SAICA CAMINHO PARA FUTURO | 12 |
| SAICA CAMPO GRANDE | 20 |
| SAICA CAPAO REDONDO | 21 |
| SAICA CAPELA DO SOCORRO | 9 |
| SAICA CASA CORACAO DE MARIA | 10 |
| SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA | 23 |
| SAICA CASA DAS EXPEDICOES | 2 |
| SAICA CASA DO PAC | 8 |
| SAICA CASA DO PAC II | 11 |
| SAICA CASA EDITH STEIN | 8 |
| SAICA CASA LIMIAR | 10 |
| SAICA CASA SEMEIA | 18 |
| SAICA CASA VERDE | 23 |
| SAICA CASA VIDA DOIS | 6 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

| | |
|--|----|
| SAICA CASA VIDA UM | 4 |
| SAICA CATARINA KENTENICH II | 18 |
| SAICA CATARINA KENTENICH UM | 29 |
| SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II | 20 |
| SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM | 27 |
| SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS | 11 |
| SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA | 14 |
| SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTO AMARO | 25 |
| SAICA CIDADE ADEMAR | 15 |
| SAICA COCAIA | 14 |
| SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS | 30 |
| SAICA DONA MARIA BRITO DE SOUZA ARANHA | 15 |
| SAICA ESPACO ACOLHER | 16 |
| SAICA FORTALEZA DO FUTURO | 7 |
| SAICA FREI LEOPOLDO | 2 |
| SAICA FRUTOS DO BEM | 17 |
| SAICA GRAVATAI | 12 |
| SAICA GROSSARL | 13 |
| SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO | 22 |
| SAICA IPIRANGA ABECAL | 3 |
| SAICA IRMA MARIA SANTOS COSTA | 17 |
| SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO | 10 |
| SAICA JOVENS DO FUTURO | 17 |
| SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO | 5 |
| SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS | 12 |
| SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM | 16 |
| SAICA LAR DE ELISINHA | 10 |
| SAICA LAR DIAS MELHORES | 11 |
| SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ | 16 |
| SAICA LAR MARIA | 21 |
| SAICA LAR SONHO INFANTIL III | 3 |
| SAICA LAR SONHO INFANTIL UM | 27 |
| SAICA LAR VO MIRIAM | 6 |
| SAICA LAURA E DOMINGOS | 10 |
| SAICA LUZ DO MILENIO | 2 |
| SAICA MADRE MAZZARELLO | 9 |
| SAICA MAIS II | 2 |
| SAICA MAIS III | 7 |
| SAICA MAIS UM | 5 |
| SAICA MAMAE MARGARIDA | 7 |
| SAICA MARIA MAYMARD | 9 |
| SAICA MARILDA COELHO FERNANDES | 2 |
| SAICA MARLY CURY | 15 |
| SAICA MINHA CASA II | 7 |
| SAICA MINHA CASA VILA MARIANA | 3 |
| SAICA NAIM SANTA BERNADETE | 20 |
| SAICA NOSSA FAMILIA | 17 |
| SAICA NOSSA FAMILIA II | 6 |
| SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA | 8 |
| SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA | 18 |
| SAICA NOSSO LAR III | 13 |

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

| | |
|--|-------------|
| SAICA NOSSO LAR IV | 3 |
| SAICA NOVA ERA | 1 |
| SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA | 11 |
| SAICA NOVO CAMINHAR | 3 |
| SAICA NOVO LAR | 3 |
| SAICA NOVO LAR BETANIA | 16 |
| SAICA PADRE BATISTA | 8 |
| SAICA PADRE HELIO LOPES | 8 |
| SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA | 15 |
| SAICA RAI0 DE LUZ II | 14 |
| SAICA RAIZES DA VIDA | 2 |
| SAICA REVIVER II | 7 |
| SAICA RIO PEQUENO | 3 |
| SAICA ROBERTO BORGHI | 11 |
| SAICA SAGRADA FAMILIA | 4 |
| SAICA SANTO AMARO | 28 |
| SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO | 3 |
| SAICA SAO JUDAS TADEU | 3 |
| SAICA SAO MATEUS CINCO | 18 |
| SAICA SAO MATEUS II | 2 |
| SAICA SAO MATEUS III | 2 |
| SAICA SAO MATEUS UM | 8 |
| SAICA SAO RAFAEL | 30 |
| SAICA SENTINELA | 13 |
| SAICA SOL E VIDA | 13 |
| SAICA SOLID ROCK BRASIL | 2 |
| SAICA SOLIDARIO ABECAL II | 16 |
| SAICA SOLIDARIO ABECAL UM | 3 |
| SAICA VIDA CARRAPICHO | 11 |
| SAICA VIDA CARRAPICHO IV | 4 |
| SAICA VILA GUILHERMINA | 16 |
| SAICA VILA SONIA | 24 |
| SAICA VOVO CECILIA | 15 |
| SAICA VOVO ILZA | 10 |
| SAICA VOVO MATILDE | 18 |
| SAICA VOVO NELSON | 25 |
| SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II | 3 |
| SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM | 3 |
| SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR II | 1 |
| SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR UM | 1 |
| Total Geral | 1925 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Setembro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 02 de Outubro de 2017.

Pode-se observar que aproximadamente 70% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Setembro se concentram em 114 serviços, evidenciando certa discrepância na aderência ao sistema por parte das organizações assim como o feriado no mês de Setembro gerou o aumento no total geral.

Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

| Serviço | Não movimenta desde |
|-------------------------------|----------------------------|
| ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES | 01/09/2017 |
| SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS | 01/09/2017 |
| SAICA LAR SONHO INFANTIL UM | 01/09/2017 |
| SAICA SANTO AMARO | 01/09/2017 |
| SAICA SAO RAFAEL | 01/09/2017 |

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Setembro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 2 de Outubro de 2017.