

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO AGOSTO DE 2017**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até às 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até às 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Agosto de 2017

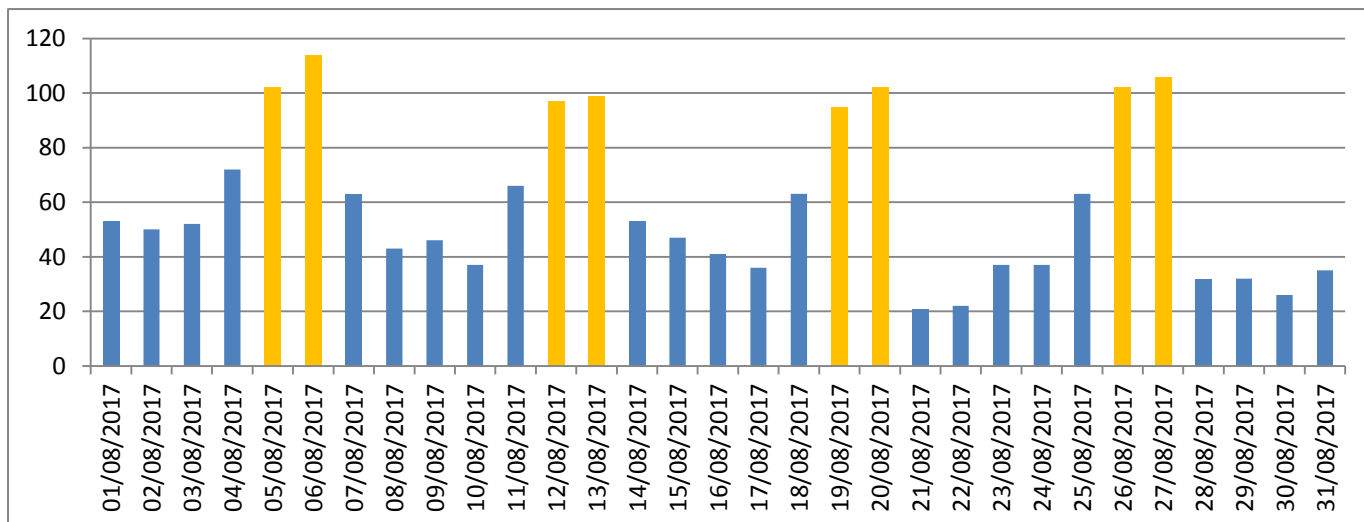
<b>Data de Referência</b>	<b>Total</b>
01/08/2017	53
02/08/2017	50
03/08/2017	52
04/08/2017	72
05/08/2017	102
06/08/2017	114
07/08/2017	63
08/08/2017	43
09/08/2017	46
10/08/2017	37
11/08/2017	66
12/08/2017	97
13/08/2017	99
14/08/2017	53
15/08/2017	47
16/08/2017	41
17/08/2017	36
18/08/2017	63
19/08/2017	95
20/08/2017	102
21/08/2017	21
22/08/2017	22
23/08/2017	37
24/08/2017	37
25/08/2017	63
26/08/2017	102
27/08/2017	106
28/08/2017	32
29/08/2017	32
30/08/2017	26
31/08/2017	35
<b>Total geral</b>	<b>1844</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 12 de Setembro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Agosto de 2017



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 12 de Setembro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 2094 bloqueios no mês de Julho de 2017, ao passo que em Agosto de 2017 ocorreram 1844 bloqueios de movimentação, mostrando que tivemos uma diminuição no número de bloqueios em relação ao mês do anterior, devido à familiarização do programa, já que houve alinhamento, entre COPS/CGPI e os serviços, de como preencher o sistema corretamente além da realização das capacitações mensais de utilização do sistema.

## Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Agosto de 2017

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE SE	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA CAMACAM	10
ALOJAMENTO EMERGENCIAL OBLATO DE ASSIS GUAIANASES	10
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PIRITUBA	15
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTANA	8
AUTONOMIA EM FOCO II SE	2
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	4
CA ARSENAL DA ESPERANCA	2
CA BARRA FUNDA UM	1
CA CAMBUCI	2
CA CASA VERDE	1
CA DOM BOSCO	1
CA DOM FERNANDO	1
CA FREI LEO	2
CA GRAJAU	1
CA IMIGRANTES PARI	15
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	2
CA NOVA VIDA UM	3
CA PORTAL DO FUTURO	1
CA PRATES DOIS	5
CA PRATES UM	6
CA SANTA CECILIA	1
CA SANTANA	3
CA ZAKI NARCHI DOIS	2
CA ZAKI NARCHI TRES	3
CA ZANCONE	2
CAE CONVALESCENTES BORACEA	1
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	5
CAE IDOSOS CASA VERDE	4
CAE MULHERES ESPERANCA	4
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	1
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	12
CAMVV CASA DA MAMAE	1
CAMVV CASA MARIA ROSA	20
CAMVV HELENE LONDAHL	3
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	10
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	10
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	6
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	5
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	27
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	16

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	17
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	18
CASA LAR SANTO AMARO UM	18
CTA ARICANDUVA	30
CTA BRAS	2
CTA MOOCA	10
FAMILIA EM FOCO SANTANA	3
HOTEL FREGUESIA	10
HOTEL HELIOPOLIS	9
HOTEL IMPACTO	10
HOTEL NEW LUZ DOIS	10
HOTEL NEW LUZ UM	10
HOTEL PARQUE DOM PEDRO	5
HOTEL SANTA MARIA	13
ILPI BUTANTA	2
ILPI CANINDE	3
ILPI JACANA	2
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	6
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	1
ILPI PADRE JORGE VINCENT COOR	2
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	15
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	12
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	5
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	5
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	2
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	2
REPUBLICA MOOCA DOIS	7
REPUBLICA MOOCA QUATRO	6
REPUBLICA MOOCA TRES	6
REPUBLICA MOOCA UM	6
REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS	1
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	5
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	3
SAICA ABCD NOSSA CASA	17
SAICA ACDEM	4
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	30
SAICA ANALIA FRANCO	27
SAICA ARCO IRIS	13
SAICA BEIJA FLOR	30
SAICA BEITH SHALOM	3
SAICA BETSAIDA	28
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	28
SAICA CAMPO GRANDE	27

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA CAPELA DO SOCORRO	5
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	2
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	6
SAICA CASA DO PAC	7
SAICA CASA EDITH STEIN	9
SAICA CASA LIMIAR	2
SAICA CASA SEMEIA	16
SAICA CASA VERDE	19
SAICA CASA VIDA DOIS	11
SAICA CASA VIDA UM	4
SAICA CATARINA KENTENICH II	10
SAICA CATARINA KENTENICH UM	24
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	27
SAICA CENTRAL DE VAGAS CASA TAIGUARA	14
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	9
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	13
SAICA CIDADE ADEMAR	6
SAICA COCAIA	16
SAICA DONA MARIA BRITO DE SOUZA ARANHA	30
SAICA ESPACO ACOLHER	11
SAICA FORTALECER	6
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	2
SAICA FREI LEOPOLDO	3
SAICA FRUTOS DO BEM	12
SAICA GRAVATAI	5
SAICA GROSSARL	30
SAICA IPIRANGA ABECAL	2
SAICA IRMA MARIA SANTOS COSTA	5
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	7
SAICA JOVENS DO FUTURO	27
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	8
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	19
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	30
SAICA LAR DE ELISINHA	21
SAICA LAR DIAS MELHORES	30
SAICA LAR MARIA	19
SAICA LAR SONHO INFANTIL II	2
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	12
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	7
SAICA LAR VO MIRIAM	8
SAICA LAURA E DOMINGOS	3
SAICA LUZ DO MILENIO	21
SAICA MADRE MAZZARELLO	2
SAICA MAIS III	2
SAICA MAIS UM	3
SAICA MAMAE MARGARIDA	5
SAICA MARIA MAYMARD	5
SAICA MARLY CURY	7
SAICA MINHA CASA II	4
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	5
SAICA NAIM SANTA BERNADETE	30

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA NOSSA FAMILIA	29
SAICA NOSSA FAMILIA II	14
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	2
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	23
SAICA NOSSO LAR III	15
SAICA NOSSO LAR IV	4
SAICA NOVA ERA	4
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	3
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	6
SAICA NOVO LAR	1
SAICA NOVO LAR BETANIA	12
SAICA PADRE BATISTA	5
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	13
SAICA RAI DE LUZ	1
SAICA RAI DE LUZ II	16
SAICA RAIZES DA VIDA	7
SAICA REVIVER II	9
SAICA REVIVER UM	2
SAICA ROBERTO BORGHI	24
SAICA SAGRADA FAMILIA	3
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	5
SAICA SAO JUDAS TADEU	8
SAICA SAO MATEUS CINCO	29
SAICA SAO MATEUS II	3
SAICA SAO MATEUS III	11
SAICA SAO MATEUS III	9
SAICA SAO MATEUS UM	13
SAICA SENTINELA	12
SAICA SOL E VIDA	7
SAICA SOLID ROCK BRASIL	3
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	30
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	15
SAICA VIDA CARRAPICHO	11
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	27
<b>Total Geral:</b>	<b>331</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 12 de Setembro de 2017.

Pode-se observar que aproximadamente 29% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Agosto se concentram em 96 serviços, pois houve maior domínio do sistema *Sisa*.

### Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

Serviço	Não movimenta desde
CTA ARICANDUVA	01/08/2017
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	01/08/2017

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Agosto de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 12 de Setembro de 2017.