

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO JUNHO DE 2017**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, consoante ao Termo de Convênio. Dessa forma, é preciso manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório, cujo objetivo é analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em junho de 2017

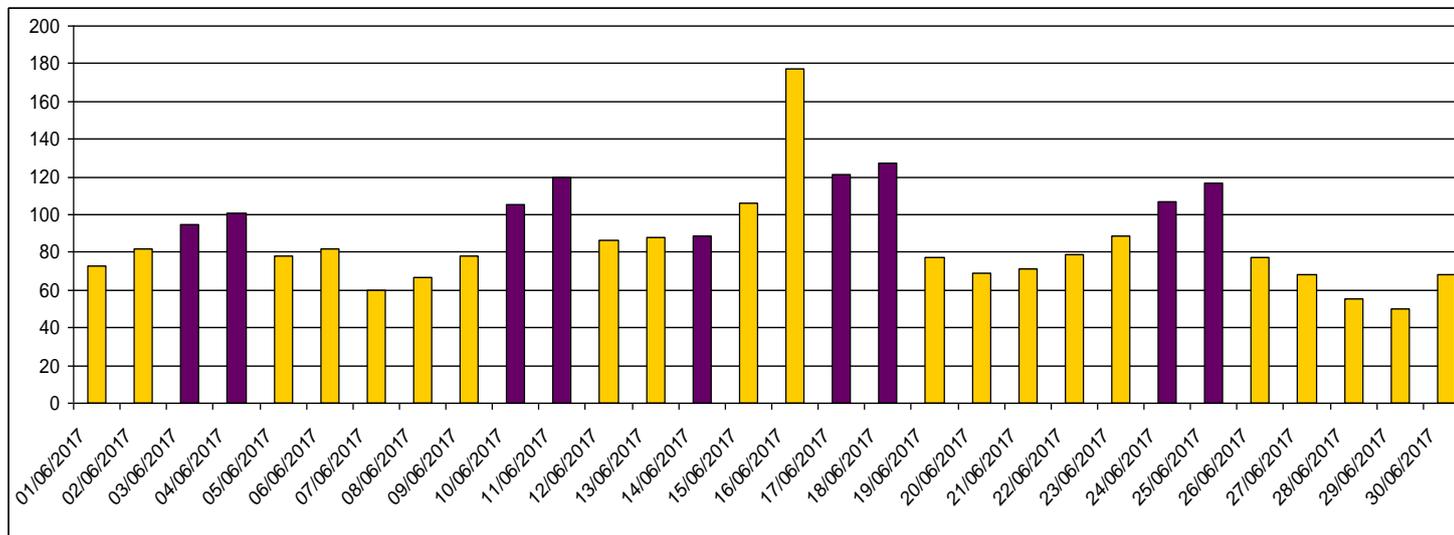
<b>Data de Referência</b>	<b>Total</b>
01/06/2017	73
02/06/2017	82
03/06/2017	95
04/06/2017	101
05/06/2017	78
06/06/2017	82
07/06/2017	60
08/06/2017	67
09/06/2017	78
10/06/2017	105
11/06/2017	120
12/06/2017	86
13/06/2017	88
14/06/2017	89
15/06/2017	106
16/06/2017	177
17/06/2017	121
18/06/2017	127
19/06/2017	77
20/06/2017	69
21/06/2017	71
22/06/2017	79
23/06/2017	89
24/06/2017	107
25/06/2017	117
26/06/2017	77
27/06/2017	68
28/06/2017	55
29/06/2017	50
30/06/2017	68
<b>Total geral</b>	<b>2662</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 1 de Setembro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de junho de 2017



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 01 de Setembro 2017.

Nota: em roxo são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um geral de 2662 bloqueios no mês de junho de 2017 enquanto no mês de maio de 2017 ocorreram 389 bloqueios de movimentação, mostrando que houve um aumento no número de bloqueios, em relação ao mês do anterior. Isso se deve em razão, principalmente, dois pontos: o primeiro caso é o início da “Operação Baixas Temperaturas” (OBT) e o segundo é o maior número de SAICAS e Casas Lares, devido ao início da utilização do programa SISA. Consequentemente, a contagem dos bloqueios de movimentação ficou comprometida.

## Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de junho de 2017

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE SE	24
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA CAMACAM	12
ALOJAMENTO EMERGENCIAL OBLATO DE ASSIS GUAIANASES	24
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PIRITUBA	29
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTANA	30
AUTONOMIA EM FOCO II SE	18
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1
CA BARRA FUNDA UM	2
CA COR ESPERANCA	1
CA DOM BOSCO	2
CA DOM FERNANDO	10
CA ESTACAO VIVENCIA	5
CA FREI LEAO	6
CA GRAJAU	1
CA IMIGRANTES BELA VISTA	1
CA IMIGRANTES PARI	2
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	2
CA NOVA VIDA UM	3
CA PORTAL DO FUTURO	4
CA PRATES DOIS	4
CA SAMARITANOS	2
CA SANTANA	5
CA SAO MATEUS	2
CA SAO MIGUEL PAULISTA	1
CA VIVENDA DA CIDADANIA	4
CA ZAKI NARCHI DOIS	4
CA ZAKI NARCHI TRES	3
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	18
CAE IDOSOS SÍTIO DAS ALAMEDAS	2
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	2
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	12
CAMVV CASA DA MAMAE	1
CAMVV CASA MARIA ROSA	30
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	2
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	3
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	11
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	11
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	23
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	27
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	15
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	15
CASA LAR GROSSARL UM	27
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	30
CTA BRAS	30

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CTA MOOCA	30
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	7
HOTEL FREGUESIA	12
HOTEL HELIOPOLIS	18
HOTEL IMPACTO	10
HOTEL NEW LUZ DOIS	12
HOTEL NEW LUZ UM	13
HOTEL PARQUE DOM PEDRO	15
HOTEL SANTA MARIA	9
ILPI BUTANTA	4
ILPI CANINDE	3
ILPI CASA VERDE	3
ILPI JACANA	6
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	8
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	4
ILPI PARELHEIROS	27
ILPI SAMARITANO MOOCA	3
ILPI SANTANA	4
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	23
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	16
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	6
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	6
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	1
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	1
REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS	8
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	8
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	13
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	13
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	11
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	11
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	6
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	6
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	3
SAICA ABCD NOSSA CASA	12
SAICA ACDEM	25
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	30
SAICA AMIGOS DA VIDA	27
SAICA ANALIA FRANCO	30
SAICA BETSAIDA	30
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	25
SAICA CAMINHO PARA FUTURO	30
SAICA CAMPO LIMPO	27
SAICA CAPELA DO SOCORRO	3
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	4
SAICA CASA EDITH STEIN	4
SAICA CASA GIRASSOL	30
SAICA CASA LIMIAR	9

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA CASA SEMEIA	22
SAICA CASA VIDA DOIS	9
SAICA CASA VIDA UM	6
SAICA CATARINA KENTENICH II	12
SAICA CATARINA KENTENICH UM	25
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	27
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	10
SAICA CIDADE ADEMAR	28
SAICA COCAIA	14
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	30
SAICA EDEL QUINN	27
SAICA ESPACO ACOLHER	3
SAICA FORTALECER	13
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	25
SAICA FREI LEOPOLDO	30
SAICA FRUTOS DO BEM	27
SAICA GRAVATAI	4
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	27
SAICA IPIRANGA ABECAL	7
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	5
SAICA JOVENS DO FUTURO	30
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	9
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	30
SAICA LAR DE ELISINHA	11
SAICA LAR DIAS MELHORES	30
SAICA LAR SER FELIZ	27
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	30
SAICA LAR VO MIRIAM	28
SAICA LAURA E DOMINGOS	5
SAICA LAURA VICUNA	27
SAICA MADRE MAZZARELLO	30
SAICA MAE LEGIONARIA	27
SAICA MAIS II	7
SAICA MAIS III	4
SAICA MAIS UM	7
SAICA MAMAE MARGARIDA	30
SAICA MARIA MAYMARD	3
SAICA MARLY CURY	9
SAICA MBOI MIRIM RAIO DE SOL	27
SAICA MINHA CASA II	29
SAICA MINHA CASA UM	27
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	30
SAICA NAIM SANTA BERNADETE	14
SAICA NOSSA FAMILIA II	30
SAICA NOSSO LAR III	14
SAICA NOSSO LAR IV	9
SAICA NOVA ERA	1
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	14
SAICA NOVO LAR	4
SAICA NOVO LAR BETANIA	30
SAICA PADRE BATISTA	9

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	27
SAICA PADRE HELIO LOPES	27
SAICA PERUCHE	22
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	30
SAICA RAI0 DE LUZ	3
SAICA RAI0 DE LUZ II	30
SAICA RAIZES DA VIDA	2
SAICA REVIVER UM	28
SAICA ROBERTO BORGHI	30
SAICA SAGRADA FAMILIA	8
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	29
SAICA SAO JUDAS TADEU	30
SAICA SENTINELA	3
SAICA SOL E VIDA	19
SAICA SOLID ROCK BRASIL	4
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	30
SAICA VIDA CARRAPICHO	30
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	30
SAICA VILA GUILHERMINA	16
SAICA VILA SONIA	30
SAICA VOVO CECILIA	2
SAICA VOVO ILZA	30
SAICA VOVO MATILDE	2
SAICA VOVO NELSON	30
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	30
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	30
SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR II	4
<b>TOTAL</b>	<b>2662</b>

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, junho de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 1 de Setembro de 2017.

Pode-se notar que aproximadamente 68,3% dos bloqueios realizados no sistema do mês de junho se concentram em 92 serviços, mostrando certa discrepância na aderência ao sistema por parte das organizações.

**Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias**

<b>Serviço</b>	<b>Não movimenta desde</b>
CASA LAR GROSSARL UM	01/06/2017
SAICA AMIGOS DA VIDA	01/06/2017
SAICA CAMPO LIMPO	01/06/2017
SAICA CASA GIRASSOL	01/06/2017
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	01/06/2017
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	01/06/2017
SAICA EDEL QUINN	01/06/2017
SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	01/06/2017
SAICA LAR SER FELIZ	01/06/2017
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	01/06/2017
SAICA LAURA VICUNA	01/06/2017
SAICA MAE LEGIONARIA	01/06/2017
SAICA MBOI MIRIM RAI0 DE SOL	01/06/2017

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA MINHA CASA UM	01/06/2017
SAICA PADRE DAMIAN KIRCHGESSNER	01/06/2017
SAICA PADRE HELIO LOPES	01/06/2017

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Junho de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 01 de Setembro de 2017.