

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO Abril DE 2017**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em abril de 2017

<b>Data de Referência</b>	<b>Total</b>
01/04/2017	73
02/04/2017	78
03/04/2017	45
04/04/2017	41
05/04/2017	40
06/04/2017	40
07/04/2017	47
08/04/2017	62
09/04/2017	70
10/04/2017	53
11/04/2017	38
12/04/2017	39
13/04/2017	47
14/04/2017	59
15/04/2017	66
16/04/2017	73
17/04/2017	42
18/04/2017	32
19/04/2017	31
20/04/2017	34
21/04/2017	54
22/04/2017	63
23/04/2017	68
24/04/2017	29
25/04/2017	23
26/04/2017	28
27/04/2017	21
28/04/2017	28
29/04/2017	41
30/04/2017	54
<b>Total geral</b>	<b>1419</b>

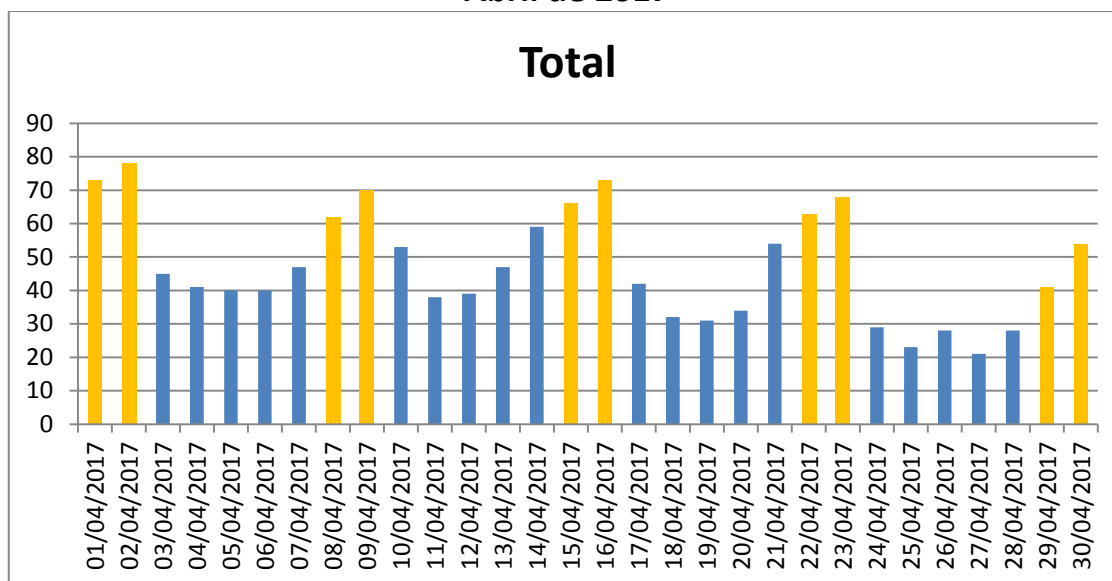
Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, abril de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de maio de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

## Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA

### Abril de 2017



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, abril de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de maio de 2017.

**Nota:** em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 1419 bloqueios no mês de abril de 2017, ao passo que março de 2017 ocorreu 1284 bloqueios, mostrando que tivemos um aumento no número de bloqueios em relação ao primeiro mês do ano, muito devido a introdução de novos serviços que ainda estão se adaptando ao uso do sistema. Tal conformação é resultado de um processo de aprendizagem de uso do sistema por serviços recém-incorporados ao manuseio das ferramentas disponíveis no SISA.

### Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Abril de 2017

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Serviço	Total
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	29
SAICA CASA LIMIAR	29
SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	29
SAICA LAR VO MIRIAM	29
SAICA NOVA GERACAO SAO MIGUEL PAULISTA	29
SAICA RAO DE LUZ	29
SAICA MAE LEGIONARIA	27
SAICA SENTINELA	27
SAICA ABCD NOSSA CASA	26
SAICA NAIM SANTA BERNADETE	26
CA DOM FERNANDO	25
SAICA RAIZES DA VIDA	25
SAICA COCAIA	24
SAICA FORTALECER	24
REPUBLICA MOOCA QUATRO	23
SAICA CASA SEMEIA	23
SAICA CATARINA KENTENICH UM	22
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	22
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	21
SAICA MARIA MAYMARD	21
CAMVV CASA MARIA ROSA	20
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	20
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	19
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	19
SAICA CASA DO PAC	19
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	19
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	18
SAICA NOSSO LAR III	18
SAICA SAGRADA FAMILIA	18
SAICA PADRE BATISTA	17
SAICA SOLID ROCK BRASIL	17
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	16
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	16
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	16
SAICA CATARINA KENTENICH II	16
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	15
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	15
SAICA VILA GUILHERMINA	15
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	14
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	14
SAICA CASA VIDA DOIS	14
SAICA NOVA ERA	14
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA CAPE	12
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	12
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	12
SAICA CASA EDITH STEIN	12
CA BARRA FUNDA DOIS	11
SAICA CAPELA DO SOCORRO	11
SAICA GRAVATAI	11
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	10

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CA FREI LEAO	10
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	10
CA PORTO CIDADAO	9
ILPI BUTANTA	9
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	9
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	9
SAICA CASA DO PAC II	9
CA PORTAL DO FUTURO	8
CAE CONVALESCENTES BORACEA	8
CA PRATES DOIS	7
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	7
ILPI PADRE JORGE VINCENT COOR	7
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	7
CA IMIGRANTES BELA VISTA	6
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	6
CAE IDOSOS CASA VERDE	6
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	6
CAMVV CASA DA MAMAE	6
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	6
SAICA IPIRANGA ABECAL	6
SAICA MAIS II	6
SAICA MAIS III	6
SAICA NOVO LAR	6
CA GRAJAU	5
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	5
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	5
REPUBLICA MOOCA TRES	5
REPUBLICA MOOCA UM	5
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	5
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	5
SAICA NOSSO LAR IV	5
SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR UM	5
CA ALCANTARA MACHADO	4
CA DOM BOSCO	4
CAMVV HELENE LONDAHL	4
FAMILIA EM FOCO SANTANA	4
SAICA CASA VIDA UM	4
SAICA MARILDA COELHO FERNANDES	4
CA ESTACAO BEM ESTAR	3
CA POUSADA DA ESPERANCA	3
ILPI JACANA	3
ILPI SAO MATEUS	3
REPUBLICA MOOCA DOIS	3
CA BARRA FUNDA UM	2
CA PRATES UM	2
CA ZAKI NARCHI DOIS	2
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	2
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	2
ILPI CASA DE REPOUSO OTONIEL MOTA	2

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

ILPI SAMARITANO MOOCA	2
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	2
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	2
SAICA MAIS UM	2
SAICA ZERO SEIS CASA SANTA BAKHITA	2
CA CASA VERDE	1
CA SANTANA	1
CA SAO MIGUEL PAULISTA	1
CA ZAKI NARCHI UM	1
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	1
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	1
ILPI CASA VERDE	1
ILPI PINHEIROS UNIBES	1
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	1
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	1
REPUBLICA SANTANA DOIS	1
REPUBLICA SANTANA TRES	1
REPUBLICA SANTANA UM	1
SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR II	1
<b>Total geral</b>	<b>1263</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, abril de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de maio de 2017.

Podemos notar que aproximadamente 52% dos bloqueios realizados no sistema no mês de abril são referentes aos SAICAS que estão em processo de iniciação ao sistema.

### **Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias**

Destaca-se que alguns desses Serviços começaram a movimentar a pouco tempo e alguns ainda não estão com a equipe técnica completamente capacitada.

<b>Serviço</b>	<b>Não movimenta desde</b>
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA	17/09/2016
SAICA SOL E VIDA	03/04/2017
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	16/01/2017
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	01/04/2017
SAICA ABRIGO SOLIDARIO II	16/01/2017

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, abril de 2017.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de maio de 2017.