

## **RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO NOVEMBRO DE 2016**

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação  
CGPI / COPS / SMADS**

**Fonte: SISA - Acolhimento**

## Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em novembro de 2016

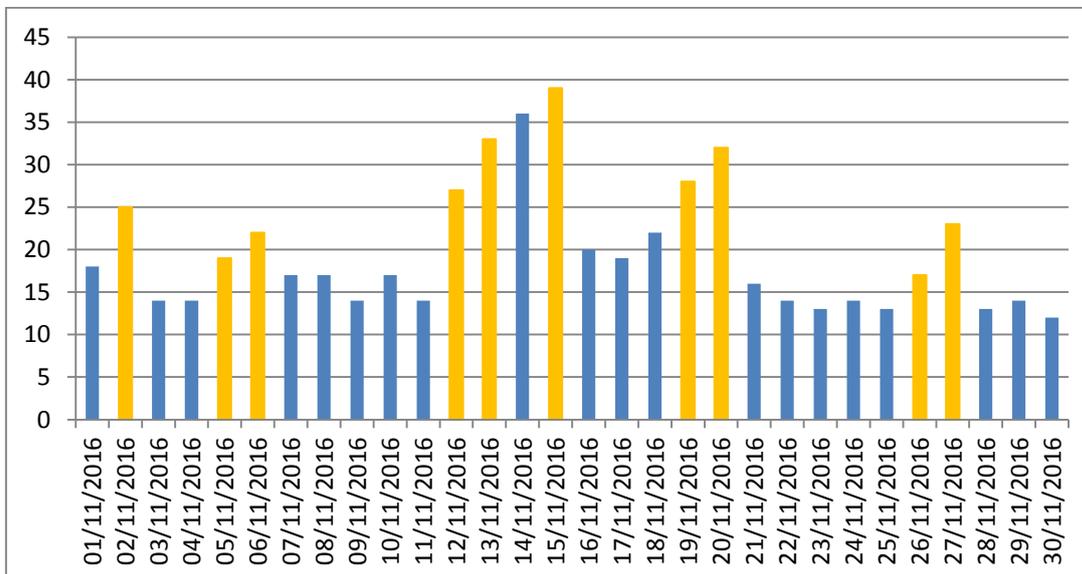
<b>Data</b>	<b>Total</b>
01/11/2016	18
02/11/2016	25
03/11/2016	14
04/11/2016	14
05/11/2016	19
06/11/2016	22
07/11/2016	17
08/11/2016	17
09/11/2016	14
10/11/2016	17
11/11/2016	14
12/11/2016	27
13/11/2016	33
14/11/2016	36
15/11/2016	39
16/11/2016	20
17/11/2016	19
18/11/2016	22
19/11/2016	28
20/11/2016	32
21/11/2016	16
22/11/2016	14
23/11/2016	13
24/11/2016	14
25/11/2016	13
26/11/2016	17
27/11/2016	23
28/11/2016	13
29/11/2016	14
30/11/2016	12
<b>Total geral</b>	<b>596</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2016.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 23 de dezembro de 2016.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

### Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA em novembro de 2016



**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2016.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 23 de dezembro de 2016.

**Nota:** em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 434 bloqueios no mês de outubro de 2016, ao passo que em outubro de 2016 ocorreram 882 bloqueios, mostrando que tivemos um grande recuo no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de um processo aprendizagem de uso do sistema realizado através de treinamentos feitos pelos servidores do observatório e da inclusão de novos serviços no sistema.

## Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de novembro de 2016

Serviço	Total
CA DOM FERNANDO UM	29
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	16
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	16
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	15
CA FREI LEAO	13
AUTONOMIA EM FOCO II SE	12
CA GRAJAU	12
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	12
ILPI JACANA	12
CAMVV HELENE LONDAHL	11
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	10
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	10
CA PORTAL DO FUTURO	9
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	9
CA SANTANA	8
FAMILIA EM FOCO PENHA	8
REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS	8
ILPI SAO MATEUS	7
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	7
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	7
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	6
CA ESPACO LUZ	6
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	6
ILPI SANTANA	6
CA PRATES DOIS	5
FAMILIA EM FOCO SANTANA	5
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	5
CA PORTO CIDADAO	4
CA SAO MATEUS	4
CA SAO MIGUEL PAULISTA	4
CAE MULHERES SANTO AMARO	4
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	4
ILPI CASA VERDE	4
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	4
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	4
CA BARRA FUNDA DOIS	3
CA IMIGRANTES PARI	3

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CA PRATES UM	3
CAE MULHERES CASA DE MARTA E MARIA	3
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	3
CA BARRA FUNDA UM	2
CA CAMBUCI	2
CA DOM BOSCO	2
CA ESTACAO BEM ESTAR	2
CA MORADA SAO MARTINHO DE LIMA	2
CA POUSADA DA ESPERANCA	2
CAE CONVALESCENTES BORACEA	2
CAMVV CASA DA MAMAE	2
CA IMIGRANTES BELA VISTA	1
CA NOVA VIDA UM	1
CAE IDOSOS ACONCHEGO	1
CAE MULHERES BRIGADEIRO	1
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	1
CAE MULHERES ESPERANCA	1
<b>Total geral</b>	<b>356</b>

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2016.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 23 de dezembro de 2016.

Podemos notar que aproximadamente 38% dos bloqueios realizados no sistema no mês de dezembro são referentes a apenas nove serviços. Tal conformação aponta uma disparidade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

### Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

Serviço	Data da última movimentação
CAMVV CASA MARIA ROSA	16/08/2016
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	07/05/2016
REPUBLICA SAO PAULO UM E DOIS	25/09/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	30/03/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	30/03/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	01/05/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	01/05/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	30/09/2016

**Fonte:** SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, novembro de 2016.

**Elaboração:** Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 23 de dezembro de 2016.