

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO SETEMBRO DE 2016

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em setembro de 2016

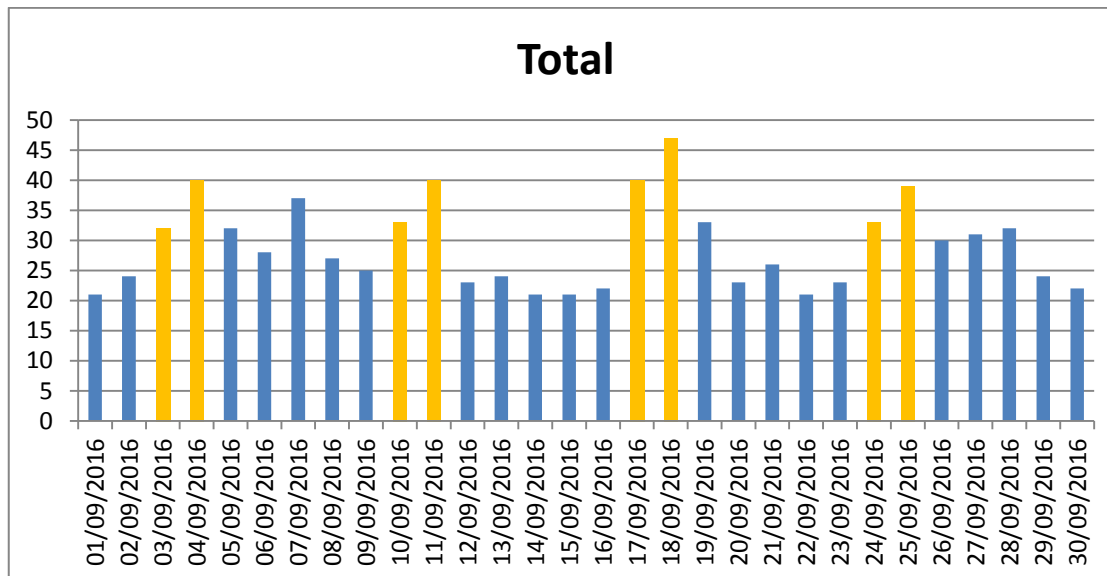
Data de Referência	Total
01/09/2016	21
02/09/2016	24
03/09/2016	32
04/09/2016	40
05/09/2016	32
06/09/2016	28
07/09/2016	37
08/09/2016	27
09/09/2016	25
10/09/2016	33
11/09/2016	40
12/09/2016	23
13/09/2016	24
14/09/2016	21
15/09/2016	21
16/09/2016	22
17/09/2016	40
18/09/2016	47
19/09/2016	33
20/09/2016	23
21/09/2016	26
22/09/2016	21
23/09/2016	23
24/09/2016	33
25/09/2016	39
26/09/2016	30
27/09/2016	31
28/09/2016	32
29/09/2016	24
30/09/2016	22
Total geral	874

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2016.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 21 de outubro de 2016.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA setembro de 2016



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2016.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 21 de outubro de 2016.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 874 bloqueios no mês de setembro de 2016, ao passo que em agosto de 2016 ocorreram 651 bloqueios, mostrando que tivemos um significativo aumento no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de um processo aprendizagem de uso do sistema realizado através de treinamentos feitos pelos servidores do observatório e da inclusão de novos serviços no sistema.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de setembro de 2016

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL GLICERIO	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRESTES MAIA	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL TENDA ANHANGABAU PRESTES MAIA	30
ALOJAMENTO EMERGENCIAL TENDA MOOCA RUA HERVAL	30
CAMVV CASA MARIA ROSA	30
DELF DESAPARECIDOS	30
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	30
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	30
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	30
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	30
CAMVV CASA DA MAMAE	28
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CASA VERDE UM	25
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PIRITUBA	25
CAMVV HELENE LONDAHL	25
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	24
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	17
ILPI CASA VERDE	17
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CAJURU	14
CA BARRA FUNDA UM	12
CA SANTANA	12
ALOJAMENTO EMERGENCIAL RESTAURAME	11
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO	11
CA EMERGENCIAL DOM FERNANDO	11
CAE MULHERES TRANSEXUAIS	11
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	11
ILPI SAO MATEUS	11
CAMVV MARIA ISABEL CARVALHO	10
REPUBLICA SAO PAULO UM E DOIS	10
ALOJAMENTO EMERGENCIAL GRAJAU	9
CA BARRA FUNDA DOIS	9
CA PORTAL DO FUTURO	9
FAMILIA EM FOCO PENHA	9
CA PRATES DOIS	8
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	8
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	8
FAMILIA EM FOCO SANTANA	7
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	7
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	7
CA DOM BOSCO	6
CA EMERGENCIAL BORACEA	6
CA IMIGRANTES PARI	6
CAE MULHERES SANTO AMARO	6
REPUBLICA MOOCA DOIS	6
AUTONOMIA EM FOCO II SE	5
CA ALCANTARA MACHADO	5

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CA ESPACO LUZ	5
CA POUSADA DA ESPERANCA	5
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	5
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	5
ILPI BUTANTA	5
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	5
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	5
CA ZAKI NARCHI DOIS	4
CAE CONVALESCENTES BORACEA	4
REPUBLICA MOOCA TRES	4
REPUBLICA MOOCA UM	4
REPUBLICA PENHA VILA ESPERANCA	4
CA EMERGENCIAL NOVE DE JULHO	3
CA GRAJAU	3
CA LYGIA JARDIM	3
CA PORTO CIDADAO	3
CAE MULHERES IMIGRANTES PENHA	3
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	3
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES	2
CA COMECAR DE NOVO	2
CA VIVENDA DA CIDADANIA	2
CA ZANCONE	2
CAE FAMILIA LAR DE NAZARE	2
CAE MULHERES ESPERANCA	2
ILPI SANTANA	2
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	2
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	2
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	2
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	2
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	2
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	1
CA ESTACAO BEM ESTAR	1
CA FREI LEAO	1
CA GESTANTES IRMA LEONI	1
CA SAMARITANOS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	1
Total Geral	874

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2016.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 21 de outubro de 2016.

Podemos notar que aproximadamente 35% dos bloqueios apontados pela tabela acima são referentes a apenas dez serviços. Tal conformação aponta uma disparidade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 30 dias

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Serviço	última movimentação
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	Julho/2016
ALOJAMENTO EMERGENCIAL GLICERIO	Julho/2016
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRESTES MAIA	Julho/2016
ALOJAMENTO EMERGENCIAL TENDA MOOCA RUA HERVAL	Julho/2016

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2016.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 21 de outubro de 2016.