RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO
JULHO DE 2016

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS

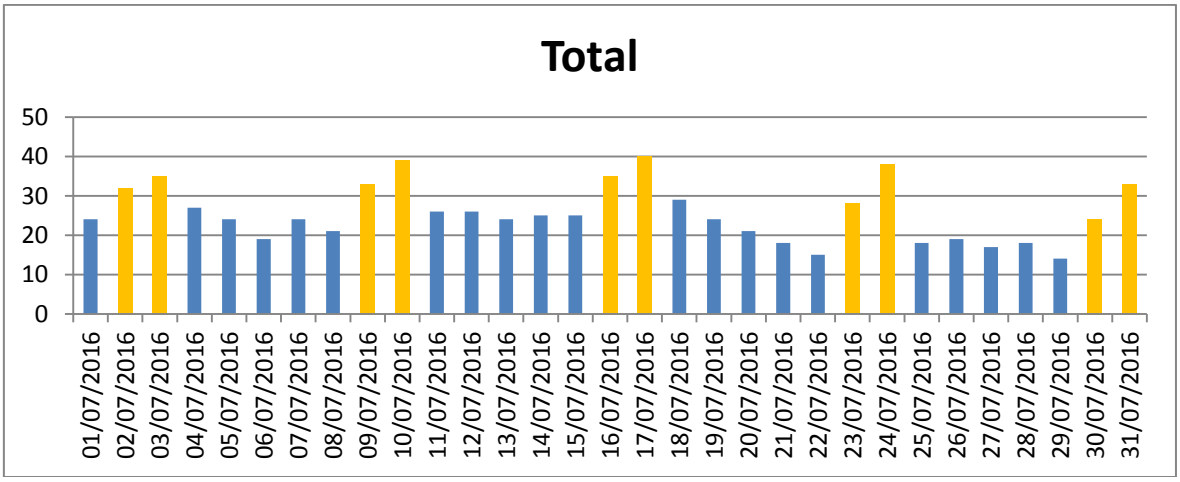
Fonte: SISA - Acolhimento

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em julho de 2016

Data	Total
01/07/2016	24
02/07/2016	32
03/07/2016	35
04/07/2016	27
05/07/2016	24
06/07/2016	19
07/07/2016	24
08/07/2016	21
09/07/2016	33
10/07/2016	39
11/07/2016	26
12/07/2016	26
13/07/2016	24
14/07/2016	25
15/07/2016	25
16/07/2016	35
17/07/2016	40
18/07/2016	29
19/07/2016	24
20/07/2016	21
21/07/2016	18
22/07/2016	15
23/07/2016	28
24/07/2016	38
25/07/2016	18
26/07/2016	19
27/07/2016	17
28/07/2016	18
29/07/2016	14
30/07/2016	24
31/07/2016	33
Total geral	795

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, julho de 2016.
Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS,15 de agosto de 2016.
Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA julho de 2016



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, julho de 2016.
Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de agosto de 2016.
Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Temos um total geral de 795 bloqueios no mês de julho de 2016, ao passo que em junho de 2016 ocorreram 872 bloqueios, mostrando que tivemos um recuo no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de um processo aprendizagem de uso do sistema realizado através de treinamentos feitos pelos servidores do observatório e da inclusão de novos serviços no sistema.

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de julho de 2016

Serviço	Total
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	24
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	24
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	24
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PIRITUBA	18
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO	17
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CASA VERDE UM	16
CAE MULHERES TRANSEXUAIS	16
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	16
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	16
HOTEL FREGUESIA	15
AUTONOMIA EM FOCO II SE	14
DELF DESAPARECIDOS	14
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	14
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	14
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	14
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	14
ILPI SAO MATEUS	13
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	13
CAE MULHERES IMIGRANTES BOM RETIRO	12
HOTEL ALAIDE	12
ILPI CASA VERDE	12
ALOJAMENTO EMERGENCIAL GLICERIO	11
ALOJAMENTO EMERGENCIAL GRAJAU	11
CA PORTAL DO FUTURO	10
CA SANTANA	10
FAMILIA EM FOCO PENHA	10
CAE MULHERES ESPERANCA	9
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE UM	9
ILPI JACANA	8
ALOJAMENTO EMERGENCIAL TENDA ANHANGABAU PRESTES MAIA	7
ALOJAMENTO EMERGENCIAL TENDA MOOCA RUA HERVAL	7
CA EMERGENCIAL NOVE DE JULHO	7
CA OLARIAS	7
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	7
CA FREI LEAO	6
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	6
ILPI BUTANTA	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	6
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	6
REPUBLICA SANTA CECILIA DOIS	6
REPUBLICA SANTA CECILIA UM	6
ALOJAMENTO EMERGENCIAL LAPA	5
CA IMIGRANTES BELA VISTA	5
CA PRATES DOIS	5
CA PRATES UM	5
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	5
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	5
HOTEL NEW LUZ DOIS	5

ALOJAMENTO EMERGENCIAL RESTAURAME	4
CA EMERGENCIAL BORACEA	4
CA POUSADA DA ESPERANCA	4
CA SAO MATEUS	4
CA ZAKI NARCHI DOIS	4
CA ZAKI NARCHI TRES	4
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	4
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	4
REPUBLICA ACASA ACOLHE ARUA	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	4
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	4
CA ALCANTARA MACHADO	3
CA BARRA FUNDA DOIS	3
REPUBLICA SAO PAULO UM E DOIS	3
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	2
CA ARSENAL DA ESPERANCA	2
CA BARRA FUNDA UM	2
CA CAMBUCI	2
CA DOM BOSCO	2
CA ESPACO LUZ	2
CA LYGIA JARDIM	2
FAMILIA EM FOCO SANTANA	2
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	2
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	2
REPUBLICA MOOCA DOIS	2
REPUBLICA MOOCA TRES	2
REPUBLICA MOOCA UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	2
CA SAMARITANOS	1
CAE CONVALESCENTES BORACEA	1
CAE IDOSOS CASA VERDE	1
HOTEL IMPACTO	1
HOTEL NEW LUZ UM	1
HOTEL SANTA MARIA	1
Total geral	**709**

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, julho de 2016.
Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de agosto de 2016.

Podemos notar que aproximadamente 22% dos bloqueios apontados pela tabela acima são referentes a apenas dez serviços. Tal conformação aponta uma dispariedade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 30 dias

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Serviço	última movimentação
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CHA DO PADRE	Junho/2016
ALOJAMENTO EMERGENCIAL DOM FERNANDO	Junho/2016
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRESTES MAIA	Junho/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO DOIS	Junho/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA DOM LUCIANO UM	Junho/2016
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE DOIS	Junho/2016

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, julho de 2016.
Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 15 de agosto de 2016.