

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA - ACOLHIMENTO

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até as 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até as 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Setembro de 2015

Data de Referência	Total
01/09/2015	14
02/09/2015	11
03/09/2015	8
04/09/2015	9
05/09/2015	13
06/09/2015	16
07/09/2015	18
08/09/2015	12
09/09/2015	10
10/09/2015	8
11/09/2015	8
12/09/2015	13
13/09/2015	17
14/09/2015	10
15/09/2015	6
16/09/2015	4
17/09/2015	3
18/09/2015	5
19/09/2015	10
20/09/2015	15
21/09/2015	5
22/09/2015	2
23/09/2015	6
24/09/2015	7
25/09/2015	6
26/09/2015	13
27/09/2015	14
28/09/2015	8
29/09/2015	6
30/09/2015	11
Total geral	288

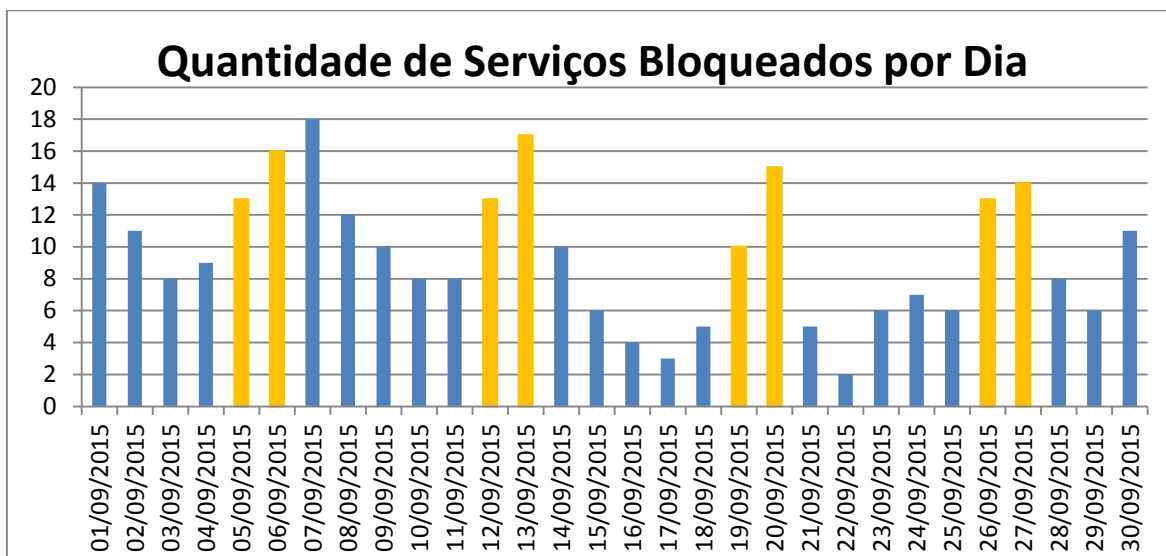
Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de outubro de 2015

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA Setembro de 2015



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de outubro de 2015.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana

Temos um total geral de 288 bloqueios no mês de Setembro de 2015, ao passo que Agosto de 2015 ocorreram 494 bloqueios, mostrando que tivemos uma enorme queda no número de bloqueios. Tal conformação é resultado de uma manutenção no SISA ocorrida no mês de agosto, resultando em um grande aumento do número de bloqueios, e de uma maior aderência dos serviços à utilização do SISA.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Setembro de 2015

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO POUSADA ESPERANCA	30
CA GESTANTES IRMA LEONI	30
CA POUSADA DA ESPERANCA	15
CA GRAJAU	13
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	13
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	13
ILPI CASA VERDE	10
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM DOIS	10
CA ZAKI NARCHI TRES	8
CA PORTAL DO FUTURO	7
CAE IDOSOS CASA VERDE	7
REPUBLICA JOVEM LAPA UM E DOIS	7
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SAO MARTINHO DE LIMA	6
CA NOVA VIDA	6
CA PRATES DOIS	6
ILPI JACANA	6
ALOJAMENTO EMERGENCIAL CASA VERDE	5
ALOJAMENTO EMERGENCIAL SANTO AMARO DOIS	5
CA OLARIAS	5
CA PRATES UM	5
CA ZAKI NARCHI DOIS	5
CAE CONVALESCENTES BORACEA	5
FAMILIA EM FOCO PENHA	5
ILPI CANINDE	5
REPUBLICA PENHA MASCULINO	5
CA NOVA CONQUISTA ERMELINO MATARAZZO	4
CA ZANCONE	4
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	4
ILPI SAO MATEUS	4
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PEDROSO NOVA VIDA	3
CA SANTANA	3
CA ZAKI NARCHI UM	3
ILPI BUTANTA	3
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES DOIS	2
CA ARSENAL DA ESPERANCA	2
CA ESPACO LUZ	2
CA IMIGRANTES	2
CA NOVA ESPERANCA VILA PRUDENTE	2
CA SAMARITANOS	2
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	2
CAE MULHERES SANTO AMARO	2
FAMILIA EM FOCO ESPACO DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA	2
CA VIVENDA DA CIDADANIA	1
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	1
CAE FAMILIA LAR DE NAZARE	1
CAE IDOSOS JARDIM UMUARAMA	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CAE MULHERES CASA DE MARTA E MARIA	1
FAMILIA EM FOCO CASA VERDE II	1
REPUBLICA CASA ACOLHE RUA UM DOIS	1
REPUBLICA MOOCA DOIS	1
REPUBLICA MOOCA TRES	1
REPUBLICA MOOCA UM	1
Total geral	288

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de outubro de 2015.

Podemos notar que aproximadamente 47% dos bloqueios realizados no sistema no mês de setembro são referentes a apenas 8 serviços. Tal conformação aponta uma disparidade de aderência ao SISA por parte de alguns serviços.

Tabela – Serviços sem movimentar a mais de 31 dias

Serviço	Data da última movimentação
Gestantes Pavilhão Irmã Leoni	22/07/2014
ILPI Casa de Repouso Otoniel Mota	10/09/2014
República Jovem Ermelino Matarazzo	07/07/2015
República Jovem Ermelino Matarazzo – Casa II	07/07/2015

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, setembro de 2015.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, 05 de outubro de 2015.